



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

## **עיריית כפר קאסם באמצעות החברה הכלכלית לכפר קאסם בע"מ**

**מכרז פומבי מס' 1/2022**

**לאספקת טכנולוגיות (תוכנה, חומרה, ומצלמות)  
ושרותי ניהול להפעלת מערך החניה והשמירה על  
חוקי העזר העירוניים והמנהליים בכפר קאסם**

**מרץ 2022**



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

### מכרז פומבי מס' 1/2022

## לאספקת טכנולוגיות (תוכנה, חומרה, ומצלמות) ושרותי ניהול להפעלת מערך החנייה והשמירה על חוקי העזר העירוניים והמנהליים בכפר קאסם

1. עיריית כפר קאסם (להלן – העירייה), באמצעות החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ (להלן – החברה) אשר מפעילה ומנהלת עבור העירייה את רשות החנייה והאכיפה בעיר כפר קאסם, מזמינה בזאת הצעות לאספקת טכנולוגיות (תוכנה, חומרה, ומצלמות) ושרותי ניהול להפעלת מערך החנייה והשמירה על חוקי העזר העירוניים והמנהליים בכפר קאסם.
2. ההשתתפות במכרז זה מותנית בתשלום דמי השתתפות בסך של 2,000 ₪ + מע"מ (אשר לא יוחזרו), שישולמו במשרדי החברה הכלכלית החל מתאריך **13/3/2022** ניתן לעיין בחוברת המכרז ללא תשלום במשרדי החברה ו/או באתר האינטרנט שלה בכתובת [/https://qec.org.il/tenders](https://qec.org.il/tenders).
3. **במכרז זה לא יתקיים כנס מציעים.**
4. המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום **10/4/2022** בשעה **15:00** בדיוק. **לא תתקבלנה הצעות לאחר מועד זה.**
5. **ערבות הגשה**: על המציע לצרף ערבות בנקאית אוטונומית או המחאה בנקאית המשוכה על שם המציע ולטובת החברה הכלכלית בסך של 15,000 ₪ בנוסח ובתנאים המצורפים למסמכי המכרז.
6. אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה כל שהיא.
7. האמור במודעה זו אינו ממצה את תנאי המכרז המופיעים במלואם במסמכי המכרז. בכל מקרה, יגבר האמור במסמכי המכרז.
8. טלפון לבירורים: 03-7550748 בין השעות 00:00-16:00 (פאטמה).

עו"ד נאג'ח עמאר, מנכ"ל  
החברה הכלכלית לכפר קאסם בע"מ



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

## לוח הזמנים של המכרז

<u>הערות</u>	<u>המועד</u>	<u>הפעולה</u>
עלות – 2,000 ₪	החל מיום 13/3/2022	תשלום דמי השתתפות במכרז
	לא יתקיים	כנס מציעים
על גבי קובץ WORD בלבד במבנה המפורט במסמכי המכרז בלבד	עד ליום 27/3/2022 בשעה 12:00	מועד אחרון לשאלות הבהרה
ההגשה – במשרדי החברה הכלכלית בלבד	עד ליום 10/4/2022 בשעה 15:00	מועד אחרון להגשת הצעות
	10/7/2022	תוקף ערבות המכרז



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

## תוכן חוברת המכרז

<b>מסמך א'</b>	<b>תנאי המכרז.</b>
<b>מסמך ב'</b>	<b>טופס הצעת המציע, על נספחיו:</b>
נספח 1	נוסח ערבות הגשה – חברה כלכלית.
נספח 2	תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף.
נספח 3	תצהיר על תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים והעדר הרשעה פלילית.
נספח 4	אישור רו"ח בדבר מחזורים כספיים.
נספח 5	פירוט ניסיון מקצועי של המציע.
נספח 6	אישור עו"ד בדבר פרטי המציע.
נספח 7	תצהיר בדבר אי תאום הצעות במכרז.
<b>מסמך ג'</b>	<b>נוסח הסכם ההתקשרות בין החברה ובין הקבלן, על נספחיו.</b>
<b>מסמך ד'</b>	<b>מפרט טכני מיוחד.</b>
<b>מסמך ה'</b>	<b>הסכם רמת שרות (SLA).</b>
<b>מסמך ו'</b>	<b>קביעת ההצעה הזוכה.</b>
<b>מסמך ז'</b>	<b>כתב כמויות</b>

## מסמך א' – תנאי המכרז

החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ (להלן – **החברה**) מזמינה בזה הצעות לאספקת טכנולוגיות (תוכנה, חומרה, ומצלמות) ושרותי ניהול להפעלת מערך החניה והשמירה על חוקי העזר העירוניים והמנהליים בכפר קאסם (להלן – **"העבודות"** ו/או **"השירותים"**), והכל לפי התנאים המפורטים להלן במכרז זה (להלן – **המכרז**).

העבודות והשירותים יבוצעו בהתאם לכל מסמכי המכרז והמפרט הטכני.

**מובהר מפורשות, כי העבודות והשירותים מבוצעים בפועל עבור עיריית כפר קאסם. מובהר ומודגש כי תיתכן הסבת העבודות והשירותים והמחאת מחויבויות הקבלן מהחברה הכלכלית לעיריית כפר קאסם, על כל המשתמע מכך והצדדים יראו בהסבת ו/או בהמחאת מחויבויות הקבלן רציפות תפקודית שאינה משנה את תנאי ההתקשרות ואינה מזכה מי מהצדדים בתמורה כספית כלשהי.**

### 1. הוראות כלליות

- 1.1. על המציע להגיש את הצעתו בהתאם לקבוע בחוברת המכרז וכל סטייה מההוראות הקבועות בה עלולה להביא לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.
  - 1.2. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה והמציע לא יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש אלא לצורך הגשת הצעתו.
  - 1.3. מסמכי המכרז נוקטים לשון זכר מטעמי נוחות בלבד והינם מיועדים לנשים וגברים כאחד.
  - 1.4. אם ימצא בית משפט מוסמך כי סעיף או סעיפים במסמכי המכרז, או חלקי סעיף או סעיפים במסמכי המכרז, אין להם תוקף או שהם בטלים או שלא ניתן לאוכפם, לא יהא בכך כדי לפגוע בשאר חלקי מסמכי המכרז, אשר יוותרו תקפים ומחייבים לכל דבר ועניין.
  - 1.5. על החברה ו/או ועדת המכרזים שלה ו/או כל היועצים ששימשו אותן, לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שנתגלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.
  - 1.6. מודגש בזה כי אם המציע או אחד ממנהליו ב-7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה הורשע בפלילים, עובר להגשת הצעתו במכרז, בעבירה שיש עמה קלון או הנוגעת לתחום עיסוקו של המציע (לרבות עבירות שוחד, מרמה, זיוף, הגבלים עסקיים, גניבה, איכות הסביבה וכיו"ב) או אם תלויים הליכים פליליים נגד המציע או אחד ממנהליו של המציע ב-7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה והנוגעת לתחום עיסוקו של המציע, **לא יוכל המציע להגיש הצעה כלשהי למכרז** אלא אם כן פנה בבקשה מנומקת בכתב לחברה 14 (ארבעה עשר) ימים לפחות לפני המועד להגשת הצעות תוך פירוט כל פרטי המקרה/ים, ויבקש לאפשר לו לגשת למכרז, ובקשתו אושרה.
- החברה תברר את פרטי העניין ונסיבותיו, ותקבע אם לאשר למציע להגיש הצעה במכרז. בהחלטתה תשקול החברה, בין היתר, אם מדובר בעניין שיש לו השלכה עניינית לביצוע העבודות נשוא מכרז זה, וזאת גם בהתייחס, בין היתר, למועד ביצוע העבירות, לחומרת העבירות המיוחסות, לשלבי ההליכים המדוברים, וכל נתון אחר שתהא לו רלוונטיות לעניין. החברה תהא רשאית לפנות לכל גורם שהוא, לרבות למבקש, כדי לבחון את פרטי העבירות והאירועים וההליכים המצוינים בבקשה וכל הקשור בהם, כדי לוודא ולאמת את פרטי הבקשה, או לברר פרטים נוספים בקשר אליה או בקשר למבקש. החברה תודיע עמדתה לפונה לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובמידת הצורך תהא רשאית אף לדחות המועד האחרון להגשת הצעות עקב כך.
- במקרה ויתברר, בכל עת שהיא, כי מציע שמתקיימים לגביו תנאי סעיף זה לא פנה בבקשה ולא מסר פרטים כאמור, או כי מי שהגיש בקשה כאמור מסר פרטים מטעים או לא מסר פרטים מהותיים ביחס לבקשתו האמורה, תהא החברה רשאית לדחות את ההצעה, ואם כבר נתקבלה - לבטל את ההתקשרות עם המציע, וזאת בין אם כבר נחתם הסכם ובין אם לאו.

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

1.7. מובהר בזה כי השימוש בלשון "הצעה" בחוברת זו, על נספחיה, בין שצורפו לה ובין אם לאו, הינו למען הזהירות בלבד ולשם נוחיות הקורא. אין בשימוש החברה בלשון זו כדי להכשיר, בשום דרך ובכל מקרה שהוא, את המסמכים אשר יוגשו על ידי המציעים במכרז לכדי הצעה על פי דין.

## 2. נושא המכרז והוראות מיוחדות

2.1. העירייה, באמצעות החברה הכלכלית, מבקשת לקבל הצעות לאספקת טכנולוגיות (תוכנה, חומרה, ומצלמות) ושרותי ניהול להפעלת מערך החניה והשמירה על חוקי העזר העירוניים והמנהליים בכפר קאסם, כפי שיפורט להלן.

2.2. החברה תתאם ותנהל עבור העירייה את ביצוע העבודות והפיקוח עליהן ומכוח תפקידה זה מפרסמת מכרז זה לשם בחירת קבלן מבצע לביצוע העבודות מושא המכרז **בלבד** (להלן – **הקבלן או הזוכה**).

2.3. מכרז זה מפורסם בהתאם לדין החל נכון למועד פרסום המכרז. מובהר בזאת כי בכל מקרה בו יקבע ע"י המחוקק ו/או משרד הפנים ו/או ערכאה משפטית איסור מסירת עבודות כולן או חלקן לקבלן חיצוני ו/או בכל מקרה של שינוי של הוראות הדין לרבות פסיקה/חוזרי מנכ"ל, לנושא אפשרות קבלת שירותים מסוג כזה או אחר ע"י קבלן חיצוני, תהיה רשאית החברה לבטל את ההסכם כולו או חלקו עם הזוכה במכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה בדבר ביטול/שינוי ההסכם, לרבות בנוגע להשקעות שנדרש הזוכה לצורך ביצוע השירותים. כן מובהר בזאת כי ככל שידרשו התאמות בהסכם המכרז כפועל יוצא מאסדרה חוקית ו/או הליך משפטי וכן קבלת אישורים כלשהם כתנאי להמשך קבלת השירותים - תהיה רשאית החברה לבצע התאמות בהסכם המכרז באופן שיעמוד בקנה אחד עם האסדרה החוקית, ללא תוספת כספית ו/או פיצוי כלשהו לזוכה. מבלי לגרוע, ככל שתהיה דרישה לשינוי מהותי בשירותים נשוא המכרז, יהיה רשאי הזוכה במכרז לבקש לבטל את ההתקשרות ללא תשלום פיצוי למי מהצדדים, למעט תמורה עבור עבודות שנעשו עד מועד הפסקת ההתקשרות.

2.4. בנוסף, מובהר ומודגש, חרף כל הוראה אחרת במסמכי המכרז ו/או החוזה כי לאור הנ"ל, המשתתפים במכרז לא יהיו רשאים **לזכות** בשום מקרה במתן השירותים ל-2 קבוצות השירותים נשוא מכרז זה. כלומר, החברה לא תאפשר למשתתף במכרז לזכות גם בקבוצה א' וגם בקבוצה ב' במקביל, אולם אין בכך בכדי למנוע ממשתתפי המכרז **להציע הצעות** בהתייחס ל-2 קבוצות השירותים כאמור ובמקרה כאמור שיקול הדעת בדבר זהות הזוכה בכל אחת מהקבוצות יהיה של החברה הכלכלית.

על המשתתפים במכרז להביא דרישה זו במסגרת השתתפותם במכרז. החברה לא תישמע לאחר המועד האחרון להגשת הצעות במכרז כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר עם סייג זה ומשתתף במכרז המגיש הצעתו מביע בהגשת ההצעה הסכמתו הבלתי חוזרת להוראה זו של החברה.

## 3. תנאי הסף

3.1. רשאים להשתתף במכרז ולהגיש הצעות רק מציעים העונים על כל הדרישות והתנאים המצטברים שלהלן:

3.1.1. המציע הוא חברה רשומה בישראל על פי דין.

3.1.2. המציע, בעצמו בלבד, בעל ניסיון של שנתיים רצופות לפחות, במהלך השנים 2018 – 2021 (כולל) באספקת מערכת ממוחשבת לניהול חיי דוחות חניה ופיקוח עירוני ל-2 רשויות מקומיות, לפחות, בהיקף של 5,000 דוחות חניה חדשים, בכל שנה, לפחות.

**רשויות מקומיות** – רשויות מקומיות [עיריות, מועצות מקומיות / אזוריות] ו/או תאגידים עירוניים, כהגדרתם בדין.

3.1.3. המציע הינו הבעלים של התוכנות והחומרות שמוצעים על ידו במסגרת מכרז זה;

**לחלופין**, המציע הינו המחזיק כדין ובעל הרשאה תקפה לשווק את החומרות והתוכנות נשוא המכרז וכי הרשאה זו תקפה לפחות ל-24 חודשים החל מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוכחת תנאי סף זה תיעשה באמצעות תצהיר, ערוך ומאומת כדין, לפיו המציע הינו הבעלים החוקי של החומרות והתוכנות או אסמכתא מאת הבעלים של החומרות והתוכנות כי הינו בעל הרשאה כדין לשווק החומרות והתוכנות ולתקופה הנקובה בסעיף זה, לפחות.

3.1.4. המציע צרף להצעתו ערבות בנקאית או המחאה בנקאית בנוסח ובתנאים המפורטים בסעיף 12.3 להלן.

3.1.5. המציע רכש את מסמכי המכרז.

3.2. על המציע לצרף את כל האישורים, ההמלצות והרישיונות המאשרים את עמידתו בתנאי הסף לעיל.

3.3. לא קיים המציע את כל התנאים להשתתפות במכרז האמורים לעיל רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע, או לחלופין, לבקש כי ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר ו/או ישמיט איזה מהמסמכים ו/או הפרטים ו/או העניינים שבהצעתו.

#### **דרישות נוספות**

3.1. על המציע להציג קורות חיים של מנהל פרויקט מטעמו שילווה את החברה הכלכלית לכפר קאסם בכל תקופת ההתקשרות.

3.2. על המציע להציג תוכנית עבודה הכוללת הסבת נתונים מהמערכת הקיימת (חב' מילאון 92 בע"מ), הקמה, הדרכה והטמעה של המערכת החדשה וכן תפעול שוטף של המערכת שיתבצע ממשרדי המציע.

#### **4. לוח זמנים לביצוע**

4.1. הקבלן יחל בביצוע העבודות במועדים שיקבעו לכך בצו/וי התחלת עבודה שייקרא/ו להלן גם פקודות/ות עבודה. הקבלן יסיים את כלל העבודות עד לעלייתה המלאה של המערכת בתוך 45 יום ממועד החתימה על ההסכם.

#### **5. תקופת ההתקשרות**

5.1. ההתקשרות בחוזה, נשוא מכרז זה, הינה לתקופה של שנה (12 חודשים), החל ממועד חתימת מורשי החתימה של החברה על חוזה ההתקשרות. לחברה בלבד שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות בעד 4 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים, בכל פעם. הוארכה תקופת ההתקשרות ע"י החברה כאמור, יחולו כל הוראות ההסכם ויתר מסמכי המכרז גם על תקופת ההתקשרות המוארכת.

מובהר כי החברה אינה מחוייבת להאריך את ההסכם והדבר נתון לשיקול דעתה בלבד.

#### **6. חוברת המכרז**

6.1. כלל פרטי המכרז מצויים בחוברת מכרז זו (להלן – **חוברת המכרז**) על נספחיה.

6.2. ההשתתפות במכרז זה מותנית בתשלום דמי השתתפות בסך של 2,000 ₪ (אשר לא יוחזרו), שישולמו במשרדי החברה הכלכלית החל מתאריך **13/3/2022** ניתן לעיין בחוברת המכרז ללא תשלום במשרדי החברה ו/או באתר האינטרנט שלה.

6.3. כל המסמכים שבחוברת המכרז הינם רכוש החברה ונועדו לצורך הגשת הצעות המציעים בלבד. המציע אינו רשאי להעתיקם או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

6.4. בעת תשלום דמי ההשתתפות כאמור, ימסור הרוכש את פרטי המציע, כתובתו, מספרי הטלפון והדואר האלקטרוני (חובה) שבמשרדיו ושמו של איש הקשר מטעם המציע לצורך מכרז זה.

## 7. כנס מציעים

במכרז זה לא יתקיים כנס מציעים.

## 8. שאלות והבהרות למסמכי המכרז

8.1. הבהרות בקשר עם המכרז ניתן לפנות לחברה בכתב, בעברית בלבד, באמצעות קובץ MS Word ניתן לעריכה בדוא"ל [Office@qec.org.il](mailto:Office@qec.org.il) עד ולא יאוחר מיום **27/3/2022** בשעה **12:00**. על המציע לוודא קבלת הודעת דוא"ל כאמור באמצעות אישור חוזר על קבלת הודעתו. יובהר, שאלות אשר תועברנה באמצעות קובץ PDF לא תענינה.

8.2. על המציע לנסח שאלותיו באופן ברור, תמציתי, ענייני ולכלול במסגרת כל שאלה את מספר העמוד, מספר הסעיף ותוכן הסעיף בחוברת המכרז אליהם מתייחסת שאלתו במבנה הבא בלבד:

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה

8.3. תשובות לשאלות ההבהרה יינתנו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

**מסמכי הבהרות וכן עדכונים שונים מטעם החברה יועלו על ידי החברה לאתר האינטרנט שלה זאת לא יאוחר מ-7 ימי עבודה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.**

8.4. רק להבהרות שתינתנה במסמך כאמור על ידי החברה יהיה תוקף מחייב.

8.5. איחור בקבלת הבהרות או אי קבלתן לא יזכו את המציע בהארכת המועד להגשת הצעה.

8.6. למען הסר ספק מובהר, כי החברה תהיה רשאית להכניס שינויים במסמכי המכרז בין בעקבות הבהרות שיינתנו ובין אם ביוזמת מי מהם, וזאת לא יאוחר מ-7 ימי עבודה לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

8.7. את מסמכי ההבהרות יש להגיש יחד עם מסמכי המכרז כשהם חתומים בשולי כל עמוד כיתר מסמכי המכרז.

## 9. בדיקת כדאיות ההתקשרות ומסמכי המכרז לפני הגשת הצעה

9.1. לפני הגשת הצעתו, על המציע לבדוק את כל מסמכי המכרז, לרבות המפרטים והתנאים האחרים הקשורים לביצוע העבודות, את הדרישות, התיאורים הטכניים והמקצועיים, וכן לבצע בדיקות הקשורות בקשורות באספקת העבודות והשירותים נשוא המכרז ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז, ויראו את הצעתו כמביאה בחשבון את כל הנתונים, התנאים והדרישות הנוגעים לביצוע העבודות עפ"י מסמכי המכרז ו/או כל דין. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, תנאי ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הוראות הדין הרלוונטיות.

9.2. בהגשת הצעתו, מסכים המציע לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.

9.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, על אחריותו וחשבונו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטותיו בקשר עם המכרז. המציע יהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניין זה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.

## 10. התמודדות במכרז

10.1. העבודות והשירותים במכרז זה חולקו לשתי קבוצות כאשר החברה מעוניינת לבחור זוכה אחד לשתי הקבוצות בהתאם למפורט להלן:

### שימו לב – החברה לא תאפשר זהות בין הזוכים בקבוצה א' וקבוצה ב'.

10.1.1. **קבוצה א'** – לאספקת טכנולוגיות (תוכנה, חומרה, ומצלמות) ושרותי ניהול להפעלת מערך החניה והשמירה על חוקי העזר העירוניים והמנהליים בכפר קאסם

10.1.2. **קבוצה ב'** – ביצוע פעולות אכיפת גביה.

10.2. החברה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה לענין קבוצה ב' באופן מיידי ובתנאי ששילמה לזוכה את התמורה המפורטת במסמכי המכרז עבור פעולות אכיפת הגביה שביצע ואושרו על ידה עד למועד הפסקת ההתקשרות.

10.3. התמודדות במכרז תהיה על שני רכיבים כמפורט להלן:

10.3.1. אחוז ההנחה – 50 אחוז מהשיקול.

10.3.2. איכות ההצעה – 50 אחוז מהשיקול.

## 11. הצעת המציע

הצעת המציע תוגש בהתאם למפורט בסעיף זה להלן:

11.1. כתב הכמויות והמחירים של מכרז זה מצורף לחוברת המכרז **כמסמך ז'**, לשימוש המציע כחלק בלתי נפרד מהצעתו ומשמש כמחירון (אומדן גלוי).

11.2. על המציע למלא במקומות המיועדים לכך על גבי **מסמך ב'** – **טופס הצעת המציע** שלהלן את שיעור ההנחה (הנחה בלבד – אחידה וכוללת). שיעור ההנחה יכתב עם עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית ולא יעלה על אחוז ההנחה המרבי המפורט בהצעת המציע.

11.3. הצעת המציע אינה כוללת מע"מ.

11.4. הצעת המציע (קרי, שיעור ההנחה המוצעת על ידי הקבלן ביחס לאומדן המכרז) תחייב את הזוכה בכל היקף שהוא של העבודות אשר ייצא אל הפועל, הן ברמת הפריט והן ברמת ההסכם, וישמשו בסיס לתמורה, **בהתאם לעבודות והשירותים שתצרוך החברה בפועל**.

11.5. המחירים בהצעת המציע יכללו ביצוע מלא ומושלם של כל הפעולות וההתחייבויות שיש לבצע עפ"י המכרז וכן את כל הוצאות המציע ובכלל זה – סידורי והסדרי בטיחות, עלות כח אדם, קבלני משנה, מסים, אגרות, היתרים, היטלים וכל תשלומי חובה אחרים, ביטוח לסוגיו השונים, ערבויות, אישורים, רישיונות וכל עלות אחרת ו/או הוצאה אחרת בקשר עם ביצוע העבודות והשירותים.

שינוי בהיקפי הביצוע בפועל (ברמת פריט ו/או ברמת היקף חוזי), עליות מחירים ו/או עליות בשיעור המיסים (למעט מע"מ) ו/או ההיטלים ו/או האגרות ו/או שכר מינימום וכל תשלומי חובה אחרים, לא יהיה בהם כדי לשנות את המחירים שבהצעת המציע ובכלל זאת, כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הקבלן.

## 12. אישורים ומסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

12.1. **מסמך א'**: תנאי המכרז יצורפו על ידי המציע כשהם חתומים ע"י המציע בכל עמוד ועמוד במקום המיועד לכך. לתנאי המכרז יצרף המציע כל מסמך שאלות ו/או תשובות הבהרות שישלח – אם ישלח – כשהוא חתום ע"י המציע בכל עמודיו.

12.2. **מסמך ב'**: טופס הצעת המציע, על נספחיו, כשהוא חתום על ידי המציע.

12.3. **נספח 1:** ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי, שהוצאה לבקשת המציע, על שמו ולטובת החברה או המחאה בנקאית המשוכרה על שם המציע ולפקודת החברה, בסך של 15,000 ₪ (חמישה עשר אלפים ₪).

הערבות תהיה בנוסח המצורף כנספח 1 לחוברת המכרז ובתוקף עד ליום **10/7/2022** (להלן – **ערבות הגשה**).

**מציע אשר לא יצרף להצעתו ערבות הגשה בנוסח ובתנאים כאמור בנספח 1 למכרז, הצעתו תיפסל על הסף.**

12.4. **נספח 2:** תצהיר המציע בדבר עמידה בתנאי הסף, כשהוא חתום על ידי המציע ומאומת כדין.

12.5. **נספח 3:** תצהיר לעניין העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום והעדר הרשעה פלילית.

12.6. **נספח 5:** תצהיר המציע לעניין ניסיון מקצועי + טבלת פירוט ניסיון מקצועי + המלצות.

12.6.1. על המציע לצרף המלצות בנוסח המצ"ב לחוברת המכרז.

12.7. **נספח 6:** אישור בדבר פרטי המציע בנוסח המצ"ב למסמכי המכרז.

12.8. **נספח 7:** תצהיר בדבר אי תאום מכרז.

12.9. **מסמך ג':** נוסח ההסכם בין החברה ובין הקבלן, על נספחיו, כשהוא חתום על ידי המציע במקומות המיועדים לכך.

**בנוסף, המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים הבאים:**

12.10. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות וכו') תשל"ו – 1976; אישור על היות המציע עוסק מורשה; אישור תקף של רשויות מס הכנסה על ניכוי מס במקור של המציע.

12.11. עותק נאמן למקור של תעודת התאגדות של המציע + תמצית מידע מעודכן מרשם החברות.

12.12. אם ובמידה והמציע מתכוון להעסיק עובדים זרים, כהגדרתם בחוק עובדים זרים (אישור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן – **חוק עובדים זרים**), עותק נאמן למקור של כל האישורים והרישיונות בהתאם להוראות חוק עובדים זרים.

12.13. עותק קבלה בדבר רכישת מסמכי המכרז.

**13. ביטוחים**

13.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ כמפורט בנספח 2 להסכם ההתקשרות, מסמך ג' להלן (להלן: "**דרישות הביטוח**") ו/או "**הוראות הביטוח**") ו/או "**הביטוחים הנדרשים**").

13.2. המציע מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח בקשר עם הביטוחים הנדרשים, כאמור לעיל ואת מהות ואפיון העבודות לפי מסמכי המכרז במלואן.

13.3. המציע מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים כאמור לעיל ולהלן במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ולהפקיד בידי **החברה** לא יאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות וכתנאי לתחילתן, את נספח 2(א) להסכם ההתקשרות "**אישור עריכת הביטוח**" (בנוסחו המקורי) חתום כדין על ידי מבטחיו.

13.4. מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. מובהר, כי ככל שייערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאישורי קיום הביטוחים החברה תתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז וההסכם.

13.5. למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת **נספח אישור עריכת הביטוח**, חתום כדין על ידי מבטחי מגיש הצעה (בנוסח המקורי), לרבות **נספח יא' (3)** להסכם "**הצהרה על מתן פטור מאחריות**", חתומה כדין על ידי מגיש ההצעה, **החברה** תהיה רשאית למנוע ממנו את תחילת ביצוע עבודות בשל אי הצגת האישורים החתומים כנדרש.

13.6. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13.5 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספחי אישור עריכת הביטוח **תהיה החברה** רשאית לראות במגיש ההצעה כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתו של מגיש ההצעה במכרז.

#### 14. המועד, המקום והאופן להגשת ההצעה

14.1. ההצעה תוגש בצירוף כל הפרטים, החתימות, והמסמכים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

14.2. **אין להוסיף בהצעה הסתייגויות מסוג כלשהו.**

14.3. את ההצעה על המציע להגיש באופן ידני במסירה אישית לתיבת המכרזים שבמשרדי החברה הכלכלית, ובדרך זו בלבד, במעטפה אטומה, חתומה ע"י המציע וללא סימנים מזהים כלשהם. על המעטפה ירשם: "**מכרז פומבי מס' 1/2022 בלבד.**"

14.4. אין לשלוח הצעה בדואר. החברה אינה אחראית למעטפות אשר ימסרו לגורם אחר ו/או לא יהיו בתיבת ההצעות במועד האחרון להגשת הצעות.

14.5. המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום **10/4/2022** בשעה **15:00** בדיוק. **לא תתקבלנה הצעות לאחר מועד זה** (להלן – **המועד האחרון להגשת הצעות ו/או המועד הקובע**).

14.6. כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות בו, יחולו על המציע בלבד וישולמו על-ידו.

#### 15. תוקף ההצעה

כל הצעה שתוגש למכרז זה תהיה בתוקף לתקופה של 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. לפי דרישת החברה יוארך תוקף ההצעה לתקופה נוספת כפי הנדרש ע"י החברה לשם בחירת הזוכים במכרז. הוראות סעיף זה יחולו גם על ההצעה שתוארך כאמור.

#### 16. בחינת ההצעות

16.1. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה שלא צורפו לה איזה מן האישורים ו/או המסמכים המתחייבים מהוראות המכרז. מבלי לגרוע מזכותה כאמור, החברה תהיה רשאית – לשיקול דעתה הבלעדי וקודם מימוש הזכות האמורה – לדרוש מן המציע השלמת איזה מן האישורים ו/או המסמכים האמורים.

16.2. ועדת המכרזים של החברה (להלן – **ועדת המכרזים**) תהיה רשאית לפסול הצעה שלא צורפו לה איזה מן האישורים ו/או המסמכים המתחייבים מהוראות המכרז. מבלי לגרוע מזכותה כאמור, ועדת המכרזים תהיה רשאית – לשיקול דעתה הבלעדי וקודם מימוש הזכות האמורה – לדרוש מן המציע השלמת איזה מן האישורים ו/או המסמכים האמורים.

16.3. ועדת המכרזים תהיה רשאית להזמין מציע כדי לברר פרטים בהצעתו וכן להשלים פרטים אחרים הדרושים לצורך קבלת החלטה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מן המציעים לאחר הגשת ההצעות למכרז להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים בכל הקשור לניסיונו ו/או יכולתו ו/או כשירותו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו.

16.4. **ועדת המכרזים אינה מתחייבת לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא, הכל כפוף להוראות מכרז זה והוראות הדין הרלוונטיות.**

16.5. ועדת המכרזים תהיה רשאית שלא להתחשב בהצעה שהינה בלתי סבירה בשל מחירה או תנאיה, לוחות הזמנים המוצעים בה (ככל והוצעו) או שאין בה התייחסות מפורטת דיה או שלא צורפו אליה כל האישורים הנדרשים או שהוגשה שלא במבנה הדרוש וזאת, אם לדעתה אופן הגשת ההצעה כאמור מונע את הערכת ההצעה כראוי.

16.6. ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לבצע כל בדיקה שתמצא לנכון בקשר להצעה ו/או לדרוש מכל מציע כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר כושרו לבצע את העבודות, חוסנו הכלכלי, איתנותו הפיננסית, מצבו המשפטי, ניסיונו המקצועי המוכח של הקבלן, יכולתו ו/או כישוריו לבצע את העבודות, חברי הצוות המקצועי שלו והקבלנים המוצעים על ידו לביצוע איזה מן העבודות, לרבות היקפו וטיבו של הניסיון, ועמידת הקבלן באיזה מתנאי הסף בפרט ומתנאי המכרז בכלל.

במסגרת זו תהיה ועדת המכרזים רשאית לדרוש מן המציע להמציא לעיונה כל אישור ו/או מסמך שיתבקש על ידה לצורך עניינים אלו, לזמן אותו להתייצב בפניה, לפנות לממליצים של המציע ו/או ללקוחותיו כמפורט בהצעתו, וכן להיעזר בשירותים של מומחים בכל אחד מהתחומים הנ"ל לבדיקת כל פרט או לגיבוש כל הערכה שיידרשו. המציע יהיה חייב לבצע את דרישות ועדת המכרזים בהתאם לסעיף זה ולתת את מלוא המידע, להנחת דעתה. כל מידע, הסבר או פרטים שהובאו לידיעת ועדת המכרזים יישמרו ככל האפשר בסוד.

16.7. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת וכאמצעי לבדיקה, כאמור, ועדת המכרזים רשאית לזמן את המציע להצגת תכנית עבודה מפורטת לביצוע העבודות, לרבות לוחות זמנים מוצעים, כוח אדם וצוות ניהולי, קבלני משנה, ציוד, רכש, הכל כמפורט בזימון שיוצא מראש למציע, ככל שיוצא.

16.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי הסף ובשאר התנאים שפורטו לעיל.

16.9. כמו כן שומרת לעצמה ועדת המכרזים את הזכות לפנות לכל אחד מן הגורמים החתומים על מסמכי ההמלצה שימציאו המציעים לפי דרישות מכרז זה לצורך קבלת חוות דעתם הן בכתב והן בע"פ.

16.10. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שנעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם בכל דרך שהיא (להלן – **ההסתייגויות**) רשאית ועדת המכרזים לנהוג באחת מן הדרכים הבאות:

- 16.10.1. לפסול את הצעת המציע; או
- 16.10.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן; או
- 16.10.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות פגם טכני בלבד; או
- 16.10.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה ו/או עקרון השוויון בין המציעים השונים.

**ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.**

16.11. ועדת המכרזים תהיה רשאית להביא בכלל שיקוליה בבחירת ההצעה הזוכה את כל המרכיבים והנתונים העולים ממסמכי המכרז, המסמכים והנספחים שנדרשו וצורפו על ידי המציע להצעתו ומאלה שעלו מבדיקות שערכה ביוזמתה ובכלל זה, איכות ביצוע העבודות, אמינותו של המציע, כישוריו, ניסיונו המקצועי, מומחיותו, המלצות אודות המציע ומידת שביעות הרצון מאופן ביצוע התקשרויות קודמות עמו, הן של אחרים והן של החברה ו/או של העירייה. לניסיון קודם כאמור יינתן משקל משמעותי.

16.12. אופן בחירת הזוכה במכרז מפורט במסמך ו' - קביעת ההצעה הזוכה.

## 17. ביטול ושינויים

17.1. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבטל את המכרז באם לא תוגש אף הצעה מתאימה לרבות ביחס לאומדן המוקדם ו/או לא תוגש יותר מהצעה אחת ו/או או מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת והכל לשיקול דעתם הבלעדי והמוחלט. בוטל המכרז כאמור לעיל - החברה תהיה רשאית לנהל מו"מ עם כל המציעים ו/או חלקם ו/או עם כל גורם אחר ולהתקשר עם מי מהמציעים וגם/או הגורמים האחרים הנ"ל והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ועל פי דין.

17.2. מבלי לגרוע מן האמור לעניין זה לעיל, החברה רשאית, לשיקול דעתה הבלעדי, לצמצם את העבודות אשר תימסרנה לביצוע ו/או לעכבן ו/או לבטלן לחלוטין, בכל עת לפני תחילת ביצוען בפועל ולמציע/לזוכה, לפי העניין, לא תהיה כל זכות תביעה וגם/או טענה בגין כך. החברה רשאית, לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לצמצם את העבודות ו/או לעכבן במהלך ביצוען, זאת על פי תנאי ההסכמים - מסמך ג' לחוברת המכרז.

17.3. מבלי למעט מהאמור לעיל בסעיף זה ו/או בכל מקום אחר במסמכי המכרז, מובהר בזה מפורשות כי החברה תהיה רשאית לדרוש מהזוכה במכרז כי העבודות אשר יימסרו לו לביצוע, כולן או חלקן, יבוצעו על ידו פאושלית ("כולל הכל"), כך שהתמורה בגין אותן עבודות אשר יימסרו לזוכה לביצוע כאמור בהוראות סעיף זה לא תחושב על סמך כמות שנצרכה בפועל.

ברירת החברה כאמור בסעיף זה, קרי ביצוע העבודות על ידי הזוכה בשיטה הפאושלית, כולן או חלקן, תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהסכמת הזוכה במכרז בלבד. לאחר מתן הסכמתו הזוכה מוותר בזה באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, לרבות כל טענה שעניינה הסתמכות ו/או אובדן רווח וכיו"ב.

17.4. החברה לא תישא בכל אחריות לכל הוצאה ו/או נזק שיגרמו למציע בקשר עם הכנת ו/או הגשת הצעתו למכרז, ובפרט אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, לנזקים ו/או הוצאות שנגרמו עקב אי-קבלת ההצעה או קבלתה החלקית ו/או צמצום היקף העבודות נשוא המכרז ו/או ביטול המכרז.

17.5. כל ההיטלים (ממשלתיים, עירוניים ואחר'), מסים לרבות מסים עקיפים (כדוגמת מכס, בלו, מס קניה) יכללו במחיר ההצעה.

## 18. הודעה בדבר תוצאות המכרז, חתימת החוזה, כשיר שני והשבת ערבות הגשה

18.1. החברה תודיע לזוכה דבר זכייתו בהודעה בכתב שתשלח לו (להלן - הודעת הזכייה).

18.2. כתנאי להשתכללות ההתקשרות, על הזוכה במכרז לחתום על הסכם ההתקשרות מול החברה בתוך 14 (ארבעה עשר) יום מיום קבלת הודעת הזכייה ולהמציא לה את ההסכם החתום בצרוף כל המסמכים הנדרשים על פיו, לרבות נספחי אישור קיום הביטוחים כשהם חתומים על ידי המבטחת ועל ידי הקבלן וכן ערבות הביצוע.

18.3. לא מילא הזוכה אחר התחייבויותיו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שלא עמד אחר הצעתו, זכייתו במכרז תבוטל והחברה תהיה רשאית להורות על חילוט ערבות ההגשה בשל כך. המשתתף מוותר בזה באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין חילוט ערבות ההגשה בנסיבות אלה.

18.4. ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, להכריז במעמד בחירת ההצעה הזוכה גם על כשיר שני. כשיר שני, ככל ויוכרז על ידי ועדת המכרזים, יוכרז כזוכה במכרז בכל מקרה בו, מכל סיבה שהיא, לא ימלא הזוכה במכרז אחר התחייבויותיו כאמור בהוראות סעיף זה.

18.5. מובהר בזה מפורשות, כי בכל מקרה בו תכריז ועדת המכרזים על כשיר שני כאמור לעיל ובכל מקרה בו כשיר שני יוכרז כזוכה במכרז בשל אי קיום התחייבויות הזוכה ו/או מכל סיבה אחרת, מתחייב המציע אשר הוכרז כשיר שני, בהתחייבות בלתי חוזרת, כי בכל מקרה בו תימסרנה לו העבודות נשוא מכרז זה לביצוע, כולן או חלקן, מתחייב אותו כשיר שני לקבל על עצמו את ביצוע העבודות אשר תימסרנה לו לביצוע באותם מחירים הנקובים בהצעתו של הזוכה במכרז (ההצעה הזולה ביותר).

18.6. כפוף להוראות סעיף זה, החברה תמסור לכל יתר המציעים הודעה בכתב על דחית הצעותיהם אליה תצורף ערבות ההגשה המוחזרת, כפי שיפורט להלן:

18.6.1. **הזוכה במכרז** – תושב לו ערבות ההגשה לאחר המצאת כלל המסמכים והנספחים הדרושים, לרבות אישור קיום הביטוחים וערבות ביצוע, בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות וכאמור בהודעה הזכייה אשר תימסר לו.

18.6.2. **כשיר שני** – תושב לו ערבות ההגשה לאחר השלמת התקשרות החברה עם הזוכה במכרז. לחילופין, ערבות ההגשה תושב לכשיר שני בכל מקרה בו לא תשכלל ההתקשרות עם הזוכה במכרז, תוך 15 (חמישה עשר) ימים מיום שנמסרה לו הודעה על כך ורק לאחר המצאת כלל המסמכים והנספחים הדרושים, לרבות אישור קיום הביטוחים וערבות ביצוע, בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות וכאמור בהודעה אשר תימסר לו.

#### **19. סודיות ההצעה וזכות העיון במסמכי המכרז**

19.1. ועדת המכרזים תאפשר למציעים שלא זכו במכרז, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, כל זאת בהתאם להוראות הדין [תקנות העיריות (מכרזים) וחוק חופש המידע].

19.2. מציע הסבור כי הצעתו, כולה או חלקה, כוללת סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים (להלן – **החלקים הסודיים**), שלדעתו אין לאפשר בהם עיון למציעים האחרים במכרז, לאחר הכרזת ועדת המכרזים על ההצעה הזוכה, ינהג כדלקמן:

19.2.1. המציע יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים וסימן אותם באופן ברור וחד משמעי.

19.2.2. מציע שלא סימן את אותם חלקים סודיים בהצעתו, תראהו ועדת המכרזים כמי שהסכים ללא סייג למסירת הצעתו לעיון המציעים האחרים, במידה ויוכרז כזוכה במכרז. מציע שסימן בהצעתו את אותם חלקים סודיים, תראהו ועדת המכרזים כמי שהסכים, ללא סייג, למסירת אותם חלקים שלא סומנו כחלקים סודיים לעיון המציעים האחרים, במידה ויוכרז כזוכה במכרז.

19.2.3. סימן המציע בהצעתו חלקים סודיים, יראהו כמי שהסכים, ללא סייג, כי אותם חלקים אשר סומנו בהצעתו כחלקים סודיים מהווים חלקים סודיים גם בהצעותיהם של המשתתפים האחרים ולפיכך, תראהו ועדת המכרזים שמי שויתר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של המציעים האחרים.

19.2.4. למען הסר ספק יודגש, כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון כאמור נתון בלעדית לוועדת המכרזים, אשר תפעל בעניין זה על פי דין.

19.2.5. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים הסודיים בהצעה הזוכה, תיתן על כך התראה לזוכה במכרז ותאפשר לו להשיג על החלטתה בתוך פרק הזמן אשר ייקבע על ידה ובהתאם להנחיותיה.

19.2.6. החליטה ועדת המכרזים לדחות את השגת הזוכה במכרז בדבר עיון בחלקים הסודיים שבהצעתו, תודיע על כך לזוכה במכרז טרם העמת הצעתו לעיונו של המבקש.

## **20. התחייבויות והצהרות הזוכה במכרז**

20.1. הזוכה מתחייב כי **תוך 14 (ארבעה עשר) ימים** ממועד מסירת הודעת הזכייה כאמור, יחתום עם החברה על ההסכם בנוסח המצ"ב וימציא לה את כל האישורים הנדרשים על פי ההסכם בהתאם להוראותיו, לרבות **אישור חתום ותקף** מאת חברת ביטוח בישראל על דבר קיומם של ביטוחי הקבלן בנוסח המצורף להסכם, לרבות הצהרת פטור מנזקים בחתימת הקבלן, הצהרת עבודות בחום בחתימת הקבלן **וערבות ביצוע** כמפורט בגוף ההסכם. ההצעה מהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם, בכפוף להפחתות שנעשו בה בעקבות משא ומתן עם הזוכה.

20.2. נמנע הזוכה מלחתום על ההסכם עם החברה עד המועד האמור לעיל ו/או להמציא איזה מהאישורים דלעיל, תהא החברה רשאית לבטל זכייתו ולחתום על ההסכם עם המציע שהצעתו מדורגת לאחר הצעת הזוכה או כל מציע אחר, או לבטל את המכרז, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ו/או לחלט את הערבות, זאת ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לחברה כלפי המציע, במקרה כזה, עפ"י כל דין.

**בכבוד רב,**

**עו"ד נאג'ח עמאר, מנכ"ל  
החברה הכלכלית לכפר קאסם בע"מ**

## מסמך ב' – טופס הצעת המציע

לכבוד  
החברה הכלכלית לכפר קאסם בע"מ  
כפר קאסם

א.ג.נ.,

### טופס הצעה, הצהרות והתחייבויות – מכרז פומבי מס' 1/2022

1. אני/ו הח"מ \_\_\_\_\_ מצהיר/ים בזאת כי לאחר שבחנתי/נו לעומק והבנתי/נו את כל התנאים למכרז, החוזה, המפרטים הטכניים וכו' המפורטים בחוברת המכרז והמצורפים אליה (להלן – **העבודות ו/או השירותים**), הנני/ו מציע/ים בזאת לבצע את העבודות במחירים המפורטים בכתב הכמויות המלא והחתום על ידי/נו ובניכוי אחוז ההנחה שהצעת/נו, **המהווה את הצעת המחיר שלי/נו וחלק בלתי נפרד מטופס זה.**
2. קראתי/נו והבנתי/נו היטב את כל מסמכי המכרז ותנאיו והגשתי/נו הצעת/נו זו על סמך בדיקתי/נו את מסמכי המכרז ובירורים שערכת/נו ואהיה/נהיה מנוע/ים מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על אי ידיעה ו/או אי הבנה של תנאי המכרז ומסמכיו או כל חלק מהם ואני/נו מוותר/ים מראש על טענות כאלה; מוצהר ומוסכם בזאת כי אני/ו מקבל/ים על עצמי/נו את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים בחוברת המכרז ללא כל הסתייגות.
3. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אני/ו ביססתי/נו את הצעת/נו זאת על סמך בדיקותיי/נו כאמור בסעיפים 1 ו-2 דלעיל ועל כן אהיה/נהיה מנוע/ים מלהציג כל תביעות או דרישות שתתבססנה על כל טענות של אי ידיעה וגם/או אי הבנה של תנאי המכרז או איזה מקרב המסמכים הנ"ל ואני/ו מוותר/ים מראש על כל טענות כאלה.
4. בדקתי/נו ומצאתי/נו, כי התמורה הנקובה בהצעת/נו מניחה את דעתי/נו ומהווה תמורה מלאה, שלמה והוגנת לכל התחייבויותיי/נו נשוא מכרז זה. עוד אני/ו מאשר/ים כי המחירים הנקובים בהצעתנו הינם סופיים, לא ישתנו, והם כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות, מכל מין וסוג, הכרוכות בביצוע העבודות, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז וכל המסמכים המצורפים להצעת/נו זו וכי לא א/נציג שום תביעה או טענה בשל אי הבנה, או אי ידיעה של תנאי ההסכם או של כל אחד מהמסמכים הקשורים להסכם או של מסמכי ההצעה.
5. אני/ו מצהיר/ים כי ברשותי/נו המומחיות, הידע, הרישיונות, האישורים, כוח האדם והניסיון הדרושים לשם ביצוען של העבודות נשוא המכרז וכי הצעתנו זאת הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלנו עפ"י מסמכי היסוד שלנו וכי הגשתה אושרה על ידי הגופים המוסמכים במציע.
6. אני/ו מצהיר/ים ומאשר/ים כי העבודות יבוצעו על ידי/נו אך ורק באמצעות מי שמורשה לבצען על פי כל דין, מנוסה ומיומן וכי יהיו ביד/נו במהלך כל ביצוע העבודות כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים כדין לביצוען על ידי/נו.
7. אני/ו מצהיר/ים כי הצעה זאת מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, קשירת קשר או חבירה בחוזה עם כל מציע אחר לאותו מכרז.
8. אם הצעת/נו זאת תתקבל, אני/ו מתחייב/ים בזאת לחתום על החוזה **מול החברה** בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים (קלנדריים) מיום קבלת דרישתכם הראשונה ולמסור בידיכם כל המסמכים כנדרש במסמכי המכרז.
9. הנני/ו מצהיר/ים כי כל האמור בהצעת/נו על נספחיה הינו אמת וכי הנני/ו עומד/ים בתנאים הנדרשים במסמכי המכרז באשר למציעי הצעה למכרז.
10. הצעה זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה לתקופה של 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. לפי דרישתכם אאריך/נאריך את תוקף ההצעה לתקופה נוספת כפי הנדרש על ידכם לשם בחירת הזוכה במכרז.

11. הנני/ מסכים/מים לכך שתדרשו ממני/ו, עפ"י שיקול דעתכם הבלעדי, כל הוכחה שתראו לנו, בדבר כושרי/נו, ניסיוני/נו ורמת/נו המקצועית, ו/או בדבר היכולת הכספית שלי/נו, תפנו ללקוחותיי/נו ולכל אדם אחר, לפי בחירתכם, לקבלת מידע בקשר לכל העניינים האמורים לעיל ולכל מידע אחר עלי/נו שהוא רלוונטי להצעת/נו ולמכרז, על פי שיקול דעתכם הבלעדי.

12. ידוע לי/נו ואני/ו מסכים/מים, כי תהיו רשאים לשיקול דעתכם, להחליט שלא לדון ו/או לא לקבל ו/או לבחור בהצעת/נו אם לעירייה ו/או לחברה היה ניסיון רע עמי/נו בכל הקשור לעבודות שבוצעו על ידי/נו ובין היתר, בקשר עם כושרי/נו, בלוחות הזמנים ועמידתי/נו בהם, בטיב השירותים, ביכולתי/נו לבצע את העבודות, בדרכי התנהלותי/נו, באמינותי/נו, במיומנותי/נו, ובאופן עמידתי/נו בהתחייבויות. כן תהיו רשאים לפסול הצעה שהוגשה בתאום עם מציעים אחרים אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם מצאתם כי קיים קשר מוקדם בין המציעים, ובכלל זה קשרי בעלות בין המציעים, קשרים בין חברות אחיות, קשרים בין חברות בנות וכיוצ"ב ו/או אם קיים חשש כי ההצעה תכסיסנית.

13. אם לא אמלא/נמלא אחר הצעת/נו או לא אקיים/נקיים איזה מהתחייבויותיי/נו כאמור, תהיו רשאים, מבלי להזדקק להסכמת/נו או למתן הודעה מוקדמת ומבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לכם על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, לחלט את הערבות הבנקאית המצורפות להצעת/נו וזאת, כפיצויים קבועים ומוערכים מראש לנזקים והפסדים העלולים להיגרם לכם עקב כך.

14. ידוע לי/נו כי מכרז זה מפורסם בהתאם לדין החל נכון למועד פרסומו וכי בכל מקרה בו יקבע ע"י המחוקק ו/או משרד הפנים ו/או ערכאה משפטית איסור מסירת עבודות כולן או חלקן לקבלן חיצוני ו/או בכל מקרה של שינוי של הוראות הדין לנושא אפשרות קבלת שירותים מסוג כזה או אחר ע"י קבלן חיצוני, תהיה רשאית החברה לבטל את ההסכם עמי/עמנו, כולו או חלקו, ובמקרה זה לא תהיה לי/לנו כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה בדבר ביטול/שינוי ההסכם, לרבות בנוגע להשקעות שנדרשתי/נדרשנו לצורך ביצוע השירותים. ככל שידרשו התאמות בהסכם המכרז כפועל יוצא מאסדרה חוקית ו/או הליך משפטי וכן קבלת אישורים כלשהם כתנאי להמשך קבלת השירותים – אתם תהיו רשאים לבצע התאמות בהסכם המכרז באופן שיעמוד בקנה אחד עם האסדרה החוקית, ללא תוספת כספית ו/או פיצוי כלשהו. ככל שתהיה דרישה לשינוי מהותי בשירותים נשוא המכרז, אני/אנו נהיה רשאים לבקש לבטל את ההתקשרות ללא תשלום פיצוי למי מהצדדים, למעט תמורה עבור עבודות שנעשו עד מועד הפסקת ההתקשרות.

15. הובהר והודגש לי/לנו כי חרף כל הוראה אחרת במסמכי המכרז ו/או החוזה כי לאור הנ"ל, המשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לזכות בשום מקרה במתן השירותים ל-2 קבוצות השירותים נשוא מכרז זה. כלומר, החברה לא תאפשר למשתתף במכרז לזכות גם בקבוצה א' וגם בקבוצה ב' במקביל, אולם אין בכך בכדי למנוע ממשתתפי המכרז להציע הצעות בהתייחס ל-2 קבוצות השירותים כאמור ובמקרה כאמור שיקול הדעת בדבר זהות הזוכה בכל אחת מהקבוצות יהיה של החברה הכלכלית. הוראה זו מוסכמת עלינו ואני/אנו מתחייבים שלא להעלות בעניין זה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה.

16. אני הח"מ, לאחר שקראתי, עיינתי ובדקתי את כלל מסמכי המכרז והוראותיו, בין אם צורפו לחוברת זו ובין אם לאו, מתחייב בזה לבצע את מלוא העבודות נשוא המכרז, בשלמותן ולשביעות רצונכם המלא בהתאם לתנאי המכרז, והמפרטים על פי הצעת/נו כדלהלן:

מס'	תאור	הצעת המציע לאחוז הנחה	משקל בהצעה
1	שיעור ההנחה המוצעת עבור ביצוע מלוא העבודות / הענקת מלוא השירותים מושא המכרז	<p>_____ %</p> <p>במילים: _____ %</p>	50 אחוז
<p><b>הערה: אחוז ההנחה המוצע יהיה גבוה מאחוז אחד ולא יעלה על 20 אחוז. הצעה שאחוז ההנחה המוצע בה יחרוג מהאמור תפסל ולא תובא לדין כלל.</b></p>			

## נספח 1 - נוסח כתב ערבות הגשה

לכבוד  
החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ  
כפר קאסם

א.ג.ג.,

### הנדון: ערבות בנקאית

על-פי בקשת \_\_\_\_\_ ח.פ.ח.צ./ת.ז. (להלן – **המציע**) אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 15,000 ₪ (חמישה עשר אלפים ₪), וזאת בקשר עם השתתפותו של המציע במכרז פומבי מס' 1/2022 של החברה הכלכלית כפר קאסם (להלן – **המכרז**) ולהבטחת מילוי שלם ומלא של כל תנאי המכרז על ידי המציע.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם **באופן מידי** כל סכום עד לסכום לעיל מיד עם דרישתכם הראשונה מאתנו, מבלי להטיל עליכם חובה לבסס ו/או לנמק ו/או להוכיח את דרישתכם באופן כלשהו.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את התשלום של סכום הערבות או כל חלק ממנו בדרישה אחת או במספר דרישות ואנו מתחייבים למלא דרישותיכם, ובלבד שסך כל דרישותיכם לא יעלה על סכום הערבות לעיל.

**התחייבותנו על פי כתב זה הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול.**

התחייבותנו על פי כתב זה אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל צורה שהיא.

ערבות זו תשאר בתוקפה עד ליום **10/7/2022** ועד בכלל.

ערבות זו תוארך לתקופות נוספות על פי דרישת החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ, שתתקבל על ידינו עד למועד הנקוב לעיל.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

## נספח 2 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ \_\_\_\_\_, בעלת ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ ח.פ.ח.צ (להלן – **המציע**), ואני משמש כ \_\_\_\_\_ במציע.

1. המציע עומד בכל תנאי הסף של המכרז, כדלקמן:

1.1. המציע הוא חברה רשומה בישראל על פי דין.

1.2. המציע, בעצמו בלבד, בעל ניסיון של שנתיים רצופות לפחות, במהלך השנים 2018 – 2021 (כולל) באספקת מערכת ממוחשבת לניהול חיי דוחות חניה ופיקוח עירוני ל-2 רשויות מקומיות, לפחות, בהיקף של 5,000 דוחות חניה חדשים, בכל שנה, לפחות.

**רשויות מקומיות** – רשויות מקומיות [עירויות, מועצות מקומיות / אזוריות] ו/או תאגידים עירוניים, כהגדרתם בדין.

1.3. המציע הינו הבעלים של התוכנות והחומרות שמוצעים על ידו במסגרת מכרז זה;

**לחלופין**, המציע הינו המחזיק כדין ובעל הרשאה תקפה לשווק את החומרות והתוכנות נשוא המכרז וכי הרשאה זו תקפה לפחות ל-24 חודשים החל מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז

1.4. המציע צרף להצעתו ערבות בנקאית או המחאה בנקאית בנוסח ובתנאים המפורטים בסעיף 3.12. להלן.

1.5. המציע רכש את מסמכי המכרז.

2. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר

### אישור

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפניי \_\_\_\_\_, במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, זיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
מספר רישיון

\_\_\_\_\_  
עו"ד

\_\_\_\_\_  
חתימת המציע:

### נספח 3 – תצהיר לענין העסקת עובדים זרים, שכר מינימום והעדר הרשעה פלילית

אני הח"מ \_\_\_\_\_, בעלת ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ ח.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_, המציע במכרז פומבי מס' 1/2022 של החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ.

המציע לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום בשנה (12 חודשים) שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע מצהיר כי יפעל בכל הקשור למכרז ולביצוע העבודות לפיו בהתאם להוראות כל דיני העבודה ובכלל זה הוראות חוק עבודת נוער, התשי"ג-1953 וכל תקנות מכוחו. **ידוע למציע כי הפרה של כל אחת מהוראות אלה תהווה הפרה יסודית של התחייבויות המציע מכוח המכרז.**

המציע ו/או מי ממנהליו ב-7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או כרוכה באלימות או בעבירת מירמה או בעבירה הנוגעת לתחום עיסוקו של המציע וזאת בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע למציע שבמקרה של הרשעה באיזה מן העבירות כאמור, הצעתו לא תיבחר כזוכה במכרז ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

כמו כן למיטב ידיעתי לא מתנהלים במועד זה נגד המציע ו/או נגד מי ממנהליו ב-7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור לעיל.

לחלופין\* מתנהלים הליכים משפטיים או חקירה פלילית או הוגש כתב אישום נגד המציע ו/או נגד מי ממנהליו כאמור לעיל בגין עבירה פלילית כאמור לעיל כמפורט להלן:

ידוע למציע כי לחברה יהיה שיקול דעת לא לבחור בהצעת המציע עקב הליכים ו/או חקירה ו/או הגשת כתב אישום, כפי שפורט לעיל ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

#### \*על המציע לסמן X במקומות המיועדים לכך ולפרט בהתאם לנדרש

2. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר

#### אישור

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
עו"ד, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חתימת המציע:

## נספח 3א – תצהיר בדבר הימנעות מהעסקת עברייני מין

### הצהרה/התחייבות לעניין החוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים

אני הח"מ \_\_\_\_\_, בעל/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ ח.פ.ח.צ (להלן – המציע).

1. הנני מצהיר בזאת כי ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א – 2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כקבלן מבצע במסגרת מכרז מס' 1/2022 של החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ.
2. הנני מצהיר בזאת כי ידוע לי כי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום ת.ז של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
3. הנני מתחייב למלא אחר כל דרישות החוק בנוגע לחובה לקבל את אישור המשטרה לגבי כל אדם או גוף, כמתחייב מהוראות החוק, לשמור את האישורים ולהציגם בכל עת שאדרש.
4. הנני מתחייב לפעול בדיוק אחר הנחיות החברה הכלכלית ו/או מי מטעמה בכל נושא הקשור להתחייבותי זו וכי לא אעסיק בגיר בביצוע העבודות נושא המכרז מבלי לקבל אישור העסקה בגיר כאמור.
5. הנני מצהיר כי לא תהיה לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לקיום התחייבותי על פי החוק.

### חתימת המציע:

שם	תאריך	חתימה/חותמת	מס' זהות/עוסק
----	-------	-------------	---------------

חתימת המציע: \_\_\_\_\_



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

## נספח 5 – פירוט ניסיון מקצועי של המציע

טופס זה ישמש לפירוט הניסיון המקצועי של המציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 3.1.2 לתנאי המכרז

טלפון	שם איש / אשת קשר	כמות דוחות חדשים בשנה	תאור העבודות והשירותים הניתנים לרשות	שם הרשות/חברה עירונית הפועלת בשם הרשות	סידורי

- ניתן לצרף במקום טופס זה גיליון אקסל ו/או מסמך מודפס ובתנאי שיכיל את כל העמודות בנספח

---

חתימת המציע: \_\_\_\_\_



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

## נספח 5 (המשך) – נוסח המלצה לשימוש המציע

יש להגיש טופס זה בהתייחס לכל אחד מהגופים להם ביצע המציע את העבודות הרלוונטיות לצורך עמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 3.1.2 לתנאי המכרז  
הטופס יוגש כשהוא חתום על ידי נציגו המוסמך של המזמין בלבד  
ניתן לצרף מסמכים נלווים ככל הנדרש.

לכבוד

החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ

שלום רב,

הנדון: שם המציע \_\_\_\_\_, ח.פ., \_\_\_\_\_ ("המציע")

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נציגה המוסמך של \_\_\_\_\_ (מזמינת העבודה),  
מאשר בזאת כי המציע סיפק לנו השירותים הבאים לפחות בשנים \_\_\_\_\_:

\_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ ;

כמות הדוחות החדשים המיוצרים בכל שנה באמצעות מערכות המציע: \_\_\_\_\_

תאור העבודות והשירותים הניתנים ע"י המציע:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

התרשמות כללית מעבודת המציע [יש לבחור בין – מעולה (5), טוב מאד (4), טוב (3), מספק (2), גרוע (1)]:

- איכות השירות והמענה: \_\_\_\_\_
- יחסי עבודה כלליים: \_\_\_\_\_
- עמידה בלוחות זמנים: \_\_\_\_\_
- מקצועיות: \_\_\_\_\_
- שירותיות: \_\_\_\_\_
- כללי: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

טלפון נייד: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

## נספח 6 – אישור עו"ד בדבר פרטי מציע

לכבוד  
החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ  
כפר קאסם

א.ג.נ.,

### הנדון: אישור פרטי המציע

אני הח"מ, עורך דין \_\_\_\_\_, לבקשתו של \_\_\_\_\_ ח.פ./ח.צ./ת.ז.  
\_\_\_\_\_ (להלן – המציע) מאשר בחתימתי, כדלקמן:

1. מורשי החתימה של המציע במכרז הינם:

גב' / מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

גב' / מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

גב' / מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

2. חתימתו המחייבת של המציע לכל דבר ועניין ולרבות, לצורך התחייבויותיו הצהרותיו ומצגיו במסמכי המכרז ובחווזה שבגדר מסמכי המכרז **הינה החתימה המופיעה על גבי הצעת המציע** למכרז ועל המסמכים המצורפים להצעת המציע למכרז והיא נחתמה באמצעות מורשי החתימה שלו כאמור לעיל.

3. להלן דוגמת החתימה והחותמת של המציע:

4. התקבלה במציע החלטה מחייבת להגשת ההצעה למכרז, לפי כל דין ולפי מסמכי ההתאגדות שלו.

\_\_\_\_\_  
שם, מ.ר, חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

\*\* במקרה של תאגיד, מצורף העתק מאומת של תעודת ההתאגדות של התאגיד המציע, אישור עו"ד בדבר בעלי מניות ובעלי שליטה במציע וכן תמצית מידע מועדכן מרשם החברות.

\_\_\_\_\_  
חתימת המציע:

## נספח 7 – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_ העובד ב - \_\_\_\_\_  
 ח"פ/ע.מ. \_\_\_\_\_ (שם המציע) מצהיר בזאת כי :

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
  2. אני נושא המשרה אשר אחראי במציע להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז 1/2022.
  3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
  4. המחירים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם ו/או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או שיש להם את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
  5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
  6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
  7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
  8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
  9. למיטב ידיעתי, המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט :
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
10. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

### אישור

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
 עו"ד, \_\_\_\_\_

חתימת המציע: \_\_\_\_\_



# החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ

## הסכם התקשרות

לאספקת טכנולוגיות (תוכנה, חומרה, ומצלמות) ושרותי ניהול להפעלת מערך החניה והשמירה על חוקי העזר העירוניים\_והמנהליים בכפר קאסם

מרץ 2022

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

עמוד 26 מתוך 92

## מסמך ג' – הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם בכפר קאסם ביום \_\_\_\_\_

בין **החברה הכלכלית לכפר קאסם בע"מ**  
הפועלת השמה וברשותה של עיריית כפר קאסם  
(להלן – **המזמינה**)

מצד אחד

לבין \_\_\_\_\_ ח.פ.ח.צ.  
כתובת: \_\_\_\_\_  
פרטי התקשרות: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(להלן – **החברה**)

מצד שני

**הואיל** ומכוח סמכותה לפי חוק העזר לכפר קאסם (העמדת רכב וחנייתו), התשס"ג-2003 (ו/או כל הוראת דין שתבוא במקום ו/או בנוסף) הסדירה העירייה את חניית כלי הרכב בתחומה, קבעה אזורים מגודרים ורחובות שונים במקומות חניה מוסדרים, והיא מפעילה מערך של פיקוח על החניה, אכיפת החוק ובנוסף אוכפת העירייה את יתר חוקי העזר העירוניים והמנהליים באמצעות מערך הפיקוח העירוני;

**והואיל** והמזמינה מעוניינת להעסיק קבלנים אשר יספקו טכנולוגיות (תוכנה, חומרה ומצלמות) ושרותי ניהול והפעלת מערך החניה והשמירה על חוקי העזר העירוניים והחוקים המנהליים בעיר כפר קאסם ויבצעו את כל הפעולות הכרוכות בכך על כל המשתמע מכך;

**והואיל** והמזמינה פרסמה מכרז מס' 1/2022 לאספקת טכנולוגיות (תוכנה, חומרה ומצלמות) ושרותי ניהול והפעלת מערך החניה והשמירה על חוקי העזר העירוניים והחוקים המנהליים בעיר כפר קאסם (להלן – **המכרז**), כמפורט במסמכי המכרז;

**והואיל** והחברה הגישה הצעה במסגרת המכרז בהתאם לאמור בכל מסמכי המכרז;

**והואיל** והחברה ערכה לפני הגשת הצעתה את כל הבדיקות הנחוצות לצורך הגשת ההצעה והיא קיבלה את כל הנתונים הנחוצים לה לצורך אספקת השירותים על פי הסכם זה והיא מצהירה כי היא מעוניינת, מוכנה ומסוגלת לבצע ולספק למזמינה את השירותים, כהגדרתם במכרז ובהסכם זה להלן, וכי יש לה את היכולת המקצועית, הכספית והארגונית על מנת לספק את השירותים הדרושים למזמינה לפי חוזה זה;

**והואיל** וברצון הצדדים לקבוע את תנאי החוזה ואת התחייבויותיהם ההדדיות.

### לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא, נספחים, ופרשנות

1.1. המבוא לחוזה זה, ההצהרת הכלולות בו ונספחי החוזה הינם חלק בלתי נפרד מתנאי החוזה והוראותיו.

1.2. כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת החברה, מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

1.3. כותרות החוזה זה נועדו לנוחיות ואין בהן כדי לשמש בפרשנותו.

1.4. בחוזה זה ומסמכי המכרז יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות והפירוש, המפורטים בצידם:

1.4.1. "המזמינה" – עיריית כפר קאסם או החברה הכלכלית לפתוח כפר קאסם הפועלת בשמה.

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

- 1.4.2 "ראש העיר" – ראש העיר כפר קאסם.
- 1.4.3 "החברה" (ו/או "הספק") – לרבות נציגיה, עובדיה, שליחיה, מורשיה המוסמכים לרבות כל אדם הפועל בשמה או בשבילה בביצוע העבודות נשוא חוזה זה או חלק מהן.
- 1.4.4 "נציג המזמינה" – מנכ"ל החברה לפיתוח כפר קאסם ו/או גזבר העירייה לרבות מי מטעם שהוסמך על ידי מי מהם לעניין חוזה זה.
- 1.4.5 "המהנדס" – מהנדס עיריית כפר קאסם.
- 1.4.6 "המפקח" – מנכ"ל החברה ו/או גזבר העירייה ו/או מי שמונה על ידם על מנת לפקח על ביצוע של חוזה זה, כולו או חלקו.
- 1.4.7 "חוק עזר" – חוק העזר לכפר קאסם (העמדת רכב וחנייתו), התשס"ג – 2003, בנוסחו המחייב כפי שיהיה מעת לעת וכן כל חוק עזר שיבוא בנוסף לו או במקומו.
- 1.4.8 "השירותים" - כל העבודות, הפעולות והשירותים, שעל החברה לבצע בהתאם לחוזה זה, לרבות אספקת הציוד הנדרש לביצועם.
- 1.4.9 "אזורי חניה מוסדרת" – אזורים בהם מופעל מערך החניה המוסדר על פי הכרזת ראש העירייה לרבות אזורים בהם מוסדרת החניה לתושבי האיזור בלבד. איזורי החניה המסודרת המסומנים בכחול לבן בתחומי המזמינה במועד עריכתו של חוזה זה. אולם מובהר כי השירותים נשוא החוזה זה יחולו גם לגבי אזורים בחוזה מוסדרת החניה לתושבי האיזור בלבד. עוד מודגש כי לעירייה שמור מלוא שיקול הדעת לשנות ו/או להוסיף ו/או לגרוע מאיזורי החניה המוסדרת, מעת לעת.
- 1.4.10 "איזורי חניה" – מקומות בהם נאסרה חניה לרבות מקומות המסומנים באדום לבן
- 1.4.11 "דוחות חניה" – דוחות בגין חניה בניגוד לחוק העזר.
- 1.4.12 "דוחות בגין חוקי העזר העירוניים" – דוחות בגין עברות על חוקי העזר העירוניים.
- 1.4.13 "דוחות מנהליים" – דוחות בגין עברות על חוקים מנהליים.
- 1.4.14 "הציוד" – כל האיבזורים, המכשירים והחומרים אותם התחייבה החברה לספק על פי חוזה זה.
- 1.4.15 "מפקחי החניה" – עובדי רשות הפיקוח והחניה של העירייה, אשר הם בלבד רשאים ומוסמכים לרשום דוחות חניה, מודגש בעניין זה: הפקחים יועסקו ע"י העירייה בלבד והיא זו שתישא בשכרם.
- 1.4.16 "מפקחי הפיקוח העירוני" – עובדי רשות הפיקוח העירוני, אשר הם בלבד רשאים ומוסמכים לרשום דוחות בגין חניה ועברות על חוקי העזר העירוניים, מודגש בעניין זה: הפקחים יועסקו ע"י העירייה בלבד והיא זו שתישא בשכרם.
- 1.4.17 "תווי חניה לתושבים" – תווים המיועדים להצמדה לרכבים, המעידים כי בעל הרכב תושב העיר ורשאי לחנות באזורי חניה מסודרת ללא תשלום.
- 1.4.18 "תווי חניה לאורחים" – תווים המיועדים להצמדה לרכבים, המעידים כי בעל הרכב הינו אורח של תושב העיר ורשאי לחנות באזורי חניה מוסדרת ללא תשלום במקומות שקבעה המזמינה.
- 1.4.19 "תווי חניה" – תווי החניה לתושבים ותווי החניה לאורחים.
- 1.4.20 "מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 1.4.21 "מדד הבסיס" – המדד האחרון הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז דהיינו מדד חודש פברואר 2022 שפורסם ביום 15/3/2022 [או סמוך לכך].

חתימת המציע:

- 1.4.22. "המדד החדש" – המדד האחרון הידוע במועד הרלוונטי, לפי האמור בחוזה זה להלן.
- 1.4.23. "הפרשי הצמדה" – ההפרש שבין המדד לבין המדד הבסיסי מחולק במדד הבסיסי ומוכפל בסכום הרלוונטי.
- 1.4.24. "הסכם רמת שרות" – לחוזה זה מצורף מסמך ה' – הסכם רמת שרות שעל הזוכה לעמוד בו הכולל מנגנון קנסות.

## 2. הצהרות החברה

החברה מצהירה בזאת כלהלן:

- 2.1. כי קראה את כל תנאי חוזה זה על נספחיו, כי ידועים וברורים לה לאשורם התנאים והדרישות לביצוע השירותים, על כל המשתמע והכרוך בכך וכי יש ביכולתה לקיימם ולבצע את כל חובותיה והתחייבויותיה עפ"י חוזה זה בהתאם לדרישת והתנאים המפורטים בו.
- 2.2. כי ביקרה במקומות המיועדים לביצוע השירותים, בחנה את תנאי הביצוע ומצאה כי תוכל לקיימם ולמלא אחר כל התחייבויותיה על פי חוזה זה.
- 2.3. כי יש ברשותה כל האמצעים העזרים, הציוד, כח האדם והכושר הארגוני כדי למלא את כל התחייבויותיה בהתאם לחוזה זה.
- 2.4. כל הינה בעלת ניסיון, יכולת, ידע, מיומנות, מוניטין, ואמצעים, כל שיידרש, לביצוע השירותים ברמה, בטיב, במחיר ולפי לוח הזמנים המפורטים בחוזה.
- 2.5. כי בקיום התחייבויותיה עפ"י חוזה זה אין משום הפרה של כל זכות יוצרים, זכות מוסרית, זכות קניינית, בזכות פטנטים, מדגמים, סימני מסחר או כל זכות אחרת של צד ג' וכי היא רשאית להתקשר בחוזה זה ולהעמיד לשימוש המזמינה את כל הציוד, התוכנות והמערכות האמורים בו. ידוע לחברה כי הצהרה מהווה תנאי יסודי ובסיסי להתקשרות של המזמינה בחוזה זה.
- 2.6. ידוע לחברה והיא מסכימה לך שבהתקשרות המזמינה בחוזה זה עימה לא תוגבל בדרך כלשהי סמכות המזמינה לפעול על פי שיקול דעתה ובין השאר לשנות (לצמצם או להרחיב) את אזורי החניה המוסדרת, להגביל את פעולות האכיפה באזורי החניה המוסדרת, לבטל הסדרי חניה דוחות חניה, הליכי גביה, להוסיף אמצעי תשלום בגין חניה מוסדרת וכן לבצע כל פעולה כפי שתמצא לנכון, לרבות אם יש בה כדי לצמצם את ההכנסות מגביית הקנסות בגין דוחות חניה ו/או שמירה על חוקי העזר העירוניים.
- 2.7. כל הפעולות והעבודות המוטלות על החברה לרבות רכישת הציוד, הפעלת כוח אדם, אספקה, הובלה, תחזוקה וכל פעולה מכל מין וסוג, יבוצעו על ידי החברה ועל חשבונה.
- 2.8. החברה יודעת, כי חוזה זה כפוף לאישור המזמינה, ולמרות כל האמור בחוזה זה, הרי שרק עם אישור חוזה זה על ידי המזמינה, הוא ייכנס לתוקף.
- 2.9. החברה מודעת לעובדה שלהסכם זה מצורף מסמך ה' – הסכם רמת שרות שעל הזוכה לעמוד בו הכולל מנגנון קנסות.

## 3. ביצוע השירותים – כללי

החברה תבצע את כל העבודות אליהן התחייבה במסגרת הצעתה לקבוצת/ות השירותים והעבודות על פי כל המפורט במסמכי המכרז. להלן פרוט כללי של תוכן הקבוצות:

**קבוצה א:** אספקת ערכות פקח ומנהל לאכיפת החניה וחוקי העזר העירוניים (כולל אפלקציות תוכנה ע"ג המספונים), תוכנות לניהול מערכת המספונים, תוכנות לניהול חיי הדוח, תוכנות לגביה ואכיפה וניהול תווי דייר.

אספקת מצלמות ניידות וניידות המותקנות ע"ג רכב (כולל חדר בקרה) לאכיפת איסורי חניה, נסיעה שלא כחוק בנת"צ, חניה באזורי קז"ח (שבהם זמן חניה קצוב).

אספקת רכב עם ערכת מצלמות ניידות ונהג. רכב המצלמות יפעל יומיים בשבוע כעשר שעות בשבוע על פי החלטת המזמינה.

אספקת שירותי ניהול, משרד, שרותי קבלת קהל, הכל לצורך טיפול בתושבים, חייבים, קשר עם גורמי חוץ.

**קבוצה ב :** אספקת שירותי עיקול ברישום ובפועל לחייבים.

### 3.1 קבוצה א' – התחייבויות החברה (כללי):

3.1.1 החברה תספק, על חשבונה ובאחריותה הבלעדית, את כל הציוד הדרוש לביצוע השירותים, בכמות, באיכות ובמועדים הנדרשים לביצוע השירותים, לרבות כל מערכת התוכנה, החומרה והתקשורת הנדרשים לצורך ביצוע השירותים ובכל מקרה, לא פחות מהציוד המפורט להלן ו/או ביתר מסמכי המכרז ובעיקר בנספח 1.7 נספח דרישות מערכות מחשוב ומסופונים ותווי דייר וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.1.2 אספקת ערכות פקח ומנהל – במספר ובסוג כפי שיידרש לביצוע השירותים ולפי דרישות המזמינה מעת לעת. מובהר כי המסופונים והמדחנים כאמור יהיו מהסוג שהוצע ע"י החברה ואושר ע"י המזמינה במסגרת הליכי המכרז וקדום מקרה יענו על כל הדרישות המפורטות במפרט במסמך ד' – מפרט טכני, למסמכי המכרז. הערכות יוחלפו אחת ל 30 חודש בערכות חדשות ועדכניות טכנולוגית.

3.1.3 אספקת כל ציוד המיחשוב (חומרה ותוכנה) הנדרש לביצוע השירותים ולפי דרישות המזמינה, מעת לעת

3.1.4 אספקת כל ציוד התקשורת וחבילות התקשורת כולל שיחות, מסרונים, תמונות וקבצים מכל הסוגים הנדרש לביצוע השירותים ולפי דרישות החברה.

3.1.5 אספקת כל הציוד והאביזרים, הנדרשים לשם תקשורת בין פריטי הציוד השונים, בין המסופונים והמחשבים למסופונים והזנתם בד בבד.

3.1.6 אספקת כל הציוד והאביזרים הדרושים לשם תקשורת בין פריטי הציוד השונים, בין ערכות הפקח והמנהל למחשבים ובין המחשבים לבין עצמם. במסגרת השירותים נושא חוזה זה תאפשר החברה לחונים לשלם באמצעות כל המערכות הסלולרית והאלקטרוניות לתשלום חניה המקובלות ברשויות המקומיות. ובכל מקרה יהיה על החברה ועל חשבונה לערוך את כל ההתאמות לצורך זיהוי מערכות תשלום סלולריות אשר תיבחרנה על ידי המזמינה כולל התאמה של המסופונים ויתר הציוד הנדרש לזיהוי אמצעי התשלום במערכת הנ"ל.

3.1.7 החברה תתמשק, על חשבונה, לכל מערכת תשלום חניה סלולארית, אשר תיבחר על ידי המזמינה, כולל התאמה של כל המסופונים ויתר הציוד הנדרש לזיהוי אמצעי התשלום באמצעות המערכת הנ"ל.

3.1.8 אספקת פנקסי דוחות חניה, מכתבי אזהרה, הדפסות שונות (כולל עיצוב והדפסה בבתי דפוס, ההודעות (קנסות, התראות ודוחות שימסרו ביד) לנאכפים יהיו צבעוניות ויכללו תמונה צבעונית של העברה) והכל במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.2 כל הציוד יהיה חדיש ובסטנדרט גבוה ומתקדם ויאושר על ידי המזמינה מראש, הציוד יהיה מטיב ואיכות גבוהים ויעמוד בכל דרישות המפרט. במסמך ד' – מפרט טכני, למסמכי המכרז ובדרישות המפקח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הציוד יהא מחומרים עמידים בפני השפעות אקלימיות, בכפוף לבלאי ופחת רגילים. הציוד יישא תו תקן ישראלי, במידה וקיים תו תקן ישראלי לגבי אותו פריט ציוד.

3.3 החברה תתקין, תחבר ותחווט את כל הציוד, המסופק על ידה.

3.4 החברה תבצע ו/או תספק כל שינוי או תוספת או שדרוג בציוד לפי דרישות המזמינה ולא תהיה זכאית לכל תוספת או לתמורה כלשהי, ללא קשר להיקף ו/או לעלות השינוי או התוספת.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה תבטיח, במשך כל תקופת ההתקשרות, כי הציוד בכלל וערכות הפקח בפרט יהיו מהסוג הטכנולוגי המתקדם ביותר, תשדרג את הציוד ותחליף ציוד קיים בציוד מתקדם יותר.

3.5 החברה תתאים על חשבונה את ממשקי התוכנה (מספונים ללמבצעי העיקולים) עם הספק הזוכה בקבוצה 4. וזאת בפרק זמן שלא יעלה על 30 ימי עבודה ממועד הזכיה. הממשקים יכללו העברת פקודות עבודה, הוראות והנחיות ביצוע, קליטת תקבולים וקליטת מסמכים ותמונות מהשטח וקישורן לתיק החייב.

### 3.6 קבוצה א' – התחייבויות החברה לאספקת ערכת מצלמות ניידת:

#### אופציונאלי ולפי דרישת המזמינה בלבד

3.6.1 אספקת רכב אחד מוסווה או צבוע על פי החלטת המזמינה, מצויד במערכת מצלמות ומחשבים לאיסוף דוחות חניה. ינתן יתרון לרכבים היברידיים ו/או ירוקים. הרכב יפעל מספר ימים בשבוע עד 8 שעות ביום וזאת על פי החלטת המזמינה בלבד. הרכב יכלול נהג של הספק. והספק ישא בכל הוצאות הרכב ללא יוצא מין הכלל – התמורה עבור תפעול ערכת המצלמות תהיה יומית.

3.6.2 הספק ישא בתשלום אגרות רישוי וביטוחים מקיף וחובה כולל ביטול השתתפות עצמית.

3.6.3 הספק ישא בתשלום כל הוצאות התיקונים של הרכב במוסך שבו זמן הטיפול לא יעלה על יום עבודה אחד) במקרה של טיפול/תאונה שמשביתה רכב או יסופק רכב חילופי בהתאמה.

3.6.4 הספק ישא בתשלום כל הוצאות הדלק והתחזוקה השוטפת של כל הרכב כולל הוצאות ניקוי אחת לשבוע.

3.6.5 הספק ישא בעלות אספקת נהג מתמחה בהפעלת הרכב והמצלמות המותקנות ברכב.

3.6.6 הספק ישא בעלות אספקה, התקנה, תפעול ותחזוקה של, חומרה, תוכנה ותקשורת לצורך הפעלת מצלמות סטטיות בכמות שתקבע על ידי המזמינה, לצילום צבעוני, לילה ויום, של חניה באזורים האסורים בחניה, חניה באזורים שזמן החניה בהם קצוב, נסיעה בנת"צ מעבר לשעות הנסיה המותרות, התמונות יועברו לחדר בקרה במשרדי רשות החניה, לצורך יצירת דוחות חניה. החברה מתחייבת לספק ולהתקין על חשבונו מצלמות סטטיות נוספות במידה וידרש. התמורה עבור המצלמות תהיה חודשית כאשר מינימום החודשים שאותו מתחייבת המזמינה לשלם בגין כל מצלמה הוא 12 חודשים ממועד הפעלת כל מצלמה (חשמל במידת הצורך יסופק על חשבון המזמינה).

3.6.7 הספק ישא בעלות אספקה, התקנה ותחזוקה (כולל רשיונות לתוכנה ולציוד וכל הציודים הנדרשים) של יחידת בקרה ותפעול של המצלמות הסטטיות הכוללת עמדת מחשב בעלת צג גדול במיוחד (הצילומים מהמצלמות הסטטיות יועברו ליחידת הבקרה לצורך רישום דוחות). המזמינה מתחייבת להגדיל את כמות העמדות על חשבונה בהתאם לגידול במספר המצלמות הסטטיות.

3.6.8 הספק יספק, על חשבונו ובאחריותו הבלעדית, את כל הציוד הדרוש לביצוע השירותים, בכמות, באיכות ובמועדים הנדרשים לביצוע השירותים, לרבות כל מערכת התוכנה, החומרה וההתקשורת הנדרשים לצורך ביצוע השירותים ובכל מקרה, לא פחות מהציוד המפורט להלן ו/או ביתר מסמכי המכרז ובעיקר בנספח 1.7 נספח דרישות מערכות מחשוב ומסופונים ותווי דייר וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות.

### 3.7 קבוצה א' - התחייבויות החברה לניהול ותפעול שוטף של החניה והאכיפה:

3.7.1 החברה תבצע את כל הפעולות הנדרשות לניהול מערך החניה מחצרי החברה, כפי שיהיה מעת לעת, ומבלי לגרוע מכלליות האמור יכללו השירותים גם את הפעולות שלהלן:

3.7.1.1 העמדת עובדי שרות לקוחות בכמות שנדרשת למתן השירותים ולביצוע העבודות (אחד מהם אחראי/מנהל אתר מטעם הקבלן) שיועסקו על חשבון החברה

חתימת המציע:

ממשרדי החברה. לא יתקבל עובד שלא אושר ע"י המזמינה ומראש. ימי העבודה במשרד הם א' – ה' בין השעות 8.00 עד 15.30 ובימי ב' ו ג' בנוסף בין השעות 16.00 עד 19.00. המזמינה תוכל לשנות את שעות הפעילות במשרד בתנאי שכמות השעות לא תגדל. בימי שישי, חגי ישראל ובערבי חגי ישראל, אין קבלת קהל.

- 3.7.1.2 תפעול מלא של מערכות המחשוב המוזכרות במכרז זה.
- 3.7.1.3 ביצוע הוראות הממונה מטעם המזמינה.
- 3.7.1.4 גביה של דוחות חניה ודוחות בגין חוקי העזר העירוניים שלא שולמו.
- 3.7.1.5 משלוח הודעות תשלום של דוחות חניה ודוחות פיקוח עירוני בדואר ומסירה ידנית של דרישות לתשלום (כל הדוחות יכללו תמונות צבעוניות של העברות בצרוף פרטי העברה). עיצוב הדוחות יהיה באחריות המזמינה.
- 3.7.1.6 ביצוע עיקולים (לרבות הטלת עיקולי בנקים, עיקולי שכר, עיקולי צד ג' (למעט עיקולים ברישום ובפועל שיבוצעו כחלק מהפעילות בקבוצה 4).
- 3.7.1.7 קליטת תשלומים בכלי אמצעי התשלום המקובלים ו/או שיהיו מקובלים מעת לעת, לרבות בנקים, שוברי תשלום, שיקים, כרטיסי אשראי, בכל שלב שהוא.
- 3.7.1.8 טיפול בערעורים – חו"ד (כולל העברתם לתובע העירוני ומעקב וביצוע החלטות התובע העירוני), סריקת מכתבים, החלטות וניהול דואר יוצא ונכנס וכו'.
- 3.7.1.9 הפקת קבצים למשרד התחבורה ומשרד הפנים, לעדכון ואיתור כתובות.
- 3.7.1.10 איתור פרטי רכב.
- 3.7.1.11 טיפול בבקשות להישפט.
- 3.7.1.12 לצורך קיום התחייבויותיה לפי חוזה זה, תכשיר החברה משרד, אשר אליו יפנו אזרחים שיבקשו להלין ו/או לברר פרטים ו/או להתעדכן באשר לדוחות שהוצאו להם ו/או להליכי גביה שננקטו נגדם, מובהר כי החברה איננה נדרשת להכשיר משרד נפרד ויעודי למטרה זו ויכול שמשרדים אחרים של החברה ישמשו כמקום לפניית אזרחים כאמור, ובלבד שאלה ימוקמו באזור המרכז.
- 3.7.1.13 למען הסר ספק הספק הזוכה בקבוצה זו מודע לכך כי נושא העסקת חברות גביה מותנה בהחלטות המחוקק ובתי המשפט. הפסקת העסקת חברת גביה או שינוי תנאי העסקתה על ידי מי מהמוזכרים בסעיף זה לא תחשב כהפרת חוזה והתשלום לזוכה יהיה באופן יחסי עד לתאריך הפסקת העבודה בפועל.

### 3.8 קבוצה ב' - התחייבויות החברה לביצוע פעולות אכיפה :

- 3.8.1 אספקת צוותי שטח של מבצעי עיקולים ברישום ובפועל המצוידים במסופונים ובתוכנה לביצוע הפעולות המנויות בסעיף זה. המסופונים והתוכנה יהיו על חשבון הספק ויאפשרו קליטת תקבולים בכל אמצעי התשלום ישירות לחשבון העירייה. הספק יממשק על חשבון את המסופונים למערכת המחשוב של הספק הזוכה בקבוצה א'.
- 3.8.2 ביצוע עיקולים ברישום, הוצאת מעוקלים, תפיסתם, הובלתם, אחסונם ומכירתם, בהתאם ובכפוף להוראות המפקח ומובהר כי אחסון המעוקלים וכל הטיפול הכרוך בכך יעשה במחסנים מאושרים ובהתאם ליתר הנוהלים המקובלים בלשכות ההוצאה לפועל.
- 3.8.3 תפיסת כלי רכב, גרירתם ומכירת מעוקלים, לרבות פרסום המכירה, בהתאם ובכפוף להוראות המפקח.
- 3.8.4 למען הסר ספק הספק הזוכה בקבוצה זו מודע לכך כי נושא העסקת חברות גביה מותנה בהחלטות המחוקק ובתי המשפט. הפסקת העסקת חברת גביה או שינוי תנאי העסקתה על

ידי מי מהמוזכרים בסעיף זה לא תחשב כהפרת חוזה והתשלום לזוכה יהיה באופן יחסי עד לתאריך הפסקת העבודה בפועל.

### 3.9 התחייבויות כלליות של החברה/ות הזוכה/ות בכל אחת מהקבוצות:

- 3.9.1 מובהר כי כל הפעולות המנויות לעיל בקבוצות השונות תבוצענה על ידי החברה ללא כל תמורה או תשלום או החזר הוצאות (בין מהמזמינה ובין מצד ג' ובין מהחייב).
- 3.9.2 החברה תצטייד מראש, ועל חשבונה, לפני ביצוע כל פעולה ועבודה בהתאם לחוזה זה בכל ההיתרים, האישורים הרישיונות הנדרשים על פי דין לשם ביצוע אותה פעולה בביצוע השירותים, תפעל החברה בהתאם להוראות כל דין.
- 3.9.3 החברה תמנה נציג מטעמה, שיהיה מוסמך לדבר בשמו, להתחייב ולקבל הוראות מהמפקח (להלן: "האחראי"). החברה תודיע למזמינה את שמו המלא ואת פרטיו של האחראי וכיצד ניתן להשיגו. בכל מקרה בו יוחלף האחראי באחר, לתקופה או בדרך קבע, תודיע על כך החברה למזמינה ללא דיחוי.
- 3.9.4 האחראי יהיה זמין בכל עת לפניות המזמינה או המפקח באמצעות טלפון סלולארי או מכשיר קשר או בדרך אחרת, כפי שיקבעו הצדדים.
- 3.9.5 לדרישת המזמינה, תחליף החברה את האחראי.
- 3.9.6 החברה תמציא למפקח, מפעם לפעם ועל פי דרישתו, את כל הפרטים והמידע, אשר ידרשו על ידי המפקח בקשר להפעלת מערך החניה המוסדרת, תחזוקתו וביצוע יתר השירותים.
- 3.9.7 החברה תבצע את השירותים במקצועיות, במיומנות, באיכות הגבוה ביותר כפי שמומחה בתחום היה מבצען ולשביעות רצונם המוחלט של המזמינה והמפקח.
- 3.9.8 השירותים יבוצעו תוך קשר הדוק ושיתוף פעולה עם המזמינה, וקיום אחר כל ההוראות המזמינה ו/או המפקח בקשר עם ביצוע חוזה זה, בין שהן מפורטות בחוזה זה ובין שאינן מפורטות בו. החברה תימנע מכל מעשה או מחלל העלול לגרום נזק למזמינה או לשמה הטוב.
- 3.9.9 החברה תבצע את השירותים במסירות ובנאמנות ותודיע למזמינה על כל עניין או נושא לגביהם יש לה עניין אישי ו/או עלולים לגרום לניגוד אינטרסים בין העניין או הנושא לבין מילוי חובותיה כמעניקה שירותים למזמינה.
- 3.9.10 החברות שמספקות טכנולוגיות, ציודים ותוכנה מתחייבות לעדכן על חשבונן את הממשקים עם שאר המערכות נשוא המכרז גם אם סופקו ע"י ספקים אחרים וזאת בתוך פרק זמן של 30 ימי עבודה. במקרה של מחלוקת בין החברות השונות לגבי האחריות לממשקים, תמנה המזמינה יועץ מקצועי מטעמה והחלטתו תהיה סופית ומוחלטת.
- 3.9.11 למען הסדר ספק מובהר כי אין בהתקשרות המזמינה בחוזה זה כדי לגרוע מסמכויותיה החוקיות של המזמינה עפ"י כל דין והיא היחידה שממשיכה להחזיק בהן מבלי להעבירן ו/או להמחותן לחברה החברה תהיה כפופה בלכ פעילויותיה להנחיות והוראות המזמינה והמפקח מטעמה.
- 3.9.12 המזמינה רשאית, מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להורות על שינויים בהסדרי החניה המוסדרת בתחומה, ובכלל זאת להוסיף או לגרוע רחובות / איזורים / שטחים אשר בהם חל איסור חניה (אדום-לבן) ו/או חניה בתשלום (כחול-לבן) ו/או חניה לתושבים (לבן) ו/או חניה לתחבורה ציבורית, תחנות מוניות (צהוב) ונכים (כחול).
- 3.9.13 המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה, להחליט, מעת לעת, לאכוף או שלא לאכוף חניה אסורה ואיננה מתחייבת למספר הפקחים, אשר יועסקו על ידה ו/או להיקף עבודתם ו/או להיקף הדוחות שירשמו על ידם. מובהר, למען הסדר ספק, כי מדיניות האכיפה של החניה המוסדרת, מדיניות הגביה ופעולות אכיפה בכל מקרה ומקרה, תיקבע ע"י נציג המזמינה בלבד. מובהר לעניין זה כי הפקחים יועסקו ע"י העירייה והיא זו שתישא בשכרם.

- 3.9.14 העירייה תוכל להוסיף פקחים נוספים מעת לעת והחברה תצטרך להשלים את הציודים המפורטים במסמכי המכרז כנגד כל תוספת של פקח ולצייד את הפקח בערכה מתאימה.
- 3.9.15 מבלי לגרוע מסמכויות העירייה עפ"י כל דין, נציג העירייה רשאי לקבוע כללים באשר להיקף חובות המתיר פעולות גביה מנהליות.
- 3.9.16 בכל מקרה, כל נקיטה של הליך גביה מנהלי תבוצע ע"י החברה לאחר שניתן לכך, בכל מקרה ומקרה, אישור מראש ובכתב מאת העירייה.
- 3.9.17 פעולות הגביה ייעשו על ידי החברה באמצעות עובדי חברה מוסמכים ובעלי ניסיון בתחום אשר אושרו על פי נוהל משרד הפנים להעסקת חברות גביה ובכלל זה אושרו על ידי הועדה שתתכנס לאישור פקידי הגביה, אשר יאושרו, מראש, ע"י הועדה אשר תמנה העירייה לשם כך.
- 3.9.18 החברה תחליף עובדים שיועסקו מטעמה על פי הסכם זה מיד עם דרישה ראשונה של נציג המזמינה.
- 3.9.19 מובא לידיעת החברה כי ביום 31.3.03 פרסם המנהל הכללי במשרד הפנים נוהל העסקת חברות גביה (להלן – "הנוהל") נוהל זה, לרבות כל עדכון או תוספת שיערכו לו, ככל שהינו חל על השירותים נשוא חוזה זה, יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז (גם אם לא צורף) ויחול ויחייב את הצדדים.
- 3.9.20 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ומסמכויות המזמינה עפ"י כל דין, יהיה נציג המזמינה רשאי להורות לחברה, בכתב, על הפסקת טיפול בתיק. או מתן תנאים חריגים בכל עת ולפי שיקול דעתו המוחלט וכן רשאי הוא שלא לאשר פעולות כלפי חייב ספציפי או בנסיבות ספציפיות, לרבות לאחר תחילת ההליך לגביה.
- 3.9.21 עוד מוסכם בין הצדדים כי ביצוע עיקולים ו/או כניסה למקרקעין לצרכי גביה לא יעשו אלא עפ"י הוראת בכתב ומראש של נציג העירייה ו/או מי שהוסמך על ידם בכתב.
- 3.9.22 לעירייה ו/או לגורמים המוסמכים מטעמה תהא הזכות הבלעדית להחליט בדבר מחיקה חובות ו/או קביעת גובה ושיעור החוב ו/או הקנסות ו/או מתן הנחות ו/או הסדרים במסגרת הליכים שונים לחייבים שונים, בכפוף להוראות הדין בענין, והיא תהא רשאית להורות לחברה על מחיקת חובות ומתן הנחות, כאמור, בין לפני תחילת הטיפול בחובות ע"י החברה ובין לאחר תחילת הטיפול בגבייתם ע"י החברה והחברה בכל מקרה, תפעל ותקיים את הוראותיה של העירייה ו/או המוסמכים מטעמה כאמור כלשונו ומייד עם תחילתו.
- 3.9.23 מובהר כי העירייה תהייה רשאית לבצע כל פשרה, דחיית חוב, קיזוז או מחילה בכל דרך שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל שלב שהוא ולרבות לאחר תחילתם של הליכים מנהלים לגביית החוב.
- 3.9.24 מוסכם במפורש כי במקרה של מחיקת חובות כאמור, יבוטל תיק החייב כולו והחברה לא תהיה זכאית לקבל כל תשלום שהוא בגין התיק כאמור, ובכלל זאת לא תהיה זכאית לתשלום בגין פעולות ו/או הוצאות שונות שהוצאו על ידה בקשר אליו.
- 3.9.25 כדי למנוע ספק, מוסכם בזאת בין הצדדים שהחברה לא תיתן ולא תבצע הפחתות והנחות בגביה כלשהי על פי חוזה זה ללא אישור נציג העירייה, בכתב ומראש.
- 3.9.26 כל הרשומות, המסמכים והמידע שיגיעו לחברה בשל או עקב מתן השירותים (להלן – "מסמכי העבודה") הינן קניינה הבלעדי של העירייה והקבלן אחראי באחריות מוחלטת. בתקופת החוזה ולאחר סיומה, לכל לנזק ואובדן שיגרמו לרשומות או לחלקים מהן. החברה מתחייבת לשמור את הפרטים המופיעים ברשומות בסודיות, במקום סגור ולא להעבירן לצד ג' כלשהו.
- 3.9.27 לפי דרישת המזמינה במהלך תקופת החוזה ומעת ועת וכן סיום תקופת ההתקשרות לפי חוזה זה מכל סיבה שהיא, לרבות עקב ביטולו. תעביר החברה למזמינה, ע"ג מדיה מגנטית ובעותק מודפס, את כל המידע ונתוני החייבים שנמסרו לטיפולו ואשר נאספו על ידה במשך כל

תקופת ההתקשרות. פירוט של כל הפעולות שנקטו נגד החייב לרבות העתקים של כל מסמך שהוצא ו/או הוכן ו/או נחתם בקשר לחוב.

3.9.28 המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט להפחית ו/או לצמצם איזה מבין השירותים החלים על החברה לפי חוזה זה, צומצמו שירותים כאמור. תהיה המזמינה רשאית לבצע את השירותים הנ"ל בעצמה ו/או באמצעות כל צד שלישי מטעמה ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בגין כך.

#### **4. ציוד – התחייבות של כל הזוכה לאספקת חומרה ו/או ציוד ו/או תוכנה:**

- 4.1 המיקום של התקנת הציוד ייקבע על ידי המפקח ו/או המהנדס ויימסר לחברה על ידי המפקח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המהנדס ו/או המפקח יהיו רשאים להורות לחברה מעת לעת, להעתיק את מיקומו של הציוד או חלק ממנו ממקום התקנתו למקום אחר כלשהו. על פי הוראותיהם, החברה תעתיק את הציוד כאמור בתוך פרק הזמן שתידרש לעשות כן בהודעת המזמינה (או מי מטעמה כאמור) ולא תהיה זכאית לכל תמורה שהיא בגין כך.
- 4.2 החברה תדריך את עובדי המזמינה והעירייה, המהווים חלק ממערך החנייה המסודר והפיקוח העירוני, באשר לאופן השימוש בציוד, מעת לעת וכפי שיידרש ע"י המזמינה.
- 4.3 החברה תבצע עבודות תחזוקה, תפעול, החלפה ותיקון של הציוד בכל תקופת החוזה ומייד עם התעורר הצורך בכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, תחליף החברה או תספק מחדש את כל הציוד שניזוק או התקלקל או התבלה או אבד, מכל סיבה שהיא (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה של גניבה או כל סביה אחרת), ללא כל תמורה שהיא ביצוע כל הנ"ל יהא בהתאם לדרישות המזמינה והמפקח).
- החברה תעמיד לרשות המזמינה כל צמוד רזרבי או ציוד להחלפה, הנחוץ לתפעולו היעיל והסדיר של מערך החנייה המוסדרת, והכל בהתאם להוראות ודרישות המפקח. מובהר כי המזמינה תורה לחברה מעת לעת, מהו היקף הציוד הדרוש לה וכן תהיה המזמינה רשאית לשנות, להוסיף להגדיל או להקטין את היקף הציוד והחברה תפעל בהתאם להנחיותיה, כפי שתינתנה מעת לעת כאמור, על חשבונה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, להערכת המזמינה במועד חתימתו של חוזה זה.
- 4.4 החברה תבצע כל תיקון, החלפה או כל פעולה אחרת, הנדרשת על מנת לשמור על תקינות הציוד ופעילותו, וזאת בתוך 24 שעות מהמועד שקיבלה דרישה לכך מאת המפקח. החברה תספק ותתקין, על חשבונה, חלפים של כל פריט ציוד, שניזוק, התקלקל, נשבר התבלה או אבד.
- לא ביצעה החברה את התיקון, ההחלפה, האספקה, או הפעולה אותה נדרשה לבצע בקשר עם תחזוקת הציוד תוך 24 שעות ממועד הדרישה לכך. כאמור לעיל, תשלם החברה למזמינה פיצויים קבועים ומוסכמים בסך של 1000 ₪ בתוספת הפרשי הצמדה, עבור כל יום איחור, בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה, כאמור תהיה המזמינה רשאית לתקן, להחליף, לרכוש או לבצע כל פעולה נדרשת אחרת, לפי שיקול דעתה של המזמינה, לצורך תיקון הציוד ו/או אספקתו, וכל ההוצאות המזמינה בקשר עם האמור לעיל בתוספת 18% (הוצאות כלליות) יחולו וישולמו ע"י החברה).
- 4.5 החברה תישא גם בכל ההוצאות השוטפות הכרוכות בציוד ו/או בהפעלתו ו/או בשימוש בו.
- 4.6 הציוד ישמש במהלך תקופת ההתקשרות אך ורק לצורך ביצוע חוזה זה והחברה איננה רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך קיום התחייבותיה על פי חוזה זה.
- 4.7 החברה תהיה אחראית לתאם את הפעלת הציוד עם פעולתן של מערכות תקשורת אלחוטית אחרות, ולקבל מהגורמים המוסמכים את כל המידע הדרוש לה לשם כך, על מנת שהפעלת הציוד לא תופרע כתוצאה מפעולתן של מערכות תקשורת אחרות ולא תפריע לפעולתן.

#### **5. רישום דוחות**

- 5.1 רישום דוחות באזורי החנייה המוסדרת ובאיסורי חניה יעשה אך ורק על ידי מפקחי החניה.
- 5.2 החברה לא תהיה רשאית, במישרין או בעקיפין, להתערב בעבודת מפקחי החניה ולא תהיה רשאית להעלות כל דרישה או טענה בקשר לכמות דוחות החנייה שנרשמו.

חתימת המציע:

5.3 מבלי לגרוע מהאמור, החברה לא תהיה רשאית להעלות כל טענה כי ציפתה לכמות גדולה יותר של דוחות חניה. ידוע לחברה, כי כל תחשיב שנערך, לצורך הגשת הצעתה למכרז ו/או התקשרות בחוזה זה, מבוסס על כך שאין כל וודאות או השערה לגבי כמות דוחות שינתנו או שירשמו.

5.4 מובהר בזאת במפורש כי לעירייה שמורה הזכות לשנות (לתוספת או הפחתה) את איזורי החניה המסודרת בתחומי העירייה ואת איסורי החניה ואת אכיפת החניה באיזורים אלה. לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט והחברה מוותרת בזאת על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

5.5 רישום דוחות פיקוח עירוני ושמירה על חוקי העזר העירוניים יעשה אך ורק על ידי מפקחי העירייה.

5.6 החברה לא תהיה רשאית, במישרין או בעקיפין, להתערב בעבודת מפקחי העירייה, ולא תהיה רשאית להעלות כל דרישה או טענה בקשר לכמות דוחות הפיקוח שנרשמו.

#### **6. גביית קנסות בגין דוחות חניה/שמירה על חוקי העזר העירוניים (קבוצות א' ו-ב')**

6.1 בכפוף למילוי כל התחייבויותיה של החברה/ות הזוכות בקבוצות א, על פי חוזה זה, העירייה מעניקה לחברה אישור לגבות בשמה ובעבורה את הקנסות בגין דוחות החניה והדוחות בגין שמירה על חוקי העזר העירוניים והמנהליים (להלן – "הקנסות").

החברה מתחייבת להקפיד על מילוי הוראות כל דין, לרבות הנחיות משרד הפנים, הנחיות היועץ המשפטי לממשלה, ככל שתהיינה מעת לעת, בביצוע פעולות גביית הקנסות.

6.2 העירייה תעניק לחברה מינוי או סמכות לפעול לפי פקודת המיסים (גביה) או לפי כל חוק או צו אחר, המעניקים לעירייה זכות לביצוע פעולות אכיפת גביה. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות חוזה זה, מובהר בזאת כי המינויים ל"גובה מס" עפ"י החוק ינתנו עפ"י ועדה שבוחנת את העובדים או בכל נוהל אחר המקובל בעירייה.

6.3 החברה תערוך, על חשבונה, את כל הפעולות הנדרשות לגביית הקנסות, בתיאום ובאישור העירייה, ובכלל זאת תבצע:

6.3.1 הכנה, הדפסה ושכפול של כל הטפסים הדרושים לניהול דוחות החניה ולביצוע פעולות אכיפה וגביה של קנסות החניה, הכל על פי הצורך המקצועי, ההנחיה ואישור המפקח וכן משלוח תזכורות, התראות, הודעות דרישה, הכל על פי הוראות הדין, כולל שיגור דואר רשום, חלוקת דואר במסירה אישית ע"י החברה וע"י עובדי החברה (עלויות בתי הדפוס והדואר יחולו על המזמינה).

6.3.2 החברה תקיים אחר כל הדרישות החוקיות לצורך ביצוע פעולות אכיפה מנהליות ובכלל זאת מסירה של הודעת דרישה במסירה אישית עם אישור מסירה חתום עפ"י חוק וכולל העתקים במשרדי החברה.

6.3.3 איתור בעלי רכב באמצעות משרד התחבורה, איתור כתובות של חייבים, העברה מידע למזמינה במקרה של שינויים, טיפול בדואר חוזר ומשלוח התראות חדשות לחייבים (עלויות משרד התחבורה יחולו על המזמינה).

6.3.4 ביצוע הסדרי תשלום, מעקב אחר ביצוע, הכל כפי שייקבע המפקח, בכתב, מפעל לפעם ובכפוף להוראות כל דין.

6.3.5 ניהול מעקב שוטף אחר תשלומים של חייבים.

6.3.6 ביצוע תאומים והתאמת כספיות עם גזברות העירייה או בהתאם לדרישות נציג המזמינה.

6.3.7 בירור חשבונות עם חייבים.

6.3.8 טיפול בכל תלונה בקשה, תביעה וכל מסמך אחר תקשור לשירותים נשוא חוזה זה ו/או לגביית החובות, אשר יימסרו לטיפול החברה וזאת בפרק זמן שלא יעלה על 7 ימי עבודה.

6.3.9 טיפול בבקשות להישפט, כולל הפקת תיק תביעה ליועץ המשפטי מטעם העירייה והגשת לבית המשפט.

חתימת המציע:

- 6.3.10 טיפול בהסבת דוחות ובבקשות לביטול דוחות – חו"ד, סריקת מכתבים, קליטת החלטות וניהול דואר יוצא ונכנס.
- 6.3.11 עיקולים של רכוש חייבים, לרבות ועיקולי רכבים, עיקול על חשבונות בנק וצד שלישי, נקיטת פעולות אכיפה אחרות עפ"י כל דין והכל על פי הנדרש למיקסום הגביה לפי חוזה זה ועפ"י הנחיות והוראות המפקח. למען הסר ספק עיקולים ברישום ובפועל יבוצעו רק ע"י הזוכה בקבוצה ב'.
- 6.3.12 ככל שהמזמינה תבקש פנוי רכבים חניות אסורות למגרש מוסדר, החברה תעשה כן תוך המועד שקבעה המזמינה. למען הסר ספק פעולה זו תתבצע אך ורק ע"י הזוכה בקבוצה ב'.
- 6.3.13 כל פעולה אחרת הנחוצה לשם אכיפת הגביה והמותרת לפי כל דין ולפי חוק העזר.
- 6.4 מובהר כי כל הפעולות המנויות לעיל תבוצענה על ידי החברה ללא כל תמורה או תשלום או החזר הוצאות (בין מהמזמינה ובין מחייב ובין מכל צד שלישי), אחר למעט החזרי הוצאות אכיפת הגביה, אשר ישולמו לחברה כמתחייב, כמפורט בסעיף, 13.2 ובנספח ד' לחוזה זה.
- 6.5 במקרה אשר בו ינתן פסק דין המחייב את המזמינה ו/או החברה להשיב סכומים שנגבו בגין דוחות חניה ו/או בקשר לשירותים הניתנים ע"י החברה לפי חוזה זה, תשיב החברה מכספיה שלה, את כל הסכומים שיפסק כי יש להחזיר ותמורה עבורם הועברה לחברה בגין הוצאות גביה ו/או הוצאות אחרות .
- 6.6 החברה תבצע את כל הפעולות הנדרשות בקשר לגביית כאמור, על חשבונה ובאחריותה.
- 6.7 כל הפעולות האמורות בחוזה זה תבוצענה על ידי החברה במועדים שימנעו התיישנות של הקנסות ו/או מניעה אחרת לגבייתם.
- 6.8 כל פעולות הגביה תבוצענה על ידי החברה באמצעות מערכת המידע האמורה בחוזה זה דלעיל.
- 6.9 החברה תציין בכל מכתב דרישה ו/או התראה ותיתן הוראה בלשכות ההוצאה לפועל. לפיה כל כסף המתקבל מהחייב יועבר וישולם ישירות לחשבון הגביה, כהגדרתה להלן.
- 6.10 בכפוף להוראות כל דין, תהיה החברה רשאית לגבות מהחייבים, אשר כלפיהם נקטה בפועל בהליכי גביה מנהלים עלפי התקנות את ההוצאות לצורכי גביה בסכומים שלא יעלו על המפורט בנספח ד' לחוזה זה. ככל שיפורסמו תקנות ו/או הנחיות מאת משרד הפנים או כל רשות מוסמכת אחרת, הקובעות את התעריפים המגיעים לחברה בגין איזה מפעולות הגביה – תגבה החברה הוצאות עלפי האמור בנספח ד', אך לא יותר מהמותר על פי התעריפים שיפרסמו .
- 6.11 כל תשלום שישולם על ידי מי מבין החייבים ישמש תחילה לסילוק קרן החוב, הריביות הקנסות התשלומים המגיעים למזמינה עלפיו ורק היתרה תשמש להחזר ההוצאות לצורכי גביה לחברה במידה ומגיעות על פי חוזה זה.
- 6.11.1 עיקולים של רכוש חייבים, לרבות עיקולי מטלטלין ועיקולי רכבים, וצד שלישי, נקיטת פעולות אכיפה אחרות עפ"י כל דין והכל על פי הנדרש למיקסום הגביה לפי חוזה זה ועפ"י הנחיות והוראות המפקח. למען הסר ספק עיקולים ברישום ובפועל יבוצעו רק ע"י הזוכה בקבוצה ד'.

## **7. מערכת מידע / מערכת מיחשוב – התחייבויות הזוכה בקבוצה א' שבה נדרשת טכנולוגיות חומרה ותוכנה:**

- 7.1 החברה תספק, לצורך ביצוע השירותים מערכת מידע ותוכנה לניהול גביית הקנסות ומעקב אחר גבייתן (להלן: "מערכת המידע" או "מערכת המיחשוב"), המקיימת אחר הדרישות שבמפרט, נספח 1.7 למסמכי המכרז.
- 7.2 מערכת המידע תיבדק על ידי המזמינה ותהיה כפופה לאישורה המזמינה רשאית להורות על החלפת מערכת המידע במערכת אחרת והחברה תחוייב לפעול בהתאם להנחיות המזמינה כאמור.

- 7.3 מערכת המידע תנהל את דוחות החניה ודוחות בגין העברות על חוקי העזר העירוניים, תאפשר מעקב ובקרה אחר חייבים, תנהל את תווי החניה, תהיה מחוברת למסופונים (המוספקים על ידי החברה), ותכלול גם תוכנת ניהול של כל התקבולים בקשר לדוחות (כולל תשלומים שנגבו בעקבות פעולות גבייה) לרבות תשלומים בכל אמצעי התשלום הקיימים (לרבות כרטיסי אשראי, שיקים, דואר, בנקים וקופת העירייה).
- 7.4 מערכת המידע תכלול את מלוא הנתונים הרלוונטים לכל דוח חניה במרוכז, החל ממועד הוצאתו, כולל המועד, אשר בו ימסר לטיפול של החברה ועד לגבייתו ופרעונו בפועל, כל פעולה, אשר תיעשה בקשר לדוח (לרבות הליכים לגבייתו), תתועד במערכת המידע, בציון כל הפרטים הרלוונטים לאותה פעולה.
- 7.5 החברה תתקין במזמינה את כל הציוד (חומרה, תוכנות וכיו"ב), על מנת שתאפשר צפיה שוטפת ובלתי מוגבלת בכל הנתונים שבמערכת המידע.
- 7.6 החברה תישא, על חשבונה, בכל העלויות הכרוכות בהפעלת מערכת המידע, לרבות עלויות החומרה (למעט תחנות העבודה), התוכנה והתקשורת.
- 7.7 החברה תהיה אחראית ותערוך גיבוי יומי ומלא של כל הפעולות שנעשו באותו יום ושל כל המידע והנתונים אשר הצטברו בידיה במהלך ביצוע חוזה זה, החברה תשמור על קבצי הגיבוי במקום בטוח ובנוסף באתר גיבוי מרוחק מהמזמינה, שמור וחסין מאש, מדי שבוע תמסור החברה למזמינה עותק של קבצי הגיבוי מאותו שבוע. מדי חודש בחודשו יערך איחזור של הקבצים שגובו ותיבדק האפשרות לטעון את הקבצים מאמצעי הגיבוי. בנוסף תחזיק החברה אתר גיבוי שאינו בקרבת המזמינה, אשר יתחיל לפעול בתוך 24 שעות מהרגע שבו חדלה מערכת המחשוב מלתפקד ויעניק את כל השרותיים שניתנו מהאתר המקורי.
- 7.8 החברה תקפיד על תיעוד של כל הפעולות שנעשו על ידיה ותשמור על כל מסמך, הנוגע לחוזה זה. המסמכים ימויינו לגבי כל אחד מהחייבים וישמרו בתיקים מיוחדים ומסודרים.
- 7.9 החברה תקפיד למלא אחר הוראות כל דין והוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, בפרט.
- 7.10 אם מערכת המחשוב של החברה לא תענה על צרכי המזמינה, רשאית המזמינה לדרוש מהחברה להפעיל מערכת מידע אחרת, על פי דרישתה, והחברה תדאג להעביר, על חשבונה, למערכת המידע החדשה את כל המידע שתדאג להעביר, על חשבונה, למערכת המידע החדשה את כל המידע שנאגר במערכת המידע הקודמת.
- 7.11 בתום תקופת החוזה, או אם תופסק עבודתה של החברה על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, תחולנה ההוראות הבאות:
- 7.11.1 אם המזמינה תחליט להחליף את מערכת המידע במערכת אחרת, תעביר החברה את כל המידע המצוי במערכת המידע בקוד ASCII לכל מערכת אחרת שתקבע על ידי המזמינה, על חשבונה וללא כל תשלום נוסף.
- 7.11.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המידע הכלול במערכת המידע הינו רכוש העירייה, והחברה תעביר מידע זה לעירייה בתום תקופת החוזה ללא כל תמורה.
- 7.12 החברה מתחייבת כי במקרה, אשר בו תזנח בתקופת ההתקשרות את מערכת המחשוב שהותקנה במזמינה, היא תעביר את קוד המקור, ללא קומפילציה, לידי המזמינה, ע"מ לאפשר לרשות להמשיך בתחזוקה של המערכת.

## **8. תווי חניה – התחייבות החברה שתזכה בקבוצה א'**

- 8.1 החברה תפיק, על חשבונה, באמצעות מערכת המידע והמחשוב, תווי חניה לתושבים ותווי אורח בהיקף כפי שיידרש על ידי המזמינה (כמות משוערת כ- 2,500 תווי חניה מדי שנתיים אולם אין בכך כדי לחייב את המזמינה והחברה תספק כל כמות שתידרש).
- 8.2 תוויות החניה ותווי אורח, כל אחד מהם בנפרד, יהיו בצבעים, בדוגמאות ובעיצובים כפי שיידרש על ידי המפקח לאיזורי החניה בעירייה.

- 8.3 משך תוקפם של תווי החניה, ייקבע על ידי המפקח.
- 8.4 הפצת תווי החניה ותווי האורח תיעשה על ידי החברה עפ"י הוראות של המנהל, מובהר כי סכומים שתגבה המזמינה בקשר לתווי החניה, ככל שתגבה ולפי שיקול דעתה הבלעדי יותרו בידי המזמינה ולא תהיה לחברה כל זכות או תביעה בקשר להם.
- 8.5 החברה תספק את כל הטפסים והניירת שתידרש לחלוקת תווי חניה.
- 8.6 החברה מודעת לעובדה שתווי החניה שנמצאים היום תקפים עד לתאריך 31/12/2022 החברה תתאים את מערכותיה לתווי החניה שחולקו לתושבים מבלי להטריחם למזמינה (התוויים הופקו באמצעות תוכנות לולהטק).

## 9. מבוטל

### 10. כח אדם (בכל מקום אשר נכתב עובד או עובדים בלשון זכר, הכוונה היא גם לעובדת או לעובדות (להפך) – התחייבות הזוכה בקבוצה א'

10.1 לצורך ביצוע השירותים, תעסיק החברה על חשבונה עובדים בשעות הפעילות של המזמינה לפחות אשר יעבדו ממשרדי המציע (בשעות העבודה של המזמינה), במתן שרותי קהל וישום דרישות החוזה. העובדים יהיו מיומנים ובעלי ניסיון וידע בביצוע העבודה. החברה לא תעסיק בביצוע העבודה אדם אשר עבר עבירות כנגד המוסר ו/או נגד רכוש ו/או כל עבירה שיש עמה קלון.

אחד מהעובדים יוגדר כבכיר מטעם הקבלן ויהיה בעל ניסיון של שנתיים בניהול העבודות והשירותים נשוא מכרז זה. העובדים האחרים יהיו בעל השכלה תיכונית מלאה (בעלי תעודת בגרות) ובעלי ניסיון של שנה לפחות במתן שירותים נשוא מכרז זה.

הקבלן לא יעסיק עובדים שלא קיבלו את אישור המזמינה בכתב ומראש.

הקבלן יחליף כל עובד שביקשה העירייה בכתב, באופן מיידי וללא זכות ערעור ופיצוי כלשהו.

10.2 החברה תגדיל, על חשבונה, את מספר עובדיה בכל מקום ובכל זמן שבו ישתנה או יגדל היקף ביצוע השירותים, באופן שהשירותים ייתנו ע"י החברה באופן היעיל ביותר ובמלואם. למען הסר ספק מובהר כי החברה תגדיל את מספר עובדיה במשרדי רשות החניה במזמינה ו/או העובדים שיעמדו לביצוע השירותים עפ"י הנחיותיו של המנהל, בכל מקרה שתידרש לעשות כן ע"י המנהל כן, מבלי לגרוע מכלליות האמור, בתקופות של חלוקת תווי החניה, מבצעי גביה וכיו"ב.

10.3 העובדים המועסקים ע"י החברה כאמור ישמעו להוראות המזמינה ו/או המפקח.

10.4 החברה תחזיק תודות כח אדם, העומדת ברמה מקצועית מתאימה לשם החלפה של מי מבין עובדיה אשר יעדר בשל מחלקה, מילואים או מכל סיבה אחרת שהיא.

10.5 מובהר כי חברה משמשת כקבלן עצמאי וכי כל העובדים, אשר יופעלו על ידה בקשר לביצוע השירותים, לרבות זה האמור בסעיף 10.1 דלעיל, יהיו עובדי החברה בלבד ולא יחולו בין החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה לבין המזמינה יחסי עבודה.

10.6 במקרה, אשר בו, למרות כוונת הצדדים האמורה בחוזה זה במפורש, תוגש נגד המזמינה תביעה שעילתה יחסי עובד-מעביד בין מי מטעם החברה לבין המזמינה ו/או שעילתה אי קיום התחייבויותיה של החברה כמעביד, תשפה החברה את המזמינה בגין כל סכום שיפסק נגדה, לרבות הוצאות ניהול ההליך ושכ"ט עו"ד, המזמינה תהא רשאית לעכב תשלומים לחברה בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה בבית משפט ו/או בבוררות כנגד החברה ו/או המזמינה עילות כאמור, עד אשר יושבו תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון המזמינה ו/או עד שתופקד ערבות בנקאית בגובה סכום הנתבע ו/או עד קבלת תצהיר בכתב מחברת הביטוח של החברה כי האירוע מכוסה על ידה.

10.7. החברה תישא בכל ההוצאות והתשלומים החלים בקשר להעסקת העובדים, לרבות בתשלום הניכויים עפ"י דין הכרוכים בהעסקתם ולרבות בהעמדת כל התנאים הסוציאליים והיא מחייבת למלא אחר כל דין בקשר להעסקת העובדים.

10.8. כל העובדים אשר יועסקו ע"י החברה במתן השירותים יאושרו מראש ע"י המזמינה למזמינה תהא הזכות להודיע בכל עת לחברה על דרישתה להעביר איזה מבין העובדים משרתו ו/או להחליף איזה מבין העובדים ו/או על ביטול האישור להעסקתו והחברה תפעל בהתאם להנחיות המזמינה, מיד עם קבלת הדרישה.

10.9. כל עובד שיועסק במתן השירות יעבור, לפני תחילת ביצוע השירותים, הדרכה שתינתן על ידי החברה ותתייחס להיבטים החוקיים והנהלים של ביצוע השירותים נשוא חוזה זה וכן, במהלך ביצוע השירותים ומעת לעת הדרכות שוטפות בדבר עדכונים והתפתחות בתחום נשוא השירותים.

10.10. זמן ההמתנה למענה טלפוני אנושי לא יעלה על 90 שניות. המזמינה תפרסם על כל הודעת תשלום לגביה את ימי ושעות הקבלה במשרדה ואת זמן ההמתנה למענה טלפוני. בכל פנייה יקבל הפונה בזמן ההמתנה לתור מידע לגבי מיקומו בתור וזמן ההמתנה המשוער.

המזמינה תבדוק את עמידת החברה בסעיף זה ותחייב את הקבלן בקנס של 250 ש"ח על כל חריגה מסעיף זה. הקנס יקוזז מהתמורה לקבלן. המזמינה רשאית לבצע את הבדיקה עד 4 פעמים ביום.

## **11. שינויים באזורי החניה המוסדרת**

המזמינה תהא רשאית לערוך שינויים באזור החניה המוסדרת ובכלל זאת תהא רשאית להורות להפעיל את מערך החניה במקומות מסויימים ולחברה לא תהיה כל טענה על כך. במקרה של שינויים במערך החניה (סימומים ותימרוור) החברה מתחייבת להתאים את התוכנות והתווים להחלטות המזמינה.

## **12. חשבון הגביה**

12.1. כל סכום אשר ייגבה על ידי החברה במסגרת השירותים לפי חוזה זה בכל אמצעי תשלום שהוא ייגבה לפקודת המזמינה ויופקד ישירות ע"י החברה לחשבון יעודי שיפתח למטרה זו ע"י העירייה ועל שמה (להלן – "חשבון הגביה"), וזאת באותו יום עסקים, ובכל מקרה לא יאוחר מתוך 24 שעות ממועד ביצוע התשלום, הכל בהתאם להנחיות והוראות שייקבעו מעת לעת על ידי נציג העירייה.

12.2. כל העמלות וההוצאות הכרוכות בפתיחה של חשבון הגביה ובביצוע פעולות בחשבון, לרבות דמי ניהול, דמי סרוב, דמי תפיסת כסף – יחולו וישולמו על ידי העירייה.

12.3. למען הסר ספק מובהר כי חשבון הגביה ירשם ע"ש העירייה בלבד. ולנציגי העירייה תהיה הסמכות הבלעדית בכל דבר וענין הקשור בניהול של חשבון הגביה ו/או בביצוע פעולות בחשבון ולרבות זכויות החתימה בו, ניהולו והכספים שיופקדו בו וכל דבר וענין אחר הנוגע לחשבון.

12.4. מובהר כי כל הכספים שיתקבלו בידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לסכום זה הינם רכושה של העירייה בלבד, והחברה תשמש כנאמן לצורך החזקתו עד להפקדתו.

12.5. פיגור בהפקדת סכומי הגביה לחשבון הגביה כאמור לעיל, ישא ריבית שיעור ריבית החשב הכללי, פיגורים, בשיעור שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי.

## **13. התמורה**

13.1. בתמורה לקיום מלוא התחייבויותיה עפ"י חוזה זה, תהיה החברה זכאית לתשלום בהתאם למפורט בטופס הצעת המציע בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידה (כהגדרתם להלן – "התמורה").

13.2. החברה מצהירה כי התמורה הנקובה בחוזה זה דלעיל מהווה את התמורה הראויה לביצוע מלוא ההתחייבויותיה עפ"י חוזה זה, וכי התמורה דלעיל מהווה את התמורה המלאה והסופית בגין קיום התחייבויותיה וזו לא תשתנה מכל סיבה שהיא.

13.3. התמורה (למעט התמורה בגין הוצאות האכיפה של הזוכה בקבוצה ב' שכוללות מע"מ), כאמור לעיל, אינה כוללת מע"מ בשיעור החוקי שיהיה בתוקף בכל מועד רלוונטי, החברה תהיה אחראית לתשלום המע"מ בגין הכנסותיה.

13.4. למען הסר ספק מובהר כי החברה לא תהא זכאית לתמורה בגין דוחות חניה שהופחתו ו/או נמחקו על ידי העירייה, אשר רשאית לעשות כן לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (של העירייה).

#### 14. הגשת חשבונות ומועדים

14.1. אחת לחודש, עד ה- 10 בכל חודש, תגיש החברה למזמינה חשבון חודשי בגין התמורה המגיעה לה, בצירוף דוח מפורט בגין השירותים שבוצעו על ידה בחודש החולף. הדוח יפרט רשימה של כל החייבים ולגבי כל אחד מדוחות החניה את הסכום שנגבה בקשר לדוח בחודש החולף. הסכום שנגבה בגין קרן, ריבית וקנסות, הסכום שנגבה בגין ההוצאות לצורכי גביה בצירוף רשימת פעולות הגביה שבוצעו בחודש החולף וכן פרטים נוספים כפי שידרשו על ידי נציג המזמינה.

14.2. החשבון והדוח יתבססו על נתוני התקבולים בפועל, בהתאם לנתונים שבחשבון הגביה האמור בסעיף 13 לעיל.

14.3. הדוח והחשבון יאושרו על ידי נציג המזמינה תוך 20 ימים ממועד הגשתם למזמינה למען הסר ספק מובהר כי נציג המזמינה יהיה רשאי לערוך כל שינוי בחשבון ולהביאו לידיעת החברה.

14.4. כל חשבון, אשר יוגש ע"י החברה, ייפרע, בסכום המאושר ע"י נציג המזמינה, בתנאי חוק מוסר תשלומים וזאת מיום הגשת החשבון והדוחות הנדרשים וכנגד חשבונית מס.

למרות האמור לעיל, מובהר כי חשבון, אשר לא יוגש במועדו ו/או אשר לא צורפו אליו הדוחות הנדרשים – יחשב כחשבון שהוגש ב- 10 לחודש שלאחר מועד הגשתו או מועד הגשת הדוחות החסרים, לפי המאוחר ומועד התשלום ידחה בהתאמה.

14.5. איחור בתשלום לחברה אשר לא יעלה על 30 יום, לא יהווה הפרה של חוזה זה והחברה לא תהא זכאית לכל סעד כספי או אחר בגין איחור, כאמור.

14.6. לא שילמה המזמינה את החשבונות המאושרים על ידה במועדים הנקובים לעיל, ישא כל סכום לתשלום, החל מהיום ה- 31 של האיחור בתשלום ועד למועד ביצוע התשלום בפועל, הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית בשיעור של 4% (ארבעה אחוז) לשנה.

14.7. החברה תהא רשאית לבטל את החוזה ולהפסיק את מתן השירות במקרה אשר בו לא ישולמו לה 6 (שישה) חשבונות מאושרים רצופים הנקובים לעיל, וזאת לאחר שנתנה למזמינה התראה בכתב של חודש ימים מראש והמזמינה לא תיקנה את ההפרה, מודגש כי החברה לא תהא רשאית להפסיק את מתן השירות, כולו או חלקו, בכל מקרה אחר.

14.8. כל סכום שייגבה על ידי החברה הזוכה בקבוצה ד' בלבד יזקף תחילה לכיסוי הריבית המוטלת על קרן הקנס לפי החוק, לאחר מכן כיסוי קרן הקנס או קרן הקנס המוגדלת על פי חוק. ורק אם כיסה הסכום ששולם את הסכומים דלעיל, תוכל החברה לזקוף את היתר לכיסוי הוצאות האכיפה והגביה.

#### 15. דיווח, כפיפות וביקורת

15.1. לצורך ביצוע של חוזה זה מינתה המזמינה מטעמה את המפקח, החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת להישמע לכל הוראות המפקח ומי שימונה מטעמו.

15.2. החברה או מי מטעמה ידווח למפקח על כל בעיה הכרוכה בביצוע השירותים.

- 15.3. החברה מתחייבת לפעול עפ"י מערכת הנחיות, תקנות והוראות שיקבל מהמפקח, בכתב ו/או בע"פ.
- 15.4. המפקח רשאי להשגיח על אופן ביצוע השירותים, וכן לבדוק את איכותם. כמו כן רשאי המפקח לבדוק אם החברה מבצעת כהלכה את החוזה, את הוראות המזמינה, ואת הוראותיו שלו.
- 15.5. החברה תבצע את העבודות לשביעות רצונו המוחלטת של המפקח ותמלא לצורך זה אחרי כל הוראותיו של המפקח, בין שהן מפורטות בחוזה זה ובין אם יינתנו לאחר מכן במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 15.6. בכל מקרה של חילוקי דעת בקשר לביצוע השירותים ו/או ביצועה של התחייבות כלשהי, המוטלת על החברה בהתאם לחוזה זה, יהיה המפקח הפוסק היחיד והחלטתו בעניין זה סופית.
- 15.7. אין בזכות הפיקוח הנ"ל כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי לכל נזק שיגרם על ידי החברה ו/או על ידי עובדיה ו/או על ידי שלוחיה.
- 15.8. אין בזכות הפיקוח הנ"ל כדי לשחרר את החברה מהתחייבות כלשהי שלה על פי חוזה זה ו/או לפטור אותה מאחריות כלשהי כלפי העיריה ו/או כלפי צד שלישי כלשהו.
- 15.9. לא מונה מפקח בפועל, לא יגרע הדבר מהתחייבויותיו של החברה.
- 15.10. החברה תמסור למפקח דוחות בכתב כמפורט להלן
- 15.10.1. דוח הפקדות יומי לחשבון הגביה, וזאת מדי יום ביומו ובהתייחס להפקדות שבוצעו עד 24 שעות קודם למועד הגשת הדוח.
- 15.10.2. דוח פעולות אכיפה יומי, הכולל פירוט הצוותים שביצעו את האכיפה תוצאות מפורטות של פעולות האכיפה, כולל גביית הוצאות אכיפה וחובות לעירייה, בנוסח שיאושר ע"י המפקח.
- 15.10.3. דוח תקבולים מפורט חודשי, עד ל- 15 לחודש בגין החודש החולף.
- 15.10.4. אחת לחודש – דוח המפרט את כל הפעולות שנקטו על ידי החברה לשם תחזוקת מערך מחניה המוסדר ותפעולו, נתונים על שינויים, החלפות או פעולות שביצעה או שבוצעו בחודש החולף.
- 15.10.5. אחת ל- 60 יום – דוח תקופתי שכולל פירוט של כל יתרות החוב שנתרו להמשך טיפול
- 15.10.6. אחת ל- 90 יום – דוח הכולל פירוט החייבים ושלבי הטיפול שנעשו כנגדם והמלצה על דרכי טיפול נוספות.
- 15.10.7. אחת לחודש – דוח התאמה בין הנה"ח לגביה, תוך 15 חודש תום כל חודש עבודה קלנדרי.
- 15.10.8. כל דוח נוסף לפי דרישת המפקח.
- 15.10.9. אחת לחודש תעביר החברה למזמינה קובץ במבנה ממשק למערכת הנה"ח של המזמינה. הקובץ יכלול פקודת יומן להנה"ח בנושא תשלומים, הכוללת זכות סעיפים תקציביים וחובת בנקים בתאריכי ההפקדה. מפרט הפקודה יועבר לחברה ע"י המזמינה ועל החברה להתאימו בתוך 30 ימי עבודה. במקרה שהמזמינה תחליף את ספק המחשוב שלה ו/או את מערכת המחשוב שלה מתחייבת החברה לתקן ולשנות את הממשק בתוך 30 יום מהודעת המזמינה ועל חשבונה.
- 15.10.10. אחת לחודש תעביר החברה למזמינה קובץ במבנה ממשק למערכת הנה"ח של המזמינה. הקובץ יכלול פקודת יומן להנה"ח בנושא תשלומים ששולמו באשראי הכוללת – ביום העברה לחברות האשראי - זכות סעיפים תקציביים וחובת חברות האשראי, ביום העברת הכסף מחברות האשראי לבנקים – זכות חברות האשראי וחובת בנקים וכרטיסי עמלות חברות האשראי. מפרט הפקודה יועבר לחברה ע"י המזמינה ועל החברה

חתימת המציע:

להתאימו בתוך 30 ימי עבודה. במקרה שהמזמינה תחליף את ספק המחשוב שלה ו/או את מערכת המחשוב שלה מתחייבת החברה לתקן ולשנות את הממשק בתוך 30 יום מהודעת המזמינה ועל חשבונה.

## 16. נוהלי עבודה

- 16.1. המפקח והאחראי יקיימו פגישת עבודה אחת לשלושה (3) חודשים, בה ידונו בכל הנושאים הקשורים לתפעול מערך מחניה המסודר, תחזוקתו וכל עניין נוסף הקשור לביצוע חוזה זה.
- 16.2. החברה מתחייבת, כי כספי דוחות החניה ייגבו אך ורק באמצעות שוברי תשלום לפקודת חשבון הגביה, אשר יומצאו על ידו ועל חשבוננו, לכל החייבים. מבלי לגרוע מהאמור, כל תמורה הדוחות שתתקבל אצל החברה או נציגיו או באי כוחו, תופקד כולה ובמלואה עוד באותו היום בחשבון הגביה.
- 16.3. החברה ו/או נציגיה ו/או מיופי כוחה, לרבות עורכי דין, שיועסקו על ידה לצורך גביית הקנסות, לא יהיו רשאים לקזז מתוך הסכומים שיתקבל אצלם מכוח או בקשר לחוזה זה כל חוב ו/או תשלום, אשר בתשלומם חייבת המזמינה.
- 16.4. החברה תציין בכל מכתב דרישה, כי כל סכום המתקבל מהחייבים, יועבר וישולם ישירות לחשבון הגביה.
- 16.5. מוסכם ומובהר זה כי מיופי כוחה ו/או נציגיה של החברה ובכלל זה עורכי דינה יחשבו לכל דבר וענין, כעובדיה או של החברה, וזאת גם במקרה בו יהיה צורך מבחינה חוקית פורמלית ליתן להם יפוי כח לפועל בשם המזמינה.

## 17. תקופת ההתקשרות

- 17.1. חוזה זה הוא לתקופה של שנה (12 חודש) החל ממועד חתימת מורשי החתימה של החברה על חוזה ההתקשרות דהיינו יום \_\_\_\_\_ (להלן – "מועד תחילת ההתקשרות") ועד יום \_\_\_\_\_ (להלן ולעיל – "תקופת ההתקשרות" או "תקופת החוזה").
- בתקופת הביניים שבין מועד משלוח ההודעה על הזכיה במכרז ועד למועד תחילתה של תקופת ההתקשרות, תבצע החברה את כל התיאומים וההטמעות הנדרשים על מנת שעד מועד תחילתה של תקופת ההתקשרות תעבודנה כל המערכות והציוד המובאים על ידי החברה באופן מלא, שוטף, רציף וללא תקלות. מובהר כי החברה לא תהיה זכאית לתשלום תמורה כלשהי כל עוד לא הושלמה התקנתם של המערכות והציוד ואלה הופעלו במלואם ולשביעות רצון המזמינה.
- 17.2. למזמינה שמורה הזכות להאריך את תוקפו של חוזה זה, ב- 4 תקופות נוספות, כל אחת של עד שנה אחת (12 חודשים) (ובסה"כ עד 5 שנים בסה"כ) לא הודיעה המזמינה לחברה על אי – מימוש האופציה עד 40 יום לפני תום תקופת ההתקשרות או התקופה המוארכת, לפי הענין, תמומש האופציה ותקופת ההתקשרות תוארך בשנה אחת נוספת, כאמור לעיל. מומשה האופציה כאמור, יחולו כל הוראות חוזה זה על תקופת ההתקשרות המוארכת ובכל מקום, אשר בו נרשם "תקופת ההתקשרות" או "תקופת החוזה", גם תקופת ההתקשרות המוארכת, שמומשה ע"י המזמינה, במשמע.
- 17.3. למרות האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, רשאית המזמינה בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות על פי חוזה זה, לאחר חלוף ששה (6) חודשים מתחילת ההתקשרות, בהודעה מוקדמת בכתב לחברה של 30 יום מראש. ולחברה לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, למעט זכותה לקבלת התמורה המגיעה לה בגין השירותים שניתנו על ידה בפועל, אם ניתנו, עד למועד הפסקת ההתקשרות, כאמור בהודעה ויראו במועד הנקוב בהודעה כמועד תום תקופת ההתקשרות, לכל דבר וענין, לרבות לענין הישוב התמורה המגיעה לחברה.
- 17.4. בנוסף ומאחר שהשירות הנדרש מהחברה דורש יחסי אמון מיוחדים, הרי בכל מקרה בו יתערערו יחסי האמון תהא רשאית המזמינה להודיע לחברה על ביטולו המידי של חוזה זה ללא כל הודעה מוקדמת, ובמקרה כזה תדאג החברה לפעול כאמור בסעיף זה להלן, והיא לא תהיה זכאית לכל פיצוי מכל מין וסוג שהוא.

17.5. בכל מקרה של סיום ההתקשרות על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, תפעל החברה להעברה מסודרת של השירות לדי נציג המזמינה או לחברה אחרת שתבוא במקומה, החברה תשתף פעולה עם המזמינה ו/או מי שהעיריה תורה אליו ותעביר לידיו את כל המידע, המסמכים, המכתבים, ההצעות, ההמלצות וכיו"ב מסמכים שהוכנו על ידי החברה ו/או שנמסרו לידיה במסגרת חוזה זה, לאלתר ולשביעות רצונה המלא של המזמינה.

ביצוע העברה מסודרת ושיתוף פעולה עם המזמינה ומי שהמזמינה תורה עליו כאמור הנו תנאי לזכותה של החברה לכל תשלום שהוא מהמזמינה אשר טרם שולם לה עד אותו מועד.

17.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של סיום תקופת החוזה, מכל סיבה שהיא, תהיה המזמינה רשאית להסיר ולסלק בעצמה כל ציוד של החברה ולאחסנו, ואם החברה לא תפנה אותו תוך 7 ימים מיום שקיבלה על כך הודעה מהמזמינה, תהיה המזמינה רשאית למוכרו לפי שיקול דעתה.

הסכום שיתקבל בגין המכירה כאמור, יועבר ליד החברה תוך 45 יום, מיום קבלת התמורה ממכירתו, בניכוי דמי אחסון בסך של 500 ₪ ליום, ובכפוף לזכות המזמינה לקזז מסכום המכירה כל חוב שהחברה חייבת לה, לרבות פיצויים, הוצאות ונזקים שנגרמו לה עקב סיום החוזה ו/או הפרתו.

17.7. חויבה המזמינה ו/או נאלצה מטעם חוקי כלשהו להפסיק את ההתקשרות בחוזה זה, לרבות בשל צו של בית משפט ו/או חוות דעת משפטית לגבי חוקיות ההתקשרות, הרי שהתקשרות תופסק ולחברה לא תהיה כל תביעה ו/או טענה כלפי המזמינה בגין האמור, והפסקת ההתקשרות הנ"ל לא תחשב להפרת החוזה ע"י המזמינה.

## 18. אחריות

18.1. החברה תהיה אחראית מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שיגרם למזמינה ו/או לעובדיה ו/או לשלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לכל אדם אחר כלשהו לגוף או לרכוש בשל כל מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או של כל מי שבא מטעמה בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין, מביצוע התחייבות החברה על פי חוזה זה. החברה תפצה את המזמינה ו/או את הניזוקים, לפי המקרה, בשל כל נזק שיגרם כאמור לעיל. החברה משחררת לחלוטין ומראש את המזמינה ו/או עובדיה, שלוחיה וכל מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל נזק כנ"ל שאירע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.

18.2. החברה תהיה אחראית כלפי צד שלישי, לרבות כלפי כל עובד או אדם אחר, המועסק בשירותה, לנזקים שיגרמו מכל מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה והקשורים, במישרין או בעקיפין, מביצוע התחייבויותיה של החברה על פי חוזה זה.

18.3. אם יתבעו המזמינה ו/או עובדיה ו/או מי שבא מטעמה, מתחייבת החברה לספק על חשבונה, הגנה משפטית (לשביעות רצונם) ו/או לפרוע כל סכום שיפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית המשפט, ו/או לשפותן בגין כל סכום שהם שילמו.

18.4. החברה תתקן, על חשבונה ועל אחריותה כל נזק או קלקול שיגרם לציוד החברה ו/או לנכס כלשהו של המזמינה ו/או הנמצא בתחומי המזמינה, ובכלל זה כל כביש, דרך, מדרכה, שביל, גדל, חצר, בית, רשת חשמל, טלפון או מובילים אחרים תוך כדי ו/או עקב ביצוע רצון המזמינה, המפקח וכל אדם או רשות המוסמכים בנושא ובתחום הנזק שנגרם ותיקונו. החברה לבדה תישא בכל תשלום הכרוך בכך.

18.5. החברה תפצה ותשפה את המזמינה על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, שכר טרחת עו"ד וכו' שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכות פטנטים, זכויות יוצרים, זכויות קנייניות, מדגמים, סימני מסחר או כל זכות צד שלישי אחרת הקשורה לביצוע כל התחייבויותיה על פי חוזה זה, לרבות התוכנות המשמשות אותה לביצוע התחייבויותיה על פי חוזה זה.

18.6. המזמינה תהא רשאית לעכב תשלומים לחברה בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה בבית משפט ו/או בוררות כנגד החברה ו/או המזמינה בגין עילות כאמור בסעיף זה לעיל, עד אשר יושבו תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון המזמינה ו/או עד שתופקד ערבות

בנקאית בגובה הסכום הנתבע ו/או עד קבלת תצהיר בכתב מחברת הביטוח של החברה כי האירוע מכוסה על ידה.

## 19. ביטוח

- 19.1. לעניין ביטוח יחולו הוראות נספח 2 המצורף להסכם זה, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 19.2. החברה תמציא למזמינה את אישור עריכת הביטוח בנוסחו המופיע בנספח 2 (א) להסכם זה, כשהוא חתום על ידי מבטחיו, קודם לכניסת חוזה זה לתוקפו, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה למשך שלוש שנים נוספות מסיומו.

## 20. ערבות בנקאית

- 20.1. להבטחת קיום ההתחייבויותיה של החברה על פי חוזה זה, ומבלי לגרוע מכל זכות המוקנית למזמינה על פי כל דין ו/או חוזה, תמציא החברה למזמינה, עם החתימה על חוזה זה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לפקודת המזמינה, בנוסח נספח א' לחוזה זה, בסך של 10% מהיקף ההתקשרות השנתית + מע"מ (להלן – "ערבות הביצוע"). הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שיתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כאשר מדד הבסיס הינו האחרון היודע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 20.2. ערבות הביצוע תהיה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות ובתוספת של שלושה חודשים לפחות לאחר תום תקופת ההתקשרות, והיא תחודש על ידי החברה מפעם לפעם עד לקיום מלוא התחייבויותיה של החברה לפי חוזה זה.
- 20.3. המזמינה תהיה רשאית לממש את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, בפעם אחת או במספר פעמים, וזאת בכל פעם שהמזמינה תהיה סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והבלתי ניתן לערעור, כי החברה לא עמדה בהתחייבות מהתחייבויותיה, על פי כל דין ו/או חוזה זה ו/או במקרה בו נגרמו למזמינה נזקים אשר מחובת החברה לשפותה בגינם על פי הוראת חוזה זה וכל דין והכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים העומדים לזכותה של המזמינה במקרים האמורים לעיל.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי המזמינה תהיה רשאית לחלט את הערבות גם במקרה, אשר בו לא האריכה החברה את תוקפה של הערבות עד 30 יום לפני תום תוקפה.
- 20.4. החברה תישא בכל ההוצאות הכרוכות בהמצאת הערבות.
- 20.5. דרשה המזמינה פרעון של הערבות, כולה או חלקה, תמציא החברה לאלתר ערבות חדשה בגובה הסכום שנפרע ובאותם תנאים שנכללו בערבות שמומשה.

## 21. שמירת סודיות

כל מידע שיגיע אגב או בקשר לביצועו של חוזה זה, לחברה או לעובדים המועסקים על ידה במתן השירותים ישמש לצורך ביצוע השירותים בלבד, לא יעשה במידע כל שימוש לצורך אחר ואלה לא ימסרוהו לאדם שאינו מוסמך לקבלו. לדרישת המזמינה, החברה וכן כל עובד, אשר יועסק ע"י החברה בביצוע ו/או בקשר לביצוע שירותי הגביה לפי חוזה זה, יחתמו על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח שייקבע על ידי המזמינה.

## 22. הפרות

- 22.1. על הפרת חוזה זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א – 1971.
- 22.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל אחד מהמקרים שלהלן יהיו הפרה יסודית של החוזה ע"י החברה ובגינם תהיה המזמינה רשאית לבטל מיד את החוזה במתן הודעה בכתב מהמקרים הבאים:
- 22.2.1. כאשר החברה הפרה אחת או יותר מהתחייבויותיה על פי חוזה זה ולא תיקנה את ההפרה בתוך פרק הזמן שנקב בהודעת המזמינה שנמסרה לה בקשר לכך.

חתימת המציע:

22.2.2 נפתחו הליכי פירוק ו/או חדלות פירעון ו/או כינוס נכסים ו/או פשיטת רגל נגד החברה, משא ומתן או דיון בהסדר נושים לפי הוראות פקודת החברות או פקודת פשיטת הרגל ו/או הגשת בקשה למינויו של נאמן, מפרק או כונס נכסים, זמני או קבוע לחברה, והליך כמפורט לעיל לא בוטל בתוך 60 יום.

22.2.3 החברה חדלה למעשה לנהל את עסקיה או לבצע את התחייבויותיה על פי חוזה זה.

22.2.4 החברה ואם החברה הינה תאגיד, אזי מי מנושאי המשרה בו, הורשע בעבירה שיש מה קלון או עשה מעשה או התיר מחדל אשר עלולים, לדעת המזמינה לפגוע במוניטין שלה.

22.3 הפרה החברה את החוזה, תשלם החברה למזמינה את כל הפיצויים ו/או הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו לה בקשר להפרה כאמור ו/או בקשר לביטול החוזה ו/או להתקשרות חדשה עקב כך והמזמינה, מצידה, תהיה רשאית להמשיך לאלתר את ביצוע השירותים בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה. אגב ביצוע השירותים כאמור, תהיה המזמינה רשאית לעשות שימוש בציוד שסופק ו/או נמסר ע"י החברה.

### 23. הסבת זכויות

23.1 החברה לא תהיה רשאית להסב ו/או להעביר איזה מהתחייבויותיה /זכויותיה לפי חוזה זה, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב ובתנאים שייקבעו על ידי המזמינה.

23.2 אם החברה היא תאגיד, ייחשב כל שינוי בבעלות מניות התאגיד ו/או בהנהלת התאגיד ו/או שינוי בהרכב השותפים, במקרה שהחברה הוא שותפות, ללא אישור בכתב מראש המזמינה, כהפרת סעיף זה.

23.3 החברה איננה רשאית לשעבד את זכויותיה על פי חוזה זה לכל אדם שהוא, אלא אם קיבלה את הסכמת המזמינה הראש ובכתב, ועלפי התנאים שייקבעו על ידה.

23.4 הפרת סעיף זה על ידי החברה תחשב כהפרה יסודית של חוזה זה.

### 24. העסקת קבלני משנה

24.1 החברה איננה רשאית להעביר לקבלן משנה כלשהו ביצוע איזה מהשירותים נשוא חוזה זה, אלא אם קיבלה את הסכמת המזמינה, מראש ובכתב, ועל פי התנאים שייקבעו על ידה.

24.2 אם תאשר המזמינה העברת חלק מהשירותים לקבלן, תמנה החברה עובד מטעמה, אשר יהא ממונה על פיקוח על ביצוע העבודה על ידי קבלן המשנה (להלן - "הממונה"), זהותו של הממונה תהא כפופה לאישור המזמינה.

24.3 למען הסר ספק מובהר כי הסכמת המזמינה להעסקתו של קבלן משנה, אין בה כדי לשחרר את החברה מהתחייבות או אחריות כלשהי כלפי העיריה ו/או צד שלישי כלשהו על פי כל דין ועל פי חוזה זה והחברה תיוותר אחראית לקיום מלוא ההתחייבות עפ"י חוזה זה.

### 25. קיזוז

25.1 מבלי לגרוע מהוראות חוזה זה ותנאיו, לעניין הצעדים השונים שהמזמינה זכאית להם עקב הפרת החוזה, מוסכם, כי המזמינה תהיה רשאית לעכב תשלומו של כל סכום אשר יגיע לחברה על פי החוזה ולבצע על חשבון החברה את כל התחייבות שלא בוצעה על ידי החברה.

25.2 בוצעה התחייבות כלשהי של החברה על ידי המזמינה, כאמור לעיל, תהיה החברה חייבת לשלם למזמינה את ההוצאות שהוצאה ע"י המזמינה לצורך ביצוע ההתחייבות, בתוספת בשיעור של 18% בשל הוצאות כלליות, וסכום זה תהיה העיריה רשאית לגבות בכל אמצעי שתמצא לנכון, לרבות בדרך של קיזוז ו/או חילוט ערבות הביצוע.

25.3 המזמינה רשאית לגבות ולקזז מכל סכום שיגיע לחברה כל סכום שיגיע למזמינה בין שהמקור לחיוב הוא בחוזה זה ו/או בחיוב אחר ו/או בחיוב עפ"י דין, בין שהסכום קצוב ובין שהסכום אינו קצוב.

25.4. החברה מאשרת ומצהירה כי היא מוותרת ויתור מוחלט וסופי על זכות הקיזוז כלפי המזמינה, והיא ו/או נציגיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מיופי כוחו, לרבות עורכי דינו, לא יהיו רשאית, במישרין או בעקיפין, לקזז מכל סכום המגיע או השייך למזמינה, סכומים כלשהם, או לעכב ביצוע עבודה או שירות או אספקה, או לעכב מסמכים ו/או מידע בכל דרך אחרת, עקב טענה שלו ו/או של מי מהם כי המזמינה חייבת להם כספים.

מובהר בזאת כי החברה וכל מי מטעמה כאמור מוותרים בזאת על זכות העכבון, ככל שקיימת להם עפ"י כל דין.

החברה תכלול הוראות בהתאם לאמור בסעיף זה דלעיל בכל ההתקשרויות שתערוך עם מבצעי השירותים מטעמה.

## **26. הכרעה בנושאים מקצועיים**

26.1. במקרה של חילוקי דעות בהן הצדדים בנושא מקצועי הקשור לביצוע חוזה זה, יעלו הצדדים את חילוקי הדעות בפגישת העבודה הקרובה.

26.2. במידה ולא הגיעו הצדדים להסכמה בישיבה זו יוכרע העניין על ידי המפקח.

26.3. אין באמור בסעיף זה למנוע מן הצדדים לממש כל זכות המגיעה להם על פי חוזה זה ועל פי כל דין או למנוע כל סעד ו/או תרופה הנתונים בידיהם על פי חוזה זה ועל פי כל דין. אולם, בכל מקרה, לא תהיה החברה רשאית לעכב ו/או להפסיק ו/או לגרוע מהשירותים המבוצעים על ידי עפ"י חוזה זה עקב חילוקי דעות מכל מין וסוג שהוא.

## **27. עיסוק בהרשאה, ניהול ספרים ומסמכים נוספים**

27.1. החברה מצהירה בזאת כי ברשותה תעודת "עוסק מורשה" לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1976.

27.2. החברה מצהירה כי היא מנהלת ספרים כדין וכי היא פועלת במסגרת עבודתה נשוא חוזה זה כנדרש על פי כל דין כלפי רשויות המס ובכלל, וכי תמשיך

27.3. החברה מצהירה כי היא מנהלת תיק ניכויים כדין לכל עובדיה, וכי היא מפרישה עבורם את כל ההפרשות הנדרשות עפ"י הדין וכי היא תמשיך ותעשה כן בכל תקופת חלותו של החוזה.

27.4. במעמד חתימתו של החוזה ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה תמציא החברה למזמינה אישור על גובה ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האזורי. מוסכם בזאת כי היה ולא יוצא למזמינה אישור כאמור במועד, לא תהא זכאית החברה לכל החזר מהמזמינה בגין סכומי ניכוי שנוכו מהתמורה בהעדר אישור כאמור, וזאת על אף שהמציאה בדיעבד אישור לאחר מכן.

## **28. שמירת דינים וכללי התנהגות**

28.1. החברה מתחייבת לשמור ולקיים במהלך כל תקופת החוזה את הוראות הדין ולפעול בנוגע לכל התחייבויותיה לפי חוזה זה

28.2. החברה תשמור ותקפיד על כללי התנהגות נאותים בכל תקופת החוזה, הן מצדה והן מצד עובדיה וכל מי מטעמה, בכלל זה תקפיד על יחס אדיב כלפי תושבי המזמינה.

## **29. שונות**

29.1. למרות האמור בכל דין, לא תהיה לחברה זכות עכבון על הציוד ו/או חלק ממנו ו/או כל דבר אחר הקשור בחוזה זה.

29.2. תנאי חוזה זה משקפים את המותנה במלואו והמזמינה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, הצהרות, מצגים, מכתבים, הסכמים קודמים והתחייבויות בין בעל פה ובין בכתב, שאינם בחוזה זה ושנעשו, אם בכלל, לפני חתימתו.



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

29.3. כל שינוי, תוספת, אורכה ויתור או ביטול המתייחסים לחוזה זה לא יהיו בעלי תוקף אלא אם נכתבו במפורש במסמך כתוב על ידי נציגיה המוסמכים של המזמינה.

29.4. החברה מתחייבת לשמור בסוד, לא להעביר, לא למסור ולא לגלות כל מידע, אשר הועבר לידיעתה, בין במישרין ובין בעקיפין, במסגרת השירותים והיא מתחייבת לא לעשות כל שימוש בהם אלא למטרות המזמינה ולפי הוראותיה בכתב. חובה זהו תחול על החברה הן בתקופת החוזה והן לאחר שחוזה זה יסתיים, מסיבה כל שהיא, וכל עוד המידע האמור אינו בידיעת הרבים

29.5. כל הודעה או דרישה שנשלחו בדואר רשום על ידי צד למשנהו לפי הכתובות המופיעות במבוא לחוזה זה יראו כאילו הגיעו לתעודתן כעבור 72 שעות ממועד משלוחן בדואר רשום. כל הודעה שתימסר במסירה אישית תחשב ככזו שנתקבלה מיד מעת מסירתה כאמור. הצדדים מתחייבים להודיע האחד למשנהו על כל שינוי בכתובתם, אם יהיה, והוראות סעיף זה יחולו על הכתובות החדשות.

29.6. סמכות השיפוט לגבי כל דבר ועניין הנובעים מחוזה זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במבעיר תל אביב יפו בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_

החברה

\_\_\_\_\_

המזמינה

#### אישור ב"כ החברה

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ ומר/גב' \_\_\_\_\_ נושאי ת.ז. \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ וכי בהתאם להוראות הדין הנ"ל מורשי החתימה כדין מטעם החברה (הספק) וחתימתם, בצרוף חותמת החברה, מחייבת אותה לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_

עו"ד,

#### אישור ב"כ המזמינה

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד אבי ממן, במשרדי החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ, ה"ה מר \_\_\_\_\_ ומר \_\_\_\_\_ המוכרים לי באופן אישי וכי בהתאם להוראות הדין הנ"ל מורשי החתימה כדין מטעם החברה הכלכלית וחתימתם, בצרוף חותמת המזמינה, מחייבת את המזמינה לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_

עו"ד,

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

## נספח 1 להסכם – נוסח ערבות ביצוע

לכבוד החברה הכלכלית לכפר קאסם  
כפר קאסם  
א.ג.נ.,

לכבוד עיריית כפר קאסם  
כפר קאסם  
א.ג.נ.,

על-פי בקשת \_\_\_\_\_ ח.פ.ח.צ.ת.ז. \_\_\_\_\_ (להלן - **הקבלן**) אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (להלן - **סכום הקרן**) בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת סכום הקרן למדד כמפורט להלן (להלן - **הפרשי הצמדה**) וזאת בקשר עם הסכם שנחתם בין החברה הכלכלית לכפר קאסם בע"מ לבין הקבלן בעקבות מכרז פומבי מס' 1/2022 של החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ (להלן - **ההסכם**) ולהבטחת מילוי שלם ומלא, ע"י הקבלן של כל תנאי ההסכם.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם **באופן מידי** כל סכום או סכומים עד לסכום הקרן בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם הגעתה אלינו של דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הכספים כאמור, או איזה מהם, תחילה מאת הקבלן, בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לקבלן בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם, ביחד או מי מכם, תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי ששך כל דרישותיכם ביחד או לחוד לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

בערבות זו "**מדד**" - משמעו מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה נכון למועד ביצועו של כל תשלום בפועל עפ"י כתב ערבות זה (להלן - **המדד החדש**) כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש פברואר 2022 שפורסם ביום 15/3/2022 (להלן - **המדד היסודי**) יהוו סכום הקרן והפרשי הצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן מחולק במדד היסודי.

התחייבותנו עפ"י כתב זה הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול.

כתב התחייבותנו זה אינו ניתן להעברה וגם/או להסבה.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ לשנת \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

ערבות זו תוארך לתקופות נוספות על פי דרישת החברה הכלכלית כפר קאסם בע"מ, שתתקבל על ידינו עד למועד הנקוב לעיל.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

**חשוב: הערבות תוגש בנוסח דלעיל ללא תוספות, ללא השמטות וללא שינויים.**

## נספח 2 להסכם – אישור קיום ביטוחים

### ביטוח – הוראות מיוחדות

1. מבלי לגרוע מאחריות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייבת החברה לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "**התקופה הנוספת**"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:

1.1. ביטוח רכוש, המכסה את כל רכוש החברה המשמש לצורך ביצוע ההסכם, על בסיס ערך כינון, כנגד הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב לרבות כנגד הסיכונים הבאים:

קוד הסעיף	
316	כיסוי רעידת אדמה
313	כיסוי בגין נזקי טבע
314	כיסוי גניבה, פריצה ושוד

כן יכלול הביטוח ויתור על זכות התחלוף לטובת המזמינה (קוד סעיף 309). למרות האמור, מוסכם כי לחברה הזכות שלא לערוך ביטוח רכוש כאמור לעיל, במלואו או בחלקו ואולם, במקרה כזה, יחול הפטור כאמור בסעיף 4 להלן כאילו נערך הביטוח במלואו.

1.2. ביטוח אחריות כלפי צד ג', בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח יכלול את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
321	מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - המזמינה
322	הגדרת המזמינה כצד ג'
302	אחריות צולבת
307	קבלנים וקבלני משנה
315	כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי

1.3. ביטוח אחריות מעבידים, בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את המזמינה כמבוטח נוסף היה ותיחשב כמעבידה של מי מעובדי החברה (קוד סעיף 319).

1.4. ביטוח אחריות המוצר, בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח יכלול את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
304	הרחב שיפוי לטובת המזמינה, בגין אחריותה הנובעת מאחריות החברה עקב המוצרים
322	הגדרת המזמינה כצד ג'
332	תקופת גילוי - 12 חודשים
	תאריך רטרואקטיבי - לא יאוחר ממועד מתן השירותים

1.5. ביטוח אחריות מקצועית, בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח יכלול את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
301	אובדן מסמכים
327	עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח
325	מרמה ואי יושר עובדים
321	מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - המזמינה
322	המזמינה תוגדר כצד ג'
332	תקופת גילוי - 6 חודשים

חתימת המציע:

כללי

- 1.6. כל ביטוחי החברה יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי המזמינה ויכללו סעיף לפיו מותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי המזמינה (קוד סעיף 328).
- 1.7. כל חריג אם קיים בביטוחי החברה לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת מבלי לגרוע מחובת הזהירות של החברה ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.
- 1.8. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה, על החברה להמציא לידי המזמינה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות ו/או לתשלום התמורה, את אישור עריכת הביטוח, המצורף כנספח 2(א), כשהוא חתום בידי מבטחי החברה. מיד בתום תקופת הביטוח, על החברה להמציא לידי המזמינה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי החברה לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על החברה להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.
- 1.9. כן על החברה לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי החברה לתחומי העיר. כן מתחייבת החברה לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 1,000,000 ₪ למקרה.
2. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי החברה כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על החברה. החברה מצהירה ומאשרת כי תהיה מנועה מלהעלות כל טענה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
3. למזמינה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי החברה כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל החברה לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות החברה על פי הסכם זה.
4. החברה פוטרת את המזמינה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לתחומי העיר ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם לה עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לחברה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בגין כל אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
5. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם החברה, מתחייבת החברה לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות.
6. מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, היא המזמינה ו/או עיריית כפר קאסם.



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

## נספח 2 (א)

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי האישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
שם	ממבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה
שם החברה הכלכלית לכפר קאסם בע"מ ו/או עיריית כפר קאסם			
ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	שם	ממעמד מבקש האישור
			<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכייין <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
מען	מען	מען	מען
כפר קאסם			

כיסויים							
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף
					מטבע	סכום	
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח							יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
<b>רכוש</b>							316 כיסוי רעידת אדמה 313 כיסוי בגין נזקי טבע 314 כיסוי גניבה, פריצה ושיד 309 ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות
<b>צד ג'</b>					4,000,000	₪	307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבטוח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות
<b>אחריות מעבידים</b>					20,000,000	₪	319 מבטוח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח - מבקש האישור 328 ראשוניות
<b>אחריות המוצר</b>					4,000,000	₪	304 הרחב שיפוי לטובת מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי - 12 חודשים תאריך רטרואקטיבי:
<b>אחריות מקצועית</b>					4,000,000	₪	301 אובדן מסמכים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 325 מרמה ואי ישר עובדים 304 הרחב שיפוי לטובת מבקש האישור בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי - 12 חודשים תאריך רטרואקטיבי:
<b>אחר</b>							

**פירוט השירותים** (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):  
 049 מערכות בקרה ושליטה  
 092 שירותים לציבור (גופים ציבוריים, מלכ"ר וחל"צ)

**ביטול/שינוי הפוליסה**  
 שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

**חתימת האישור**  
 המבטח:



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

## מסמך ד' נספח טכני

### מסמך חומרה ותפוקות של המערכות הנדרשות (קבוצה א')

בנספח זה יפורטו:

א. פירוט המערכות, תתי המערכות, השירותים והעבודות נשוא מכרז זה

- תפוקות המערכות השונות (כולל הצהרת ספק שחובה לחתום עליה. ללא חתימה על ההצהרה לא יינתן ניקוד איכות)
- תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות והציוד:
- אחריות הספק להסבות הנתונים.
- אחריות הספק לגיבויים.
- אחריות הספק לעדכונים שוטפים של טבלאות המערכת.
- עדכון גרסאות תוכנה.
- נוהל עזיבת הספק והעברת הנתונים לחברה ו/או מי מטעמה.
- תמיכה והדרכה.
- תוכניות פיתוח עתידיות ומוצרים עתידיים במטבחו של הספק.
- תצורות העבודה שבהן תוכל החברה לבחור לעבוד, ברמת החומרה והשרתים
- שיטת המענה לנספח תפוקות המערכות הנדרשות.

הערה: בכל מקום בו מופיעים במסמך זה 'משרדי החברה', הכוונה היא לכל מקום בתחומי העיר כפר קאסם שבו תבחר החברה לספק את השירותים נשוא מכרז זה.

**א. פירוט המערכות ותתי המערכות והעבודות והשירותים נשוא מכרז זה**

שם המערכת/רכיב כמות	
1	ערכת פקח הכוללת, מסופון, מצלמה ומדפסת (כולל מתכלים וביטוח) (לשימוש בחניה ושמירת חוקי העזר העירוניים ומתן דוחות מנהליים) למדפסת ולמסופון יהיו נרתיקי נשיאה הכוללים תפס לחגורה.
2	ערכת מסופון למנהל ללא מדפסת (כולל מתכלים וביטוח) (לשימוש המנהל בחניה ובשמירת חוקי העזר העירוניים)
3	מערכת לניהול מסופונים
4	מערכת לניהול דוחות חניה
5	מערכת תזי דיר בחנייה
6	מערכת לניהול דוחות בגין חוקי עזר עירוניים
7	מערכת לניהול דוחות מנהלים
8	מערכת לניהול גביה ואכיפת הגביה שתשרת את כל המערכות במכרז זה: ניהול דוחות חניה, דוחות בגין חוקי העזר העירוניים, דוחות מנהליים וחיוכים בגין המערכות הנ"ל.
8	רשימות לתחנות עבודה בכל המערכות נשוא מכרז זה לעובדי החברה והאכיפה הכוללות מחשב, מסך סורק מדפסת (ללא עלות ציוד, תוכנות אופיס ומערכות הפעלה שיסופקו ע"י החברה)
9	מערכת לטיפול משפטי שתשרת את כל המערכות נשוא מכרז זה
10	שרותי תמיכה במערכות התוכנה (שיגור עבודות באצווה, עדכוני טבלאות תעריפים, תזכירים עם ספקי צד ג')
11	שרותי תחזוקה של הקישורים לאתר האינטרנט של החברה (כולל עיצוב, הצגת מידע, קליטת תשלומים וטפסי בקשות וערעורים כמפורט במסמכי המכרז)
12	ערכת מצלמות ניידת לאיסוף דוחות המותקנת ע"ג רכב ל 10 שעות שבועיות בשני ימי עבודה גמישים בשבוע
13	מצלמה ניידת לאיסוף דוחות חניה
14	ערכת פקח לגובה השטח כולל תקשורת מתכלים ותשלום באשראי

**הערות:**

1. החברה תאפשר למציעים להציע /לספק חלק מהמערכות ותתי המערכות, העבודות והשירותים ע"י ספקי משנה. על הספק לצרף טבלה שבה מפורטים המערכות, תתי המערכות העבודות והשירותים אותם הוא מציע לספק באמצעות ספקי משנה. יש לצרף פרופיל חברה של כל ספק משנה מוצע הכולל פרוט המוצרים המוצעים, הניסיון, רשימת לקוחות ותקופת אספקת המוצרים העבודות והשירותים לכל לקוח של הספק המשנה וכן רשימת ממליצים לספק המשנה.
2. ספק משנה שלא יאושר מראש ובכתב בידי החברה, לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לא יוכל להכלל במסגרת התקשרות זו.

ב. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות והציוד הצהרת ספק על עמידתו בתנאים המפורטים לעיל.

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם לנהלים, התקנות והחוקים הנוגעים לשלטון המקומי ולעיריית כפר קאסם. הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

כל ההמערכות יעמדו בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. כל המערכות יעמדו בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. כל המערכות יעמדו בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. כל המערכות תהינה כפופות לתקנים הישראליים המעודכנים, בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. הספק מתחייב כי כל המערכות המוצעות עובדות על מסד נתונים משותף, הטבלאות לכל המערכות משותפות וכל נתון יוקלד פעם אחת למערכת. כל המערכות המוצעות תנהלנה מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מיידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל. עלות החומרים המתכלים ליצירת דוחות החניה במסופונים כולל נייר, סוללות למסופונים ולמדפסות תהיה על חשבון הספק ובאחריותו. אחריות שבר, אובדן ותקלות במסופונים תהיה על חשבון הספק ובאחריותו. ציוד ערכה פגום יוחלף במייד.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. הספק יצרף מכתב מרואה חשבון או עו"ד המאשר את הצהרתו זו ועמידתו בתנאים לאישור כל המערכות המוצעות במסגרת המכרז

#### עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים). ללא חתימת הספק על התנאים לאישור המערכות במכרז זה, לא יינתן בגינת ניקוד איכות.

הצהרת הספק וחתימתו על עמידתו בתנאים לאישור המערכות במכרז זה.

אני \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ משמש  
בתפקיד \_\_\_\_\_ ומורשה לחתום בשם \_\_\_\_\_  
מאשר כי המערכות המוצעות עומדות ותעמודנה בתנאים לאישור המופיעים לעיל.

חתימה \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_

	<p>החברה הכלכלית כפר קאסם (להלן "החברה") מציגה את רשימת הדרישות במכרז.</p> <p>הספק כשיכתוב קיים או חלקי או יתחייב להן במסגרת התחייבותו להשלמת התוכנה החסרה, יהיו על חשבון הספק ובאחריותו. כל פריט שהמזיע אינו מתחייב לספקו כשיכתוב לא קיים או ינתן בתשלום נוסף" יגרור הפחתת ניקוד איכות או פסילת הצעת הספק.</p>		<p>כללי חשוב ביותר!</p>
<p>קיים/ חלקי יושלם ללא נוסף/יושלם כנגד תשלום נוסף</p>		<p>מס' סידורי</p>	
	<p>ערכת הפקח, כיחידת קצה לייצור והפקת דוחות חניה, דוחות פיקוח על חוקי העזר העירוניים תהיה משולבת אינטגרטיבית במערכת המיחשוב הכוללת של החברה (להלן: "מערכת המיחשוב" או "המערכת"), מתקדמת וידידותית למשתמש ותכלול: יכולת תקשורת, הדפסה, צילום (צבע), הקלטת קבצי קול, זיהוי מיקום (GPS), ציוד עגינה לטעינה כולל ברכב ובקטנוע ואביזרים נלווים. כל הציוד שיסופק יהיה חדש ואחת ל 30 חודשים תהיה החברה הכלכלית כפר קאסם רשאית להורות לספק להחליף את כל רכיבי ערכת הפקח בחדשים. (כולל מסופונים ומדפסות). אחת ל 24 חודשים תהיה החברה הכלכלית כפר קאסם רשאית להורות לספק להחליף את כל רכיבי ערכת המנהל בחדשים. (כולל מסופונים).</p>	<p>1</p>	<p>ערכת פקח (רכיביה והאפליקציות המוכלות בה) כללי</p>
	<p>ערכה לפקח רושם דוחות החניה, באכיפת חוקי העזר העירוניים. הערכה תכלול מסופון, מצלמה, מדפסת, מתכלים כהגדרתם במסמכי המכרז, פנקסי דוחות/שוברי תשלום ותוכנות אפליקטיביות שניתן להתאימם לשימוש בהתאם לצרכי החברה בחניה ו/או בפיקוח ובשמירה על חוקי העזר העירוניים והחוקים המנהליים.</p>	<p>2</p>	<p>הערכה תופיע בשתי תצורות</p>
	<p>ערכה למנהל בחניה ובאכיפת חוקי העזר העירוניים והחוקים המנהליים. שתכלול את כל הרכיבים בערכה לפקח אך ללא מדפסת, מתכלים ופנקסי דוחות.</p>	<p>3</p>	
	<p>על גבי כל מסופון יותקנו אפליקציות למתן דוחות חניה ו/או דוחות והתראות בגין חוקי העזר העירוניים ו/או החוקים המנהליים משתמש שאינו מורשה לבצע אפליקציה לא יראה בתפריטי המסופון את האפליקציות שאינו רשאי להפעיל. השליטה בהרשאות תהיה בידי הרשות.</p>	<p>4</p>	
	<p>כל הציוד יותאם להפעלה מאסיבית בתנאים קשים ( המאפשרים עמידות בפני נזקי : זעזועים ונפילות (יכולת ספיגת זעזועים עקב מכה/נפילה-חופשית מגובה מינימום של 1 מטר.</p>	<p>5</p>	
	<p>תתאפשר פעולה תקינה של כל הציוד בטמפרטורות של 2 מעלות צלזיוס עד +50 (פלוס 50) מעלות צלזיוס.</p>	<p>6</p>	
	<p>תתאפשר פעולה תקינה בתנאי לחות יחסית של 0% עד 95% - ללא השפעות עיבוי.</p>	<p>7</p>	
	<p>משקלו המצטבר של כל הציוד בערכת הפקח לא יעלה על 1,300 גרם. ינתן יתרון למשקל קל יותר.</p>	<p>8</p>	
	<p>כל הערכות יכללו נרתיק נשיאה למדפסת ומסופון עם מחבר לחגורה, ברמת הנדסת אנוש גבוהה, חסין מים ומוקשח</p>	<p>9</p>	



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	את גודל הערכה ומשקלה.	10	
	הספק יפרט אם הערכה כוללת ערכת נשיאה למסופון.	11	
	הספק יפרט אם הערכה כוללת מטען לרכב / אופנוע.	12	
	הספק יפרט אם הערכה כוללת ערסל נשיאה לסוללות במידה וקיימות סוללות.	13	
	ערכת מסופון אלחוטי הכוללת: מסופון, סוללה ל- 12 שעות עבודה רצופות, מדפסת אלחוטית, מצלמה, קורא ברקוד, GPS, מערכת הפעלה לתמיכה בממשק פקחי חנייה, ממשק תקשורת, כולל אחריות ל- 5 שנים באתר הלקוח.	14	
	מסופון, מדפסת נשיאה לערכה	15	תכולת מינימום לערכה
	סוללה/ות רזרבית/ות ו/או סוללה שתאפשר הרחבת זמן עבודה.	16	
	"חבילת תקשורת הכל כלול " לדיבור בסלולר, גלישה והעברת נתונים	17	
	ערסל/נרתיק נשיאה למסופון	18	
	נרתיק /תפס לחגורה ו מגן למדפסת ניידת	19	
	גליל מדבקות למדפסת ניידת וטיונר למדפסת	20	
	ציוד אכיפה לפקח הכולל פנקסי דוחות בהתאם לתפקוד הפקח ובהתאם להחלטת החברה.	21	
	הערכה תכלול מכשיר טלפון חכם (להלן -"מסופון") שיאפשר עבודה ברשת של מספר משתמשים בה כל המשתמשים יוכלו להאזין לדובר אחד ברגע נתון וזאת ע"י תפעול באמצעי פשוט של לחיצה על כפתור.?	22	תפקודי המכשיר הסולרי בערכה (המסופון)
	את כל המסופונים של כלל הפקחים, המשתמשים והמנהלים שישתמשו במערכות הממוחשבות נשוא המכרז (להלן - "משתמשי המסופונים") ניתן יהיה לקבץ לקבוצות דיבור סלקטיביות שונות (להלן "אשכולות-דיבור") ברשת סולרית.?	23	
	הרשת הסולרית שבה יעבוד המסופונים נדרשת לאפשר כיסוי ארצי ו/או אזורי – לפי דרישת החברה.	24	
	למסופון תהיה יכולת גישה סולארית למאגרי מידע חיצוניים (כגון רכב גנוב, רכב נכים, רכב שרכש זמן חנייה מראש, רכב בעל תוים המאפשרים חניה ללא תשלום או בתשלום מופחת). ואחסון ואגירת נתוני מאגר חיצוני בזיכרון המסופון, ללא תלות בתפעול המסופון בעבודה שוטפת. (הערה בכל מקום במסמכי המכרז שבו נכתב כי המסופון יכיל נתונים, קיימת אפשרות כי המסופון יפנה למקורות חיצוניים בזמן אמת לקבלת המידע וזאת בתנאי שקבלת המידע תהיה בזמן שלא יעלה על 20 שניות).	25	
	המסופון יכלול יכולת מובנית ומוכחת לזיהוי ובדיקת אמצעי חניה כגון חניה סולארית וחניה לוינית וכל סוג חניה שתהיה רלוונטית באותה עת.	26	
	למסופון תהיה יכולת אחסון ואגירת נתוני מאגר חיצוני בזיכרון.	27	
	למסופון תהיה תצוגה - ברורה באור יום ומוארת בשעות הלילה.	28	
	כל המסופונים יכללו סוללות שליפות ו/או סוללות גיבוי ו/או סוללות להרחבת זמן השימוש. הספק יפרט את יכולותיהן של סוללות המסופונים כולל זמני עבודה, יכולת טעינה, שילוב מטענים, סוללת גיבוי. הזנת סוללות נטענות – 140 שעות עבודה ללא-שידור, ו- 12 שעות עבודה רצופות לפחות.	29	
	מקשי המסופון יתבססו על לוח מקשים אלפא-נומרי הכולל מנת צירופים מירבית לכיסוי הפונקציות התפעוליות: אותיות, ספרות ומקשי פונקציות. המקשים יהיו מוארים בשעות החשכה.	30	



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	למסופון תהיה יכולת אגירה של לפחות 250 דוחות ותמונות ו- 25 דקות הקלטת קול לפחות.	31	
	המסופון יוכל לשגר את הדוחות, הכוללים 7 תמונות לפחות בצורה אלחוטית/סלולארית ובזמן אמיתי – אל בסיס הנתונים של מערכת המיחשוב בחברה.	32	
	הדוחות והתמונות המשוגרים מהמסופון, ייקלטו בתוך בסיס הנתונים של מערכת המחשוב בתוך זמן קצר שלא יעלה על 15 שניות מזמן השיגור.	33	
	המסופון יפיק את הודעת הקנס המודפסת בתוך זמן שלא יעלה על 5 שניות מזמן השיגור.	34	
	הספק יתחייב כי יעדכן בתוכנת המסופונים מיידית, ללא עלות נוספת ולפי בקשת החברה, כל גרסה תפעולית חדשה ומתקדמת שתפותח בעתיד, לרבות אם הגרסה פותחה עבור רשות מקומית ו/או חברה עירונית אחרת. הגרסה תעודכן בתיאום ובאישור מראש של הממונה.	35	
	הספק יבטח את המסופונים שיסופקו לחברה מפני אבדן, גניבה וכיוב'. הספק יבטל, מיידית עם הודעת החברה על אבדן או גניבה, את תקפותו וכושרו התפעולי של המסופון.	36	
	הספק יצרף לכל מסופון מגן מסך מפני שבר.	37	
	המסופון יוכל לשמש גם כמכשיר טלפון סלולארי לניהול שיחות.	38	
	שימוש בפונקציות הללו (קשר אלחוטי, טלפון סלולארי) לא ימנע או יגביל או ישבש את פעולת המסופון - בהפקת דוחות חניה או שיגורם לבסיס הנתונים, לרבות שיגור כל התמונות שצולמו.	39	
	המסופון יאפשר את קליטת כל קבצי הנכים, כלי הרכב הגנובים, לוחית רישוי גנובה, אישורי החניה החריגים (תווי דייר, תווי גיל הזהב, אישורי חניה בתפקיד וכיוב') לפי אזורים, לרבות עדכונים שוטפים לגבי פגי-תוקף או עדכונים אחרים.	40	
	הספק יעדכן באופן שוטף את המסופון בכל הנתונים הנ"ל וכן בכל סוגי ודגמי הרכב הקיימים.	41	
	המסופון יהיה בעל אופציה להקלדת פרטי לוחית רישוי משולבת ספרות ואותיות, לדוגמא : רכב משטרה - "מ" או רכב דיפלומטי עם אותיות באנגלית. בתוכנת המסופונים ייוחד שדה מתאים שיוכל לקלוט בצד מס' הרישוי גם אותיות כגון אלו .	42	
	המסופון יכלול תקשורת קולית (יכולת של מכשיר קשר) ע"ב המסופון.	43	
	המסופון יכלול לחצן מצוקה מובנה או פונקציה קלה לתפעול של לחצן מצוקה.	44	
	המסופון יכלול יכולת הקלטת שיחות (טלפון ושיחה בין פקח לאזרח).	45	
	בכל מסופון תשולב מצלמה דיגיטאלית (צבע), כולל פלאש מובנה איכותי, המאפשרת צילום כלי רכב ו/או מפגעים שונים ברחוב ביום ובלילה. הספק יצרף להצעתו לפחות 3 תמונות של רכב וסימון מדרכה שצולמו ביום בתנאי ראות רגילים וכן 3 תמונות כנ"ל שצולמו בלילה בתנאי ראות קשים.	46	מצלמת המסופון
	מצלמת המסופון, תהיה בעלת איכויות כאלו המאפשרות צילום שטח גם בתנאי חשיכה מליאה והיא תהיה מסוגלת להפיק תמונות המאפשרות אבחנה קלה וברורה : של צבעי אבני שפת המדרכה, של התמרורים המצולמים, של המלל הכתוב ע"ג כרטיס החניה מנייר/אלקטרוני וכן של צורת הרכב בתמונה וצבעו.	47	
	הספק יפרט בהצעתו את יכולת זום (אופטי, דיגיטאלי).	48	
	הספק יפרט בהצעתו את רמת רזולוציה.	49	
	הספק יפרט בהצעתו את יכולת הצילום ביום ובלילה.	50	
	הספק יפרט בהצעתו את גודל התמונה.	51	
	הספק יפרט בהצעתו את רגישות תמונה.	52	

חתימת המציע :



החברה הכלכלית - כפר קאסר  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

53	הספק יפרט בהצעתו את גווני צבע.	
54	הספק יפרט בהצעתו את יכולת האיזון של חדות, בהירות וניגודיות התמונות	
55	הספק יפרט בהצעתו את האפשרות לשילוב נתונים חיצוניים ברמת התמונה.	
56	בכל מסופון תהיה אופצייה לצפות בתמונות שצולמו. ניתן יהיה למחוק שתיים מהתמונות שצולמו ולהחליפן באיכותיות יותר. יתבצע רישום ותיעוד לגבי כמות התמונות שנמחקו ומספר הרכב שאליו שייכות התמונות, המערכת תדווח על רכבים שנמחקו תמונות שלהם ולא הוגש להם דו"ח חניה.	
57	למסופון תהיה אפשרות לתקשורת עם קורא ממוחשב של מספרי רכב	תקשורת המסופון
58	למסופון יכולת תקשורת עם ציוד נילוה כדוגמת מדפסות .	
59	הערכה תתמוך בממשק תקשורת נתונים סלולארית הפועל על אחת או יותר מהרשתות הפועלות בישראל .	
60	לערכה המוצעת, תהיה יכולת איכון מבוססת GPS, לאיתור ואימות מיקום המשתמש בכל זמן נתון	איכון המסופון
61	. למסופון תהיה יכולת ביצוע קריאת חירום וקבלת נתונים בזמן אמת לגבי מיקום הקריאה.	
62	כל המסופונים שיופיקו, יכללו יכולת אימות משתמש ברמת פקח (זיהוי חד-חד ערכי) לפי שם משתמש וסיסמא.	אבטחת מידע
63	התחלת השימוש במסופון תצריך את הפקח כאמור, להזין קוד זיהוי אישי.	
64	המערכת תכלול אפשרות ניהול מדיניות החלפת סיסמאות בהתאם להגדרות מראש. לא תתאפשר כניסה כפולה באותו שם משתמש.	
65	המערכת תכבה באופן אוטמטי לאחר פרק זמן שיוגדר מראש ותפתח לאחר מכן רק ע"י סיסמא.	
66	לפקח תהיה אפשרות לבצע פעולת יציאה ונעילה בסיום עבודתו. תינתן אפשרות להפקת פלט מהמסופון למדפסת, מפורט וברמת סיכומים של הדוחות שהופקו באותו יום.	
67	לכל ערכה תותקן מדפסת ניידת אינטגרלית או מקושרת, המחוברת בתקשורת אלחוטית או שן כחולה, למסופון, במשקל נמוך מ 400 גרם שתהיה מותאמת לעבודה בתנאי חוץ.	מדפסת הערכה והמדבקות
68	המדפסת תהיה עמידה בפני נזקי זעזועים או נפילה חופשית מגובה של 1 מטר לפחות על רצפת בטון.	
69	גודל המדבקה הנדרש יהיה בהתאם להחלטת החברה.	
70	המדפסת תדפיס את המדבקה בצבע שחור כהה, באיכות הדפסת נייר גבוהה.	
71	כושר הדהייה של המדבקה יהיה : בשמש - מינימום 10 ימים ובתנאי סביבה רגילים שנתים.	
72	ההדפסה תהיה באיכות גבוהה המאפשרת לקרוא בקלות ובאופן ברור את המלל המודפס על המדבקה, גם בתנאי תאורת רחוב בשעות החשיכה.	
73	תחזוקת המדפסת תהיה ידידותית, קלה ונוחה לתפעול (החלפת סרט נייר וכיוב').	
74	תהיה אפשרות במדפסת לקדם נייר באמצעות לחצן.	
75	מהירות הדפסה – לפחות 60 תווים בשניה.	
76	המדפסת תמוקם בחגורת הפקח בצורה המאפשרת נוחות וגמישות בעבודה וקלות בתנועה.	
77	המדפסת תדפיס דוח כדוגמת המצורף כנספח ____.	
78	תתאפשר בדיקה של המדפסת ללא תלות במסופון.	



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	הזנה של המדפסת תהיה באמצעות סוללות נטענות.	79	
	סוללות נטענות (כולל רזרביות) ומטענים לכל סוגי הסוללות הנטענות בהתאם לדרישות החברה - יסופקו ע"י הספק.	80	
	הספק יפרט בהצעתו את משקל ומידות המדפסת.	81	
	הספק יפרט בהצעתו את זיכרון (סוג, גודל).	82	
	הספק יפרט בהצעתו את שיטת הדפסה.	83	
	הספק יפרט בהצעתו את רזולוציה.	84	
	הספק יפרט בהצעתו את גודל המדבקות מירבי.	85	
	הספק יפרט בהצעתו את מהירות הדפסה.	86	
	הספק יפרט בהצעתו את יכולות גלילה.	87	
	הספק יפרט בהצעתו את שיטות ויכולות תקשורת.	88	
	הספק יפרט בהצעתו את יכולת תכנות (תוכנת עיצוב מדבקות).	89	
	הספק יפרט בהצעתו באם קיימות אופציות נילוות למדפסת.	90	
	הספק יספק לחברה תיק לנשיאת המדפסת / תפס לחגורה (במידה ואינה אינטגרלית) ופנקסי דוחות.	91	ציוד ומתכלים למדפסת
	הספק יספק לחברה פנקסי דוחות בכמות ועל פי כל פורמט שיאושר מראש ע"י החברה.	92	
	הספק יספק לחברה מדבקות נייר טרמי חסין למים המתאימות למדפסת.	93	
	הספק יספק לחברה סוללות נטענות נוספות למדפסת.	94	
	האפליקציה הרגילה תתחיל בקליטת מספר הרכב נשוא העבירה במסופון באמצעות רכיה ה LPR ו/או בהקלדה על פי החלטת החברה וביצוע בדיקות חיוניות (להלן : "בד"ח") בסדר הבא : האם הרכב משלם באמצעות חניה סלולארית/לוינית? האם הרכב בעל זכות לחניה חופשית על פי תו-דייר לאזור/רחוב ?	95	אפליקציית הפקת דוח החניה
	האם הרכב בעל זכות לחניה חופשית על פי תו-גיל הזהב ?	96	
	האם הרכב בעל זכות לחניה חופשית על פי תו-חריג אחר ?	97	
	האם הרכב בעל זכות לחניה חופשית על פי אישור "בתפקיד"/אחר ?	98	
	האם הרכב בעל זכות לחניה חופשית על פי אישור "בתפקיד"/אחר ?	99	
	האם הרכב שייך לנכה ?	100	
	האם הרכב הוכרז כ-"גנוב" ?	101	
	האם לוחית הרכב הוכרזה כ-"גנובה" ?	102	
	במקרה שבעל הרכב החונה יהיה בעל תו חנייה חריג (תו דייר/גיל- הזהב/בתפקיד/אחר) כפי שייקבע ע"י החברה או משלם אגרת הסדר חנייה בשיטה הסלולארית/לוינית או בעל תו נכה הזכאי להחנות במקום יהיה המסופון חסום אוטומטית להגשת הדוח. תוכנת המסופון תשמור ותתעד את סדרת הבד"ח שנערכה ואת תוצאותיהן לשם ניתוח ובקרה בדיעבד.	103	
	תוכנת המסופון תשמור ותתעד את סדרת הבד"ח שנערכה ואת תוצאותיהן לשם ניתוח ובקרה בדיעבד.	104	
	בשלב הבא יערוך הפקח במסופון צילום של 4 תמונות לפחות ועד 8 תמונות-מצב לפחות של הרכב. מרגע זה ואילך, תהליך הפקת הדוח יהיה בלתי-הפיך ולא ניתן יהיה לבטלו, למעט כאמור אם הרכב זוהה לאחר הבדיקה באחת מהאפשרויות לעיל ולהלן, בסיום יוקלד מספר הרכב שנית לצורך אימות.	105	
	מס' הדוח – על פי פנקס הדוחות.	106	הפרטים המינימליים שיש לקלוט לגביי הרכב נשוא העבירה הם :
	מס' הרכב.	107	

	דגם הרכב.	108	
	סוג הרכב : פרטי/מסחרי וכיוב'.	109	
	צבע הרכב.	110	
	קוד/סעיף העבירה.	111	
	מקום העבירה (רחוב ומס' בית).	112	
	הערות הפקח .	113	
	המסופון יאפשר לפקח לבחור את העבירה מתוך תפריט התיאור המילולי או לפחות להציג לפקח את התיאור המילולי של העבירה, לאחר הקשת קוד העבירה.	114	השלמת נתוני עברה ע"י הפקח
	המסופון יאפשר בחירת תוספת מילולית של הערה לדוח מתוך תפריט קבוע/משתנה, אך גם לפקח תהיה אפשרות להקליד באופן עצמאי מלל חופשי.	115	
	הדוח והתמונות שצולמו, ישוגרו כאמור מיידית ברשת האלחוטית/סלולארית – אל בסיס הנתונים בחברה, במקביל להפקת המדבקה עם פרטי העבירה והקנס – במדפסת של ערכת המסופון.	116	שידור הדו"ח
	במידה ולא בוצע שידור, יודפס הדוח על מנת לאפשר הצמדתו לרכב. השידור יבוצע - מייד כשיתאפשר.	117	
	המסופון יכיל רשימה מעודכנת של כל תווי החניה (תווי דייר/חריגים) שהופקו, הכולל מידע על מס' הרכב ועל הרחוב או האזור בו מותרת חניה של רכב זה ללא תשלום. תתבצע הצלבת נתוני הרכב עם מקום העבירה. במידה והרכב מורשה לחנות במקום ללא תשלום, יקבל הפקח חיווי/הודעה בהתאם, והדוח לא יופק.	118	מידע מוכלל במסופון או שיתקבל במכוון בזמן אפליקצית החניה או יעודכן באחריות הספק
	המסופון יכיל נתונים שבאחריות הספק יהיה לעדכןם מעת לעת – לפי קביעת החברה, על מספרי רישוי של כלי רכב נכים, כלי רכב גנובים, לוחיות רישוי רכב שנגנבו, וכיוב'.	119	
	הספק יודא הפרדה מוחלטת בקבלת הנתונים ממאגרי המידע הרלוונטיים (משטרה/משרד התחבורה וכיוב') בין רכב המדווח כ"גנוב" לבין לוחית-זיהוי המדווחת כ"גנובה". המסופון יאפשר הפקת דוחות חניה ללא מניעה/הגבלה לכלי רכב הנמצא במצב דיווח של "לוחית זיהוי גנובה".	120	
	הספק יבצע באופן שגרתי אחת לתקופה שתקבע ע"י הרשות, עדכון פרטים והצלבת מידע בין נתוני משרד התחבורה לנתוני משרד הפנים בכל הקשור לפרטי רכב נכה ויודא שנתוני רכב של בעלים שנפטרו – ייגרעו מהקובץ המורשה לחנייה חופשית או במקומות של נכים. כמו כן תבצע המערכת עידכון אוטומטי מול מאגר הנתונים של הרשות.	121	
	למרות האמור לעיל, במידה והפקח ימצא לנכון להגיש לרכב דוח בגין חנייתו בעבירה ובניגוד לסעיף אחר בחוק שעניינו איסור חניה, יוכל כברירת מחדל לבצע זאת במסופון ע"י פעולה ידנית של החלפת סטאטוס.	122	
	תאריך וזמן כולל שעה ודקה ו מס' זיהוי הפקח/שמו.	123	התוכנה במסופון תשלם באופן אוטומטי את הפרטים הבאים על גבי מדבקת הדוח:
	תיאור מילולי של העבירה.	124	
	גובה הקנס (בהתאם לקוד העבירה).	125	

	סעיפי העבירות ותיאורן שימסרו למציע ע"י החברה.	126	
	האפליקציה נועדה לאפשר למסופון לתעד ו"להקפיא" נתונים ותמונות של רכב המורשה (לפי מדיניות העירייה) כגון מסחרי/משא לטעינה/פריקה או רכב ללימוד נהיגה וכיוב', הממתין בחניה עד זמן שיקבע מעת לעת ללא תשלום דמי-החניה. במידה והרכב ממשך וחונה במקום המוסדר בתשלום מעבר לזמן מוגדר זה, יוגש ע"י הפקח דוח חניה רגיל.	127	אפליקציית התראה/קוצב זמן חניה (קז"ח)
	האפליקצייה תתחיל בהגדרה במסופון של מצב קז"ח ("קוצב זמן חניה") ולאחריה סדר הפעולות : קליטת מספר הרכב נשוא העבירה, צילום של עד 5 תמונות-מצב לפחות, והקפאת הנתונים בזיכרון של המסופון.	128	
	כעבור הזמן שנקבע, יציג המסופון לפקח חיווי התראה בצליל או בסימן (לפי קביעת הפקח) לאות כי חלף זמן ההמתנה הנ"ל. הפקח יוכל לבחור בין האפשרות לדחות את הטיפול בנתונים ה"מוקפאים" בזמן מסויים (לפי קביעת החברה) באמצעות הקשה על הוראת "נודניק" או לבטל/למחוק את הנתונים.	129	
	בחירת הפקח באפשרות לפעול כלפיי הרכב החונה בהגשת דוח, תאפשר לו להשתמש בנתונים הראשוניים שהוקלדו במסופון וכן לצלם את מצב הרכב עד 5 תמונות נוספות, אשר יצורפו ביחד עם קודמותיהן לרשומה האחודה ולדוח שנקלטו בבסיס הנתונים של החברה.	130	
	על גבי התמונות שצולמו בתחילת מניית זמן ההמתנה והתמונות בעת הפקת הדוח, יופיעו פרטי התאריך ושעת הצילום ברזולוציה של דקות ושניות.	131	
	על גבי הדוח יודפס בסעיף ההערות : "לאחר שנימנה זמן המתנה כפי שנקבע כמותר לחניה לפי הקצבת הזמן לפחות".	132	
	המשך תהליך הפקת הדוח – כמתואר בסעיף "אפליקציית הפקת דוח החנייה" לעיל.	133	
	המערכת תקושר למערכת הדוחות בגין חוקי העזר העירוניים והמנהליים ולמערכת אכיפת הגביה. האפליקציה הרגילה תתחיל בקליטת מקום המיפגע (רחוב, מס') וכן בציון האם המיפגע הוא מול או על יד המיקום האמור.	134	אפליקציית הפקת דוח על מפגעים או עבירות על חוקי העזר העירוני וחוקים מנהליים
	הפקח יצלם את המיפגע/ העברה במצלמת המסופון וישגר את התמונות ברצף - אל בסיס הנתונים בחברה.	135	
	תאריך וזמן הצילום וכן שם/זיהוי הפקח יופיעו אוטומטית ע"ג התמונות – ויצורפו לדוח המיפגע בזמן אמיתי.	136	
	ניתן יהיה להדפיס התראה או דוח על העברה ו/או המפגע.	137	
	ניתן יהיה לעקוב אחר התראות בהתאם לתאריך היעד לתיקונם הן מהמסופון והן מכל תוכנות הניהול של דוחות החניה / מפגעים/ אי עמידה בחוקי העזר העירוניים ולהכין מסלול בדיקת יישום התראה.	138	
	התנהלות הדוחות תהייה בדומה לדוחות החניה בכל המערכות בכפוף לטבלאות חוקי עזר מתאימות. ניתן יהיה להפריד בדיווחים במערכות הניהול של החניה והאכיפה בין דוחות חניה לבין קבוצות דוחות שניתנו על פי חוקי העזר, הן במישור הכספי והן במצבי הטיפול.	139	
	הספק יספק לצורך מלאי ערכות מסופון מלאות בהיקף של 15% לפחות מסך הערכות שסופקה לחברה. המלאי ינוהל במשרדי רשות האכיפה והפיקוח. כל 24 חודשים יוחלפו מכשירי המנהלים לדגמים חדשים . כל 30 חודשים תוחלפנה ערכות המסופונים לחדשות.	158	תיקונים ונזקים לכל הערכות פקח ומנהל בכל המערכות

	במקרה של תקלה במסופון, יספק הספק לחברה ערכה או פריט חלופי תוך פרק זמן שאינו עולה על שעה אחת.	159	
	הספק יחזיר לחברה את הפריטים המתוקנים תוך פרק זמן של שבוע קלנדארי לכל היותר.	160	
	החברה תוכל לבטל את החוזה באופן חד-צדדי, או לדרוש מן הספק להחליף את כל המסופונים, לצידוד של יצרן אחר, במידה וכמות התקלות במסופונים תחרוג מן הסביר.	161	
	הספק ינפיק לכל הפקחים וכן לכל פקח שיתווסף מעת לעת ציוד-אכיפה חדיש. הספק ירענן אחת לשנה את כל ציודי האכיפה הנמצאים ברשות הפקחים ויחליפם בחדשים והכל על חשבונו. תנאי התיקון וההחלפה לגבי פריט זה וכן לגבי אביזרים חיוניים כגון : תופסנים למסופון ולמדפסת – יהיו זהים למפורט לעיל.	162	
	כל תיקון ו/או החלפה יבוצע בחברה ללא כל תשלום נוסף בגין שירותי שליחות ו/או הובלה.	163	
	שירותי התמיכה יכללו תמיכה בתקלות, שדרוגים ותוספות בשעות העבודה הסטנדרטיות, ימים א-ה בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי ו' או ערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00.	164	
	חלון קריאה למתן מענה לקריאות שירות יעמוד על 24 שעות לתקלה לא משביתה ו- 4 שעות לתקלה משביתה של מסופון.	165	
	שגרת ביקורות של הספק ובדיקות טכניות לכל ערכות המסופונים, תנוהל בין היתר, ומבלי לפגוע ולגרוע באמור, בפירוט שבחוזה, או במצויין במפרטי הדרישה או בנספחי החוזה, אחת ל- 4 חודשים או לפי קריאת הלקוח בתוך 48 שעות מפניית החברה.	166	
	הספק מתחייב להחזיק ברשותו מלאי חלקי חילוף לכל תקופת ההתקשרות לכל ציוד המבוקש והציוד הנילווה. באם ולא יסופקו חלקי החילוף בעת תקלה, הספק מתחייב לספק ערכה שלימה חליפית עד לקבלת חלקי החילוף כנדרש.	167	
	כל נזק ו/או תקלה שיתרחשו בעת תיקון תקלה ו/או החלפת ציוד ע"י הספק, התיקון הנדרש יהיה באחריות וע"י הספק.	168	
	הספק יספק לחברה חומרים מתכלים הנחוצים להפעלת המסופון וכן פנקסי דוחות על פי הפורמט שתיקבע החברה.	169	חומרים
	בחברה יימצא כל העת מלאי מינמלי של 20,000 דוחות לפחות וחומרים מתכלים המספיקים לפעולה סדירה במשך 4 חודשים לפחות.	170	
	הספק יבדוק ביוזמתו וישלים את מלאי הדוחות והחומרים המתכלים אחת לחודשיים במועדים שייקבעו מראש בתיאום עם החברה. הודעה על ירידה במלאים יכולה להינתן פי בקשת החברה במקרים דחופים והספק מתחייב לספקם בזמן הקצר ביותר האפשרי.	171	
	החברה תהיה רשאית, על פי בחירתה הבלעדית, להגדיל או להקטין את מלאי החומרים המתכלים ופנקסי הדוחות המצוי ברשותה. החלטה על כך תימסר למציע בהתראה של חודש לפחות.	172	
	כל הערכות על כל תכולתם יבוטחו על חשבון הספק כולל ביטול השתתפות עצמית, הביטוח יהיה כנגד כל סוג של נזק או אובדן.	173	ביטוח
	הספק ימנה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז מנהל פרויקט מטעמו, אשר ילווה את כל שלבי הקליטה של ערכות המסופונים ויפעל בתאימות מליאה עם הממונה.	174	מימוש : התקנה, התאמה והטמעת הידע
	מנהל הפרוייקט יבצע אפיון פרטני לכל שלבי המימוש ויגדיר זמני ביצוע בהתאם לאבני דרך שייקבע הממונה.	175	
	מנהל הפרוייקט יבצע תכנון ראשוני של תכני ערכת המסופון של הפקח ובחינת מידת התאמתו לערכה הנבחרת.	176	שלבי המימוש יכללו :

	מנהל הפרוייקט יבצע הכנת תיק פיילוט לבחינת הערכה ל- פקח בכל אפליקציה לתקופה של מינימום שבועיים ימים (2 שבועות). תיתכן אפשרות להארכת תקופת הפיילוט.	177	
	מנהל הפרוייקט יבצע הרצת הפיילוט, קבלת משובים מהמשתמשים ותיקון הנדרש – בהתאם לתגובות המשוב.	178	
	הכנת תיק הדרכה וביצוע הדרכה כוללת לכלל הפקחים – יבוצע ע"י הספק.	179	
	החלפה כוללת של הערכות וליווי צמוד לתקופה של שבועיים ימים (2 שבועות) לטובת הטמעה מהירה ויעילה.	180	
	הכנת תיק מערכת והטמעת נהלי תחזוקה ושירות.	181	
	כל מעבר משלב אחד למשנהו, יחייב אישור מטעם הממונה.	182	
	במעמד הספקת הערכות, יעביר הספק או מי מטעמו, הדרכה מקיפה הן לפקחים והן למפעילי תוכנת הניהול של המסופונים, על אופן השימוש בערכה ובתוכנות המחשב הנלוות. ההדרכה תלווה בתרגול מעשי של כל האפליקציות במסופון ובתוכנות הנלוות.	183	
	לאחר מתן ההדרכה הנ"ל, יספק הספק תמיכה טכנית באמצעות אינטרנט, טלפון, או יענה לשאלות במשרדו או במשרדי החברה – ללא תשלום נוסף. לצורך כך תהיה בידי הספק תוכנת תמיכה מקוונת המקושרת אל המחשב שסופק על ידו למטרה זו ומאפשרת בדיקות של פעולות המשתמשים וביצוע פעולות תחזוקה מרחוק.	184	
	מובהר בזאת שמדובר הוא בתמיכה במשתמשים ולא בתיקון תקלות בחומרה או בתוכנה, החלות על הספק בכל מקרה. כמו כן מובהר, שכל ביצוע שינויים בתוכנה של רשומה שנקלטה בבסיס הנתונים כתוצאה מהפקת דוח החניה – תהיה חסומה בפני התערבות חיצונית או כל ניסיון לביצוע שינויים.	185	
	מעת לעת תהיה החברה רשאית להזמין ללא תמורה נוספת את נציגי הספק למתן תמיכה טכנית במשרדי החברה או לבצע הדרכה חוזרת.	186	
	המדריך למשתמש ייכתב ע"י הספק בשפה עברית ברורה ופשוטה להבנה ולתפעול ותכלול בין היתר את הפרמטרים הבאים :	187	
	הוראות התקנה והפעלה.	188	
	דרישות אחזקה וטיפול מונע.	189	
	תפעול תקלות בסיסיות.	190	
	שיטות גיבוי ושחזור.	191	
	מפרט טכני כולל.	192	
	תנאי אחזקה ושירות	193	
	הספק יתחייב לספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים ככל שיידרש ולכל תקופת החוזה (עם אופצייה להרחבה - בכפוף להסכם המתייחס למערכת המיחשוב הכללית).	194	
	שירותי הספק יכללו מתן פתרון כולל ברמת החומרה וברמת מערכת ההפעלה עד לשביעות רצונה של החברה.	195	
	באחריות הספק ועל חשבונו לבצע בדיקה תקופתית של המסופונים אחת ל- 3 חודשים.	196	ריכוז השרותים והעבודות הקשורות לערכות הפקח
	באחריות הספק ועל חשבונו ליתן תמיכה טכנית באמצעות אינטרנט, טלפון, או במשרדי החברה.	197	
	באחריות הספק ועל חשבונו לספק את כל החומרים המתכלים הנחוצים להפעלת המסופון והמדפסת, לרבות סוללות נטענות ואיבזור נלווה.	198	

	באחריות הספק ועל חשבונו לבצע תיקון המסופונים במקרה של תקלות.	199	
	באחריות הספק ועל חשבונו לספק את פנקסי דוחות בהתאם לסוג האפליקציה לפי מפרט מאושר ע"י החברה.	200	
	תוכנת ניהול המסופונים האינטגרטיבית לתוכנה הכללית המופעלת בחברה תהיה בעברית ותותקן ע"ג מחשב שיסופק ע"י הספק במסגרת החוזה האמור. התוכנה תאפשר לפחות את האפליקציות הר"מ:	201	<b>תוכנת ניהול המסופונים בכל הערכות בכל המערכות</b>
	תנהל את בסיס נתונים של הדוחות שהופקו והתמונות שצולמו – בהתאמה.	202	
	תנהל את בסיס נתונים המנהל את תווי החניה החריגים שנופקו (תווי-דייר, תווי גיל הזהב, תווי-חניה בתפקיד, וכיו"ב).	203	
	תנהל את בסיס נתונים של תגי החניה לנכים, רכב גנוב, וכיו"ב.	204	
	תבצע תמיכה בשיבוץ פקחים לאזורי עבודה.	205	
	תאפשר איתור מיקום הפקחים ע"ג מפה בכל רגע נתון.	206	
	תנהל את קבצי הקול שהוקלטו ע"י הפקח – בהתאמה לרשומה הכוללת את פרטי הדוח והתמונות שצולמו.	207	
	תכלול מחולל דוחות פרטניים/סטטיסטיים לסוגיהן, המאפשר ניתוח, בקרה ומעקב על פעילות המתבצעת בזמן אמיתי ו/או בדיעבד - בהתבסס על הנתונים המצטברים: ברמת שם הפקח, סוגי וסעיפי העבירות, מיקום העבירות, סכומי הקנסות שהוגשו, קצב הגשת הדוחות, ביטולים טכניים, טעויות פקח/שגויים. מחולל הדוחות בתוכנת ניהול המסופונים, יוכל גם להיזון מנתוני משוב המתייחסים לביטולי דוחות חניה ועילותיהם, כפי שנקבעו ע"י התובע העירוני.	208	
	בסיס הנתונים של תוכנת הניהול, יכיל את כל השדות אותם מכיל המסופון (לרבות תמונות שצולמו) וכן שדות נוספים כדלהלן:	209	
	תאריך ושעת שיגור/פריקת הנתון.	210	
	שדה להערות ופירוט נוסף של הפקח המפעיל.	211	
	המערכת תאפשר לשדך בקלות תמונות שצולמו במצלמה דיגיטלית שאיננה קשורה לערכת המסופון לדוח וזאת במקרה של צורך במצלמות מיוחדות.	212	
	ניתן יהיה לייצא נתונים וקבצים מבסיס הנתונים של התוכנה לניהול מסופונים למערכות אחרות בפורמט ASCII	213	<b>ניתן יהיה לייצא נתונים וקבצים מבסיס הנתונים של התוכנה לניהול מסופונים למערכות אחרות בפורמטים מקובלים</b>
	ניתן יהיה לייצא נתונים וקבצים מבסיס הנתונים של התוכנה לניהול מסופונים למערכות אחרות בפורמט של כל קובץ המוכר ע"י תוכנת האופיס	214	
	ניתן יהיה לייצא נתונים וקבצים מבסיס הנתונים של התוכנה לניהול מסופונים למערכות הגזברות/פיננסיות כממשק	215	
	ניתן יהיה לייצא נתונים וקבצים מבסיס הנתונים של התוכנה לניהול מסופונים למערכות אחרות בפורמט EXCEL	216	
	בסיס הנתונים של מערכת ניהול המסופונים, יהיה מוגן בפני חדירה בלתי מורשית (יורחב במסגרת נספח אבטחת-מידע למסמכי המכרז). כתיבת וקריאת נתונים מתוכו תתאפשר רק	217	

	לאחר הזנת סיסמת משתמש. פעולות הכניסה למערכת וביצוע פעולות קריאה וכתובה, יישמרו בקובץ יומן.		
218	בסיס הנתונים יהיה מוגן בפני מחיקה אקראית. טבלאות הנתונים יכילו סימון מיוחד לביצוע גיבוי, ואילו מחיקת נתונים וניקוי בסיס הנתונים יתאפשרו רק לגבי נתונים שגובו למדייה אופטית ו/או אחרת ועברו אימות. אין לבצע מחיקה פיזית של נתונים אלא רק מחיקה לוגית. דהיינו הרשומה תסומן כמחוקה וניתן יהיה להגיע אליה.		
219	תוכנת התפעול של המסופונים, תאפשר ביצוע שאילתות שונות על בסיס הנתונים ולהפיק דוחות. לצורך כך תצויד התוכנה במחולל דוחות ותכיל לפחות את הדוחות הסטנדרטיים הר"מ: רשימת דוחות בהתפלגות לפי סוגי העבירות (מפורט). המערכת תכלול מנגנון בקרה שכל הדוחות שבוצעו בערכות הפקח הגיעו למסד הנתונים של דוחות החניה כולל תמונות .	דוחות מהמערכת לניהול מסופונים	
220	רשימת דוחות שהוגשו לפי פקח (הגשה, ביטול, סיבות הביטול, טעויות-פקח/טכניות וכיוב').		
221	רשימת דוחות לפי זמן/מקום העבירה.		
222	רשימת דוחות לפי גובה הקנס.		
223	רשימת מס' המדחנים שעל פיהם הוגשו הדוחות.		
224	רשימת דוחות הנגזרת על פי טווח שעות/תאריכים נדרש.		
225	רשימת דוחות ממוינת לפי רחובות/אזורים נבחרים.		
226	חיפוש דוחות גם לפי חלק מצירוף הספרות.		
227	ריכוזי דוחות בעיתיים : יומי/שבועי/חודשי/שנתי.		
228	דוחות חקר ביצועים של הפקחים – לפי דרישות החברה.		
229	סטטיסטיקה וחיתוכים לפי הפרמטרים הנ"ל.		
230	סטטיסטיקה והתפלגות של נסיונות לייצר דוחות על פי פקח ועל פי כל הפקחים בטווחי זמן, המציגה כמה מהם הושלמו וכמה מהם לא הושלמו מסיבות של חניה סלולרית תקפה או כל סיבה אחרת.		
231	המערכת תותקן ע"ג רכב ו/או קטנוע רות (להלן - "ניידת פקוח") ותכלול לפחות 2 מצלמות ייחודיות בעלות יכולת זיהוי ופענוח של מספרי רכב חונים ו רכבים בתנועה כל זאת תוך כדי נסיעה בניידת הפקוח. המערכת תכלול מצלמות משולבות תוכנה ותבצע את המוטל עליה באיכות ואמינות גבוהים ביותר .	מערכת איסוף דוחות מרכב ו / או קטנוע	
232	המערכת תכלול תוכנת שליטה ובקרה מותקנת על מחשב נישא מוקשח עם מסך מגע שיקל על המשתמש בתפעול המערכת בלחיצת אצבע על מסך המגע.		
233	מצלמת הצבע שישופקו יהיו באיכות גבוהה ויתעדו את את האירוע בליווי תמונות צבעוניות שיקושרו לארוע .		
234	המערכת תכלול מערכת איכון מיקום ( GPS ) המשייכת את קורדינטות המיקום המדויקות של הרכב תוך כדי נסיעה ותציג את, מיקום ניידת הפיקוח על גבי המפה העירונית. המיקום המדויק ילווה כמידע כל אירוע ואירוע לאורך כל מחזור חייו.		
235	המידע המצולם יועבר לאתר אינטרנט שעליו תחליט החברה ויכלול את תמונת הפיענוח, תמונה /תמונות צבעוניות ממקום הארוע ומיקום האירוע ( שיפוענח לכתובת ויאושר ע"י פקח/ים מורשה/ים).		
236	לאחר אישור האירוע, המערכת תהפוך את הארוע לדוח המועבר לאתר דוחות חניה ו/או עברות על חוקי העזר העירוניים באופן זהה לדוח אשר ניתן ע"י פקח שטח.		



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	237	המערכת תוכל לשמש למטרות נוספות כגון רכב שיטור – המתריע על רכבים ברשימה שחורה, רכבים חשודים, פיקוח על אזורי חניה לבעלי תווים מיוחדים ופעולות שיטור אחרות.	
	238	דמי השימוש במערכת יכללו את כל הצידודים (מצלמות, מחשבים, מסכי מגע, ציוד מרכז הבקרה כולל מפות העיר), התוכנות, רשיונות השימוש, אביזרי ההתקנה, ההתקנה והתמיכה השוטפת של הספק במערכת.	
	239	דמי השימוש יכללו ביטוח מלא, שבר וגניבה ללא דמי השתתפות לחברה.	
	240	דמי השימוש יכללו את התוכנה והציודים העדכניים ביותר אותם מספק הספק למי מלקוחותיו והוא יעדכן כנדרש ובמידי את הציוד והתוכנות המותקנים ברכבים ובמרכז הבקרה של החברה.	
	241	המערכת תותקן ע"ג עמוד או מתקן נייד ותכלול לפחות 2 מצלמות ייחודיות בעלות יכולת זיהוי ופענוח של מספרי רכב חונים ו רכבים בתנועה כל זאת תוך כדי ציון של מיקום המערכת. המערכת תכלול מצלמות משולבות תוכנה ותבצע את המוטל עליה באיכות ואמינות גבוהים ביותר .	מערכת איסוף דוחות ניחת
	242	המערכת תחובר לתוכנת שליטה ובקרה מותקנת במרכז הבקרה(אחד) של החברה עם מסך מגע שיקל על המשתמש בתפעול המערכת בלחיצת אצבע על מסך המגע.	
	243	מצלמת הצבע שישופקו יהיו באיכות גבוהה ויתעדו את האירוע בליווי תמונות צבעוניות שיקושרו לארוע .	
	244	המערכת תכלול מערכת איכון מיקום המשייכת את קורדינטות המיקום המדויק של העברה. ותציג את מיקום הארוע על גבי המפה העירונית. המיקום המדויק ילווה כמידע כל אירוע ואירוע לאורך כל מחזור חייו.	
	245	המידע המצולם יועבר לאתר אינטרנט שעליו תחליט החברה ויכלול את תמונת הפיענוח, תמונה /תמונות צבעוניות ממקום הארוע ומיקום האירוע ( שיפוענח לכתובת ויאושר ע"י פקח/ים מורשה/ים).	
	246	לאחר אישור האירוע, המערכת תהפוך את הארוע לדוח המועבר לאתר דוחות חניה ו/או עברה על חוקי העזר העירוניים באופן זהה לדוח אשר ניתן ע"י פקח שטח.	
	247	המערכת תוכל לשמש למטרות נוספות כגון התרעות על רכבים ברשימה שחורה, רכבים חשודים, פיקוח על אזורי חניה לבעלי תווים מיוחדים ופעולות שיטור אחרות.	
	248	דמי השימוש במערכת יכללו את כל התוכנות לציודים וכן כל ציוד אחר שישופק ע"י הספק (מצלמות, מחשבים, מסכי מגע, ציוד מרכז הבקרה כולל מפות העיר), התוכנות, רשיונות השימוש, אביזרי ההתקנה, עמודי ההתקנה, ההתקנה והתמיכה השוטפת של הספק במערכת.	
	249	דמי השימוש יכללו ביטוח מלא, שבר וגניבה ללא דמי השתתפות לחברה.	
	250	דמי השימוש יכללו את התוכנה והציודים העדכניים ביותר אותם מספק הספק למי מלקוחותיו והוא יעדכן כנדרש ובמידי את הציוד והתוכנות המותקנים במרכז הבקרה של החברה.	
	251	הספק יפעל בזמן ההתקנה על פי כל דין יקבל את האישורים הדרושים לביצוע ההתקנה, יעמוד בכל הוראות העירייה וישאיר את השטח נקי ומסודר בהתאם להוראות העירייה.	
	252	הספק ידאג לביטוח צד ג' למקרה שהציוד המותקן על ידו יפגע באדם או ברכוש.	
	253	הפקח שנותן את הדוח מצלם לפחות ארבע תמונות. החברה נוהגת לשלוח את הדוח עם תמונה אחת בלבד שהיא ברמת האיכות הגבוהה ביותר מבין התמונות המצולמות. על הספק	מערכת / שרות של הצמדת דוח לתמונה

	לספק שרות או מערכת ממוחשבת המאפשרת לבצע את האמור בסעיף זה.		
	על המערכת לבחור, אוטומטית או ידנית (על ידי עובדי הספק) את התמונה הטובה ביותר, לא בהכרח תמונה בה נראה מספר הרכב אלא תמונה המשקפת את העבירה, ולהצמידה כתמונת ברירת המחדל. כך בשרגע שמופקות הודעות תשלום קנס הן נשלחות לבית הדפוס עם קובץ התמונות המתאים. ככל שאין לספק מערכת כזו תבוצע בחירת התמונה ידנית על ידי עובדי הספק.	254	
	המערכת תכלול מודיול שיאפשר זיהוי מספר הרכב ע"י מצלמת LPR במסופון התמורה כלוללה במחיר ערכות הפקח.	255	זיהוי מספר הרכב ע"י מצלמת LPR במסופון:
	תהליך רישום הדוח יתחיל עם צילום מספר הרכב. המספר יזוהה על ידי המצלמה ויושתל מיד בשדה של מספר הרכב.	256	
	המערכת תתמוך בכך שעם סיום רישום הדוח הפקח יקליד ידנית את מספר הרכב. במקרה של אי תאימות בין המספרים יקבל הפקח הודעה.	257	
	לספק שאין את האפשרות הזו – תהליך רישום הדוח יתחיל בהקלדת מספר הרכב ויסתיים עם הקלדה נוספת של מספר הרכב לאימות.	258	
	המערכת תאפשר הדפסת "תו דייר" הכוללת את נתוני החניה המאושרת להדבקה על חלון הרכב. קישור למערכת יתאפשר מכל המערכות נשואות מכרז זה על ידי לחצן בכל חלון או הקשה על מספר הרכב.	259	מערכת לניהול, הפקה ובקרה על תווי דייר
	המערכת תאפשר התראות אוטומטיות לפני פג תוקף "לתווי דייר".	260	
	המערכת תאפשר הפקת תזכורות אוטומטיות לדייר לחידוש "תו דייר" בדואר (בפקס או דוא"ל – אופציונאלי).	261	
	המערכת תנהל ארכיון ממוחשב למסמכי האזרח.	262	
	המערכת תאפשר ניהול דואר נכנס / יוצא.	263	
	במערכת תתקיים יכולת מובנית לבדיקת תווי דייר/אחר במס' חתכים כולל אזורים, ימים ושעות ובכפוף להתניות כל היתר והיתר חניה.	264	
	המערכת תייצר התראות שונות במערכת תווי דייר: כפל הנפקה וכיוב'.	265	
	תתקיים אפשרות להשקת מערכת חיצונית של תווי דייר למערכת ניהול החניה.	266	
	תתאפשר הפקת דוחות סטטיסטיים בחתכים מגוונים, על פי דרישות החברה.	267	
	תהליך הפקת תו דייר יהיה כדלקמן: המערכת תאפשר לקבוע את פרופיל בעל התו וזכויות החניה שלו, יתאפשר כפל זכויות חניה כגון בגין מקום מגורים ותו גיל זהב ו/או כפל זכויות חניה תפקיד, שני אזורים מגורים סמוכים ותו גיל הזהב ו/או כל כפל אחר שתחליט עליו חברה. הספק מתחייב כי המערכת תאפשר תו חניה מרובה זכויות חניה. לכל תו חניה יהיה צבע אחר ומספר סידורי רץ:	268	
	קיימות מספר אפשרויות לשידוך בין התו לבעליו והן: א. המשתמש יקליד למערכת את מספרו הרץ של התו וצבעו כפי שהוכן בבית דפוס מראש, המערכת לא תאפשר מספר רץ כפול באותו צבע. המערכת תבדוק את הקשר בין צבע התו לזכויות החניה ותדע לשייך את אחד מהצבעים לתו מרובה זכויות. ב. המערכת תפיק תו דייר צבעוני בהתאם לזכויות החניה הכולל מספר רץ, מספר הרכב ותוקף הפקיעה של התו.	269	



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	כל הטבלאות שקשורות בתוי הדייר, זכויות החניה, אזורי החניה, האפשרות לשילוב בין אזורי החניה יהיו בשליטת המשתמש. ניתן יהיה לאתר בעל תו חניה לפי צבעו ומספרו הרץ, כמו כן ניתן יהיה לבטל תקפות תוים על פי קבוצה של מספרים רצים. המערכת תזהה חוסר רצף של תוים לצבע תו שיבחר וזאת בכדי למנוע מתן תוים ריקים לכאלה שלא מוגדרים בקובץ כבעלי זכות חניה.	270	
	המערכת תהיה אינטגרטיבית ומשולבת במערך האפליקציות הכלולות במכרז זה. טבלאות המערכת יכללו את כל הטבלאות לשימוש מערכת תווי הדייר ומערכת המסופונים בחניה ובאכיפת חוקי העזר העירוניים והמנהליים. הנתונים למערכת יועברו באופן אוטומטי מכל המערכות שבמסגרת מכרז זה.	271	מערכת לניהול הגביה מחניה, ואכיפת חוקי העזר עירוניים והמנהליים
	טבלת רחובות (כולל מספור).	272	טבלאות המערכת
	טבלת אזורים.	273	
	טבלת מיקודים.	274	
	טבלת פרופיל אזרח / עובד.	275	
	התאמה אישית (אופציונאלי).	276	
	טבלת סוגי רכב.	277	
	טבלת תוצרי רכב.	278	
	טבלת צבעי רכב.	279	
	טבלת פקחים	280	
	טבלת סעיפי עברה וסכומי קנסות	281	
	טבלת ארועים	282	
	טבלת תווי דייר וזכויות חניה	283	
	טבלת מסלולי הליכה וזמני ביקור.	284	
	טבלת בנקים וסניפים.	285	
	טבלת סוגי כרטיס אשראי.	286	
	טבלת סניפי בנקים	287	
	טבלת אמצעי תשלום	288	
	המערכת תהיה אחראית על קליטת דוחות ממסופון, ניהול, מעקב ובקרה של דוחות חניה, פיקוח עירוני ודוחות מנהליים מיום הפקתן ועד סיום מחזור חייהן. בנוסף מאפשרת המערכת מתן שירותי פיקוח, ניהול ואכיפת החניה בעיר.	289	תאור ותכולת המערכת לניהול החניה ואכיפת חוקי העזר העירוניים והמנהליים
	במערכת תתקיים שמירה קפדנית על סדר הפעילויות המתבצעות ע"י הטבעת חותמות לכל אירוע של המשתמש והזמן, ושמירה על מידע אחר באותו אופן.	290	
	במערכת יקלטו דוחות שנרשמו ע"י הפקח בשטח. המערכת תהיה בעלת יכולות של הצגת הדו"ח כולל פרטי הדוח והצילומים המצורפים לדו"ח כולל קבצי קול, המערכת תוכל לשחזר את הדו"ח לשם הפקתו לחיוב. ניתן יהיה להצמיד לדו"ח תמונות שצולמו באמצעות מצלמה דיגיטלית חיצונית.	291	
	המערכת תשרת את החברה באמצעות ניהול ממוחשב ומתקדם לטיפול בדוחות החניה לאורך כל מחזור החיים שלהם, על פי חוק סדר דין הפלילי ופקודת המיסים גביה.	292	
	המערכת תוכל לעקוב ולאתר דו"חות שלא שולמו לזהות את בעל הרכב ע"י פניה למשרד התחבורה ולשלוח מכתבי דרישות תשלום.	293	
	המערכת תדע לנהל מעקב אחר עירעורים, הסבות ומשפטים.	294	

חתימת המציע:

	295	המערכת תדע לחייב קנסות והצמדות לדו"חות שלא שולמו לפי דרישות החוק. בהתאם לסדר הפעולות הקבוע בחוק (המערכת תדע לנהל סדר ולוח זמנים שונה לפעילויות לכל סוג של דוחות לדוגמא חניה ופיקוח עירוני 90 יום ומנהלי 60 יום) המערכת תדע להוסיף הוצאות גביה עבור פעולות גבייה שבוצעו כדי לגבות את הדו"ח. הוצאות הגביה יוספו לפי החוק ויעודכנו מעת לעת.	
	296	המערכת תאפשר להפיק עותק מדו"ח המקור כולל תמונת העבירה כמרכיב בלתי נפרד מעותק דו"ח המקור.	
	297	המערכת תאפשר העברת נתוני מידע ותמונה (צבע) בדואר אלקטרוני באמצעות האינטרנט למערערים על דו"חות חניה.	
	298	למערכת תהיה יכולת מובנית ומוכחת לבדיקת תווי דייר/אחר במס' חתכים כולל אזורים, ימים ושעות ובכפוף להתניות כל היתר והיתר חניה.	
	299	למערכת תהיה יכולת מובנת ומוכחת לטיפול ברשומות שגויות ו/או מבוטלות (עפ"י קריטריונים). (הכוונה לטיפול ברשומות באופן קיבוצי)	
	300	למערכת תהיה יכולת הפקת דו"חות שוטפים בזמן אמת בכל חתוך נדרש המיוצג בשגרת העבודה.	
	301	למערכת תהיה יכולת קבלת וקליטת קבצים בפורמט קיים, עיבודם ושיתלתם במסד הנתונים וביחידת הקצה (מסופון). לדוגמא: קובץ תווי נכים, רכבים גנובים.	
	302	למערכת תהיה יכולת הפקת קובץ (תמונה) צבע בהתאמה מלאה לקובץ רשומות (DATA) והעברתו לבית הדפוס.	
	303	במערכת יתקיימו מנגנונים מובנים (תוכנה) המאפשרים את התנהלותו של דוח חניה עפ"י הגדרות חוק תוך מעקב ובקרה בכל מצב נתון, החל מיצירת הדוח ועד סיום חייו בכל זמן אפשרי נתון.	
	304	אבטחת מידע – המערכת חייבת לעמוד בסטנדרטים הנדרשים בכל הקשור לאבטחת המידע, היות והקבצים המנוהלים בה מוגדרים כמאגר מידע עפ"י חוק הגנת הפרטיות.	
	305	מערכת הרשאות במערכת תהיה היררכית עבור כל ישות, כפונקציה מרכזית ממערך אבטחת המידע.	
	306	מערכת תכלול אפשרות לתשלומים בכרטיס אשראי (בדיקות מול ש.ב.א וחברות האשראי), תשלומים באמצעות שוברי תשלום (ממוגנטים) בבנקים מסחריים ובבנק הדואר, תשלומים באמצעות מערכת אינטרנט הממושקת ב – מקוון מול מאגר הנתונים, אפשרות לקליטה באצווה של תשלומים ששולמו בבנקים חיצוניים או בבנק הדואר.	
	307	המערכת תכלול <b>ממשק</b> מול מערכות מידע חיצוניות פורמאליות (בכפוף לרישיון גישה) כגון: משרד התחבורה, משרד הפנים ורשם החברות.	
	308	המערכת תכלול ממשק מול מערכות חיצוניות לצורך פעילות תפעולית: בנק הדואר, ש.ב.א ובית הדפוס.	
	309	המערכת תנהל מנגנוני אזהרה מהתיישנות והתראות טיפול בכל צמתי ההתנהלות ותחנות הפעילות במחזור / ציר חייו של דוח החניה.	
	310	המערכת הנדרשת הינה מערכת מודולארית ולפיכך תהא שמורה הזכות לדרוש הוספת תתי מודול נוספים למערכת המטפלים בנושאים בעלי זיקה ישירה / עקיפה למערך חניה ומוסדרת.	
	311	המערכת תפיק קובץ למשרד התחבורה עבור הלבשת פרטים ותדע לקלוט את קובץ הלבשת הפרטים ותעדכן את פרטי החייבים	ממשקים חיצוניים
	312	המערכת תכלול חיבור מקוון למשרד התחבורה לשם בירור פרטים על רכבים ובעלים ו/או ביצוע עיקול רכב ו/או שיחרור עיקול רכב.	
	313	המערכת תפיק קבצים למשרד התחבורה ומשרד הפנים לעדכון ואיתור כתובות.	



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	הקבלן מתחייב כי באמצעות תוכנה או שרות אנושי יותאמו הכתובות שאותרו במשרד הפנים לכתובות הקיימות בעבר במערכת ועלפיהן נשלח הדואר בעבר. הכתובות במערכת ישונו אך ורק אם קיים שינוי קרדינאלי בכתובת המאוחר. דהיינו לא ישלחו דברי דואר אם השינוי בכתובת נובע מתוספת אותיות א,ה,ו,י או חלקי כתוב כגון שד' במקום שדרות ועוד. וזאת על מנת למנוע משלוח דואר מיותר	314	
	המערכת תבצע הלבשת פרטי בעל הרכב הנקלט ממשרד התחבורה.	315	
	המערכת תנהל מודיול החלטה הקובעת במקרה של אי התאמה בין נתונים שנתקבלו ממשרד הרישוי לנתוני הדו"ח ותחליט באופן אוטומטי או באמצעות הכוונת המשתמש איזה מהנתונים קובעים ואיזה דוחות יפסלו.	316	
	המערכת תאפשר קבלת קבצים חיצוניים ממשרד התחבורה וקליטתם למערכת ו/או למסופונים לדוגמא: קובץ ריכבי נכים, קובץ רכבים גנובים וכו'	317	
	המערכת תדע לקלוט קובץ מהבנקים המכיל את נתוני השוברים ששולמו. לא יקלט שובר פעמיים, כל שובר יזכה את הדו"ח או דו"חות(במקרה של שובר מרכז) שבגינם שולם השובר. לא יתבצע זיכוי נוסף, ידני או אחר, בגין שובר ששולם. (מלבד קליטת הקובץ). המערכת תייצר דו"ח בדיקת קליטת השוברים(בדיקת אפס) שבמיסגרתו יותאמו הסכומים ששולמו לסכומי החוצצים בקובץ שהועבר ע"י הבנקים. תינתן אפשרות לתקן ידנית שוברים ללא התאמה. סכומי הקליטה יתאימו לשורת הזיכוי בחשבון הבנק של החברה. המערכת תתריע על שוברים ששולמו יותר מפעם אחת ותאפשר לנהל החזרת כספים למשלמים.	318	
	המערכת תתחבר לבנק הדואר כדי לעקוב אחר דוחות ששולמו בבנק הדואר כדי לא לפגוע בחייב ולדרוש תשלום למרות שהדו"ח שולם. לא יקלט שובר פעמיים, כל שובר יזכה את הדו"ח או דו"חות(במקרה של שובר מרכז) שבגינם שולם השובר. לא יתבצע זיכוי נוסף, ידני או אחר, בגין שובר ששולם. (מלבד קליטת הקובץ). המערכת תייצר דו"ח בדיקת קליטת השוברים(בדיקת אפס) שבמיסגרתו יותאמו הסכומים ששולמו לסכומי החוצצים בקובץ שהועבר ע"י בנק הדואר. תינתן אפשרות לתקן ידנית שוברים ללא התאמה. סכומי הקליטה יתאימו לשורת הזיכוי בחשבון הבנק של החברה.	319	
	המערכת תתחבר למאגר מרשם האוכלוסין ולמערכות הגביה העירוניות בכדי להשלים מידע וכדי לאמת כתובות ופרטים של החייבים	320	
	הספק יספק על חשבונו אפשרות לתשלום באמצעות כרטיסי אשראי בשלושה אופנים: מענה קולי אוטומטי, תשלום באמצעות האינטרנט. על השימוש במענה הקולי האוטומטי והתשלום באמצעות האינטרנט לא תשלם החברה לספק כל תמורה נוספת. הספק יוכל להפעיל את אתר התשלומים באינטרנט ואת המענה הקולי הממוחשב בחצרו. המענה האנושי יתבצע על ידי עובדי החברה והאכיפה. במקרה וחלף התאריך הקובע לתשלום והדו"ח הפך חלוט, בהתאם להחלטת החברה לא יהיה ניתן לשלם את הדו"ח האמור בסכום המקורי.	321	
	המערכת תתמשק לאתר העירוני לצורך מתן מידע על דוחות שטרם שולמו, עירעורים, ואפשרות לשלם דוחות.	322	
	מערכת קופות תדע לקלוט באצווה או במקוון את כל סוגי התשלומים ו או התקבולים הידועים במשק הישראלי. בנפרד או במשולב: מזומן, המחאות דחיות/קצרות/מזומן, כרטיסי אשראי מכל הסוגים וקניזוזים.	323	קופה
	הספק מתחייב לדאוג להוסיף בכל עת שיתבקש ועל חשבונו כל אמצעי תשלום חדש שאינו מוכר או מוזכר במכרז זה.	324	



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	הקופות יתחברו לשבא , לקובץ חשבונות בנקים מוגבלים או לכל גורם אחר המונע קליטת תשלומים שלא יכוסו ע"י גורם משלם וירשמו לזכות הצרכן. הממשקים הנ"ל יהיו על אחריות הספק ועל חשבונו.	325	
	המערכת תתמוך בעבודת אשנבים , דהיינו כל פקיד גביה כספר או בעבודה עם קופה ראשית או שילוב בין השנים.	326	
	כל אחת מהקופות תנוהל בנפרד, בסוף יום יועברו הנתונים לקופה ראשית לצורך הפקדות, בקרות, אישורי קליטה, איזונים ועוד.	327	
	הכנת עסקה מדוחות חניה לתשלום.	328	תהליכים עיקריים בקופה
	הכנת עסקה מדוחות חניה לתשלום, הכוללת דוחות שטרם שולמו, דוחות ממערכת הגביה והאכיפה כולל קנסות, תוספות פיגורים והוצאות משפטיות, עלות עיקולים ועוד.	329	
	הכנת שובר תשלום לתשלום במקום או בבנק מסחרי או בבנק הדואר.	330	
	קליטת עסקה המורכבת משובר אחד או יותר.	331	
	יצירת עסקה , מדוח יתרות של החייב. אפשרות תיקון סכומי היתרה.	332	
	קליטת תשלומים על חשבון.	333	
	תשלום העסקה באמצעי תשלום אחד או יותר.	334	
	בדיקת אמצעי התשלום מול הגורם המתאים :שבא, מאגר חשבונות מוגבלים(בהתאמה) ועוד.	335	
	דוח מצב קופה מיידי , התפלגות סכומים על פי תאריך, אמצעי התשלום, בהתאמה לשוברים .	336	
	דוח סגירת קופה לסוף יום , התפלגות סכומים על פי תאריך, אמצעי התשלום, בהתאמה לשוברים .	337	
	רשימות במקוון ובאצווה של התשלומים והשוברים , בהתאם להתפלגות אמצעי התשלום התאריכים והשוברים.	338	
	איתור עסקה.	339	
	ביטול עסקה.	340	
	ביטול תשלום בכל אמצעי תשלום.	341	
	איתור המחאה.	342	
	איתור שובר.	343	
	איתור משלם .	344	
	הדפסת קבלה למשלם.	345	
	העברה יומית או מיידיית לשבא.	346	
	דוח המחאות עתידיות על פי תאריך פירעון.	347	
	דוח ספר קופה.	348	
	דוח התפלגות תקבולים באשראי, מזומן ודחוי.	349	
	הפקת פקודת יומן מקופה, זכות תקציב (לפי קבוצות/מחלקות של סעיפי עברה) חובת בנקי הפקדה.	350	
	דוח הפקדה מתאים לכל אמצעי תשלום.	351	
	קליטת אסמכתאות הפקדה.	352	
	קליטת המחאה.	353	מערכת לניהול ומעקב אחר המחאות חוזרות.
	איתור המשלם.	354	



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	אפשרות להחזרת החיוב המקורי.	355	
	הוצאת מכתב למשלם.	356	
	חיוב ריבית והצמדה.	357	
	הפקת שובר תשלום חדש.	358	
	הפקת פקודות יומן להנהלת חשבונות.	359	
	המערכת תתמוך בטיפול בהסבת דוחות בדומה לתהליך הערעור ועפ"י הגדרות החוק הטיפול יהיה פרטני וקיבוצי.	360	תהליכים עיקריים במערכת החנייה / פיקוח על חוקי העזר העירוניים ודוחות מנהליים
	המערכת תתמוך בטיפול בבקשות להישפט – כולל תשתית של בתי משפט, שופטים, פסקי דין וכו'.	361	
	המערכת תתמוך ביצירת קבצי דרישות לתשלום (עם ריכוז לפי ת.ז.) בכל שלב להפקה עצמית או להפקה בבית דפוס.	362	
	המערכת תתמוך בתיעוד אלקטרוני לאישור דואר רשום ומערכת איתור (חותמות הדואר) על פי ת.ז. או מסי מרכז ו/או מספר דוח ו/או מספר שובר ו/או מספר ערער ו/או מספר RA ו/או RR	363	
	המערכת תתמוך ביצירת קבוצות לפעולה גורפת כגון ביטול, הפחתה, מבצע וכו'.	364	
	המערכת תתמוך בטיפול מלא בדואר חוזר (מעטפיות הדואר) הכולל סריקה, תיעוד ומעקב לטיפול.	365	
	המערכת תתמוך בניהול התכתבויות יוצא/נכנס על דוח בודד ומסי מרכז ומספר ת.ז. הכולל סריקת מכתבים מהאזרח, שליחת מכתבים מובנים מראש ומכתבים אקראיים.	366	
	המערכת תתמוך בהפקת תיק תביעה למחלקה המשפטית הכולל את כל המידע (תמונה, התכתבויות וכל אירוע אחר במערכת במסגרת אותו תיק).	367	
	המערכת תתמוך בקליטת פסקי דין.	368	
	המערכת תתמוך בהפקת שוברי תשלום על פי דרישה.	369	
	המערכת תתמוך בתזכורות אוטומטיות לאירועים מתוחמי זמן רמת התזכורות תשתנה מעת לעת לפי הגדרת המשתמש.	370	
	המערכת תתמוך בהעברה למערכת גבייה חיצונית / או פנימית.	371	
	המערכת תתמוך ביצירת קבוצות לצורך ניהול אופציות חיתוך מגוונות.	372	
	המערכת תתמוך בפעולת הפחתה עקב החלטת תובע תוגבל לפרק זמן מוגדר ובמסך ההפחתות יופיע שדה בו תתאפשר הגדרת תחום פרק הזמן בו תחול ההפחתה ללא תוספת פיגורים.	373	הפחתות
	המערכת תתמוך בהפחתה קיבוצית – במשלוח דרישות תשלום חוב ניתן לחייבים (נקוב בדרישות) פרק זמן מוגבל לפירעון החוב.	374	
	המערכת תתמוך בדרישה כי בתום תקופת ההקפאה, במידה ולא שולם החוב, יחולו על החוב, רטרואקטיבית, תוספות הפיגורים שהוקפאו עד שחרור ההפחתה.	375	
	בערעור על דוחות הקשורים אחד לשני כגון: חניה במשך יום שלם או חניה רציפה ללא תשלום במקום אסור, שהניבה יותר מדו"ח אחד. יוכל, המערער לערער על קבוצת דוחות, חלקם או כולם. עם אישור ובדיקת התקינות של הבקשה יעברו כל הדוחות המערערים למצב ערעור.	376	טיפול במספר דוחות שניתנו באותו יום לאותו רכב

	ניתן יהיה במקרה הנ"ל להכניס את כל הדוחות שעורערו למצב ערעור.	377	
	ניתן יהיה על פי החלטת תובע לבטל חלק מהדוחות בתנאי שהמערער ישלם חלק אחר של הדוחות בתוך פרק זמן שיקבע התובע. הביטול יתבצע באופן אוטומטי וממוחשב רק לאחר תשלום הדוחות שתשלומם יהיה תנאי לביצוע הביטול. במידה ולא שולמו הדוחות במועד שנקבע תבוטל החלטת הביטול.	378	
	המערכת תקלוט קבצי סטאטוסים לדואר חוזר ובהתאמה לרשומות שישלחו ע"י רשות הדואר הקבצים הנ"ל ישלחו בדואר אלק"אחר ויקלטו ישירות ובהתאמה בשדות הרלבנטיים ברמת רשומה.	379	קליטת דואר חוזר במערכת הגביה ובמערכת האכיפה
	המערכת תתמוך בתהליך שהקובץ הנקלט יתועד ויהווה אסמכתא. ניתן יהיה לבצע סטטיסטיקות/ בהתאם לסטטוס הדואר החוזר (הערה ניתן יהיה לקבל מידע בדוח אחד על יותר מצרוף של סטטוס אחד).	380	
	הודעות/דרישות בגין קנסות/חובות חניה נשלחות לבעלי הרכב/חייב בדואר רשום עפ"י נתוני מאגר המידע במשרד התחבורה או לאחר הסבה או לפי משרד הפנים או לפי רשם החברות. המערכת תתמוך בכך שניתן יהיה לקבל מידע לגבי דואר חוזר שחזר יותר מפעם אחת מסיבות שונות או מאותה סיבה ולאחר שהולבשו עליו פרטים או עדכנו עליו פרטים במקומות שונים.	381	
	הודעות/דרישות שלא נדרשו ע"י הנמענים/לא הגיעו מסיבה כלשהי ליעדם מוחזרות לגורם השולח. המערכת תתמוך בכך שהדואר יקלט בקליטה קיבוצית ופרטנית על פי מספר מרכז, ומספר דוח.	382	
	המערכת תתמוך באפשרות לקליטת דואר חוזר באמצעות ברקוד.	383	
	המערכת תתמוך בכך שבחברה מתבצעות פעולות לאיתור החייבים מול: משרד התחבורה, משרד הפנים, קובץ ארנונה, רשם החברות וכו'.	384	
	מערכת זו משרתת את המחלקה המשפטית ברשות, או גוף משפטי חיצוני, ו/או יחידת אכיפה פנימית או חיצונית המערכת משרתת את הגוף המיועד באופן ממוחשב לאורך כל מחזור החיים על פי פקודת המיסים גבייה וכל החלטת רגולטור אחר בתחום וכל גוף משפטי שהחלטותיו מחייבות את החברה, על המערכת לתמוך בתהליכים הנובעים מעובדות אלה. כל התהליכים, השיחות, המכתבים, יתועדו ויופיעו בכל מסך מרכזי בכל המערכות באופן בולט. המערכת תבצע פעולות אכיפה כנגד חייבים שלא שילמו את המגיע מהם בכל המערכות נשוא מכרז זה. המתונים למערכת יועברו באופן ממוחשב ממערכות החניה והשמירה על חוקי העזר העירוניים.	385	אכיפה
	המערכת מחייבת שמירה קפדנית על סדר הפעילויות המתבצעות ע"י המשתמש באמצעות הטבעת חותמות לכל אירוע בציון המשתמש והזמן, המערכת תשמור את כל המידע ותציגו (יובהר כי המערכת תדע לנהל את סדר הפעולות לפי פרקי זמן שונים בהתאם להחלטות הרגולטור. (לדוגמא: חניה ופקוח 90 ימי חסד ומנהלי 60 ימי חסד). כמו כן מחויבת מערכת התראות להודיע על חריגות מיועדות לכל אירוע התחום בזמן, התראות אלה מתקבלות באופן אוטומטי בהתאם להגדרות הזמן שתחליט עליהם החברה. כמו כן ניתן יהיה לבדוק בדיעבד חריגות או פרקי זמן שבהם שהו חובות בכל תהליך.	386	
	המערכת תאפשר קלט תשלומים – באמצעים מגוונים: בנקים, שוברי תשלום, המחאות וכרטיסי אשראי אינטרנט ומענה קולי בכל שלב ושלב. (ראה שיוך קופה)	387	



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	המערכת תאפשר טיפול בעיכובים ע"י החברה או ע"י העברה ליועץ המשפטי חו"ד, סריקת מכתבים, קלט החלטות וניהול דואר יוצא / נכנס.	388	
	המערכת תאפשר טיפול בכל תהליך עיקול רכב והסרתו – הכולל רישום ומעקב. הביצוע יהיה פרטני וקיבוצי.	389	
	המערכת תאפשר הפקת קבצי עיקולים והסרתם למשרד התחבורה. הביצוע יהיה פרטני וקיבוצי.	390	
	המערכת תאפשר עיקול חשבון בנקים והסרתם – הכולל שליחת מכתבים לסניפי הבנקים וקליטת אישורים. הביצוע יהיה פרטני וקיבוצי.	391	
	המערכת תאפשר טיפול מלא בדואר חוזר (מעטפיות הדואר) הכולל סריקה, תיעוד, אישורי מסירה ומעקב לטיפול. (ראה טיפול בדואר חוזר)	392	
	המערכת תאפשר איתור ע"י כל גורמים חיצוני/פנימי שתחליט עליו החברה – עדכון ומעקב על התהליך כולו.	393	
	המערכת תאפשר יצירת קבצי דרישות לתשלום (עם ריכוז לפי ת.ז.) בכל שלב להפקה עצמית או להפקה בבית דפוס.	394	
	המערכת תאפשר יצירת קבוצות לפעולה גורפת כגון עיקול רכב, עיקול חשבון, משלוח התראות וכו'.	395	
	המערכת תאפשר עיקול רכוש – מעקב שוטף אחרי עיקול מיטלטלין, המעקב יכלול, תעוד המעוקלים, מיקום המעוקלים, תוצאות שמאות, מכירה, החזרה, סכומים שנתקבלו, יתרות, נזקים, בלאי.	396	
	המערכת תאפשר יצירת קבוצות לצורך ניהול עם אופציות חיתוך מגוונות.	397	
	המערכת תאפשר ניהול התכתבויות : דואר יוצא / נכנס על דוח בודד ומספר מרכז ומספר ת.ז ומספר רכב הכולל סריקת מכתבים מהאזרח, שליחת מכתבים מובנים מראש ומכתבים אקראיים.	398	
	המערכת תאפשר הפקת דוחות ניהולים וכספיים מגוונים.	399	
	המערכת תאפשר ייצוא נתונים למערכות פיננסיות אחרות (הנהלת חשבונות).	400	
	טיפול בהמחאות חוזרות(ראה מערכת המחאות חוזרות)	401	
	המערכת תאפשר תזכורות אוטומטיות לאירועים מתוחמי זמן.	402	
	מעקב אחר הערות ותזכורות לכל משתמש לאירועים תחומי זמן.	403	
	הספק מודע לכך כי החברה, תפעיל את מערכות האכיפה והגביה באמצעות חברות חיצוניות או בעצמה והעבודה תתבצע על גבי המערכת התפעולית של החברה.	404	
	ספק גביה ואכיפה, יוכל לצפות ולעדכן נתונים שהופנו אליו בלבד. ולראות חלק מהנתונים שהחברה תאפשר לו לצפות בהן. מכל המערכות ניתן יהיה להפריד בכלות בין דוחות שהועברו לספקי גביה שונים.	405	
	ניתן יהיה להעביר לחברת גביה ואכיפה חיצונית דוחות של חייבים שנמצאים בתהליך אכיפה עם דוחות קודמים, למרות שתהליך העברה מייעד את הדוחות לחברת גביה ואכיפה אחרת.	406	
	הנתונים למערכת האכיפה ישלפו מתוך נתוני הדוחות, החייבים והכסף. המערכת תהיה מובנת בתוך המערכת הכוללת. ניתן יהיה בכל רגע נתון לראות את יתרת חובו של החייב בכל שלבי האכיפה.	407	
	הנתונים למערכת האכיפה ישלפו במנות בהם ניתן לטפל כמותית. כל מנה תשמור על אופייה וכמות הכסף המקורית, מספר החייבים שנשלפו בזמן השליפה. (גם אם המנה פורקה למספר תהליכי אכיפה נפרדים.) ניתן יהיה על פי החלטת המשתמש להוסיף נתונים למנה קיימת על מנת לייצר איחוד.	408	
	תמיכה בכל תהליכי האכיפה על פי פקודת מיסים גביה.	409	הדרישות ממערכת

		האכיפה הן : תמיכה בתהליכים הבאים :	
	העברה לטיפול משפטי, מעקב אחר טיפול משפטי,	410	
	ביצוע עיקולי בנקים, עיקולי רכב והסרתם,	411	
	ביצוע עיקול ברישום או עיקול פיזי.	412	
	המערכת תתמוך בסרגל פעילות לכל תהליך. הסרגל יכיל את השלבים בכל תהליך, את מספר הימים בכל שלב, את ההודעות שישלחו לחייב בכל שלב, לדוגמא: התראות, הודעות הדבקה על הדלת, קבצים ורשימות המועברים לעורכי דין ולחברות אכיפה.	413	
	המערכת תאפשר תמיכה בהדפסה של הודעות מסוגים שונים, הפקת פקודות עבודה ודוחות נלווים.	414	
	המערכת תתמוך בניהול אוכלוסיות חלשות או אוכלוסיות חזקות או אוכלוסיות מפגרות בתשלום בקביעות וזאת על מנת למנוע הוצאות חוזרות ונשנות של הגורם המפעיל.	415	
	הכנסות – המערכת תפיק דוח נתוני הכנסות מצטברות (כולל השוואה) מערוצי תשלום ברמה מצטברת יומית, חודשית, שנתית ויחסית מסך התשלומים מכל הערוצים ובכל השלבים ובצרוף של שלבים: בשלב דוח חלוף, הודעת תשלום קנס, הודעות דרישה נשלחו לגבייה מנהלית וכדומה. פירוט תשלומים: מזומן, אשראי, שוברים והמחאות, המחאות חוזרות, ממסרים שלא כובדו.	416	דוחות ממערכות הגביה והאכיפה
	המערכת תפיק דוח הכנסות לפי סוגי תשלום: מזומן, המחאות, שוברים, וכרטיסי אשראי.	417	
	דוחות חייבים – המערכת תפיק דוחות חייבים עפ"י זהות, מס' דוחות, סכום מקור ומצטבר, ישוב מס' רכב וכדומה.	418	
	תוצרי עבודה – המערכת תפיק דוחות המשקפים תוצרי פקח (שם הפקח וקודי הזיהוי) עפ"י אזורי עבודה, סעיפי עבירה תאריך וכדומה כולל השוואות ביחס לתקופה מוגדר, כולל איכות העבודה של הפקח, (כמות מבוטלים ביחס לנרשמים).	419	
	סטטוסים – המערכת תפיק דוחות המשקפים את כל הסטטוסים במאגר כגון: קליטה, הלבשת פרטים, בקשות הסבה, הסבות, ערעורים, ביטולים, בקשות להישפט, הפחתות וכדומה. כולל השוואות ביחס לתקופה מוגדרת.	420	
	המערכת תאפשר להפיק דוחות נוספים ולמעשה כל דוח המתבסס על הפרמטרים וכל הנתונים במאגר.	421	
	המערכת תכלול מחולל דוחות המאפשר הפקת כל דו"ח נדרש.	422	
	המערכת תכלול מחולל הורדת נתונים למדיה מגנטית במבנה ASCII	423	
	המערכת תכלול מחולל הורדת נתונים לקבצי אופיס	424	
	המערכת תכלול מסך ודוח המדווח על דוחות שנמצאים בשלבים השונים ואי טיפול בהם יגרום לביטולם. (שינוי מספר הימים עשוי להכניס או לגרוע מכמות הדוחות בכל שלב). תינתן אפשרות לדוח על דוחות שבוטלו מהסיבות הנ"ל.	425	
	המערכת תכלול מסך ודוח המדווח על כמות הדוחות ששולמו חלקית ומלא ואיך התפלגו סכומי התשלום בין ההוצאות לבין סכומי הדוח וההצמדות	426	
	המערכת תכלול מסך המתעד את כל עבודות האצווה לדוגמא: משלוחים לבתי דפוס, למשרד הרישוי, לחברות הגביה ווניתן יהיה לעקוב באמצעותו אחר איכות הביצוע.	427	

	<p>הספק יקים יתחזק ויתפעל את אתר האינטרנט של החברה. האתר יכלול מידע מעודכן לתושבים ולפונים(על פי החלטת החברה ובעיצוב החברה), מערכת תשלומים(או הפניה למערכת תשלומים באמצעות קישור) , מידע לתושב או לפונה על דוחות הקשורים אליו, וטפסים מכוונים מסוגים שונים כמפורט במסמכי המכרז.(האתר קיים היום ובאחריות הספק הזוכה להעתיקו ולתפעלו.(מעבר לתשלום כנגד סעיף זה לא תשולם לספק כל תמורה כנגד תשלומים שישולמו באתר האינטרנט או כנגד טפסים שהוגשו באמצעות האתר או בגין כל פעולה אחרת שתבוצע במסגרת האתר.)</p>	428	אתר אינטרנט
	<p>(באמצעות קישור) הספק יציב באתר האינטרנט של החברה או באתר שלו או בכל אתר אינטרנט אחר שהחברה תבחר בו (המיקום שבו יוצב הקישור יהיה על פי בחירת החברה בלבד) טפסים מכוונים שיאפשרו לחיילים לבצע את הפעולות הבאות : קבלת בקשות לביטול דוחות, בקשות להישפט, בקשות להסבה ובקשות לתו דייר. הבקשות יקושרו באופן אוטומטי ורציף למערכות המידע של החברה.</p>	429	אינטרנט עירוערים וטפסים מכוונים
	<p>הטפסים המכוונים לעיל יתוכננו ויעוצבו ע"י החברה, הביצוע יהיה על חשבון הספק ואחריותו ויבוצע תוך 30 יום ממועד מסירת הטפסים המתוכננים לידי הספק.</p>	430	
	<p>הטפסים ידרשו מהמבקש למלא את הפרטים הבאים : מספר דו"ח , מספר רכב ומספר תעודת זהות של הבעלים.</p>	431	
	<p>הפרטים המוקלדים יבדקו מול מסד הנתונים באופן הבא : א. תבדק תאימות בין מספר הדו"ח למספר הרכב, ב. יבדק שלא חלף המועד האחרון לקבלת בקשה לעירוערים/ בקשה להשפט / בקשה להסבה או כל בקשה אחרת.</p>	432	
	<p>המבקש יתבקש להקליד פרטים נוספים : שם פרטי , שם משפחה, מס רישיון נהיגה. מען : יישוב, שכונה/רחוב, מס בית, מיקוד, טלפון רגיל ונייד , פקס, דוא"ל . נימוקי הבקשה במלל בקיצור, נימוקי הבקשה באופן נרחב כולל אפשרות לצרף קבצי מחשב, צילומים, מסמכים אחרים לתמיכה בטענות המבקש.</p>	433	
	<p>המערכת תפיק למבקש מסמך משפטי מתאים לבקשה שעליו יחתום המבקש/ת ויחזירו באמצעות טופס סרוק.</p>	434	
	<p>המערכת תפיק באופן אוטומטי מספר בקשה רציף, תודיע למשתמש בדוא"ל על קבלת הבקשה כולל כל המסמכים שנקלטו באמצעות בקשתו.</p>	435	
	<p>המערכת תודיע למשתמשים המתאימים בחברה על פניה חדשה.</p>	436	
	<p>המערכת תאפשר למשתמש בחברה לבדוק את הבקשה ובמידה והבקשה תקינה , הדוח יועבר למצב ערעור/ בקשה להשפט/ בקשה להסבה / כל בקשה אחרת , ולמבקש יועבר דוא"ל על מצב הדוח ובו ירשם "הבקשה נמצאת בבדיקה" . במידה והבקשה איננה תקינה – תועבר הודעה בדוא"ל למבקש כי "הבקשה אינה תקינה", "יש לצרף את האישורים הבאים" ו/או " מלל מתוך טבלה שהוכנה מראש" ו/או מלל שהוקלד ע"י בודק הבקשה.</p>	437	
	<p>המבקש יוכל להשלים באופן מכוון את הפרטים החסרים ויקבל בדוא"ל הודעה על כך , המשתמש בחברה יקבל הודעה על השלמה או תוספת מסמכים לבקשה.</p>	438	
	<p>המבקש יוכל לעקוב באמצעות האינטרנט אחר תהליך הטיפול בבקשתו.</p>	439	
	<p>לאחר קבלת ההחלטה יקבל המבקש את ההחלטה בדוא"ל ובמכתב.</p>	440	
	<p>במידה והבקשה היא בקשה לערעור יקבל המבקש הודעה כי הבקשה הועברה ליוע"מ/מש/תובע לטיפול ובתשובה יתקבל כי ההחלטה היא החלטת היוע"מ/מש/תובע</p>	441	יחודי לבקשה לערעור

	במידה והבקשה היא להסבת דוח יתבקש המבקש במקום המתאים בתהליך להקליד את פרטי הנהג/החייב החדש שאילו יש לבצע את ההסבה. שם פרטי, שם משפחה, מס זהות, מס רישיון נהיגה, מען: יישוב, שכונה/רחוב, מס בית, מיקוד, טלפון, פקס, דוא"ל. במקרה של בקשה להסבה יקבל המבקש הודעה כי הבקשה הועברה לטיפול בחברה ובתשובה יתקבל כי החלטתה היא החלטת החברה.	442	יחודי לבקשה להסבה
	במידה והבקשה היא להשפט תקצה המערכת למבקש תאריך ושעה להשפט מתוך רשימה מוכנה מראש. ותודיע לחייב על הזימון בדוא"ל, במכתב ובמכתב רשום הכל על פי החלטת החברה. תינתן אפשרות למבקש לבחור מועד לזימון מתוך רשימה של מועדים שיוצעו לו בהתאם להחלטות החברה.	443	יחודי לבקשה להשפט
	המערכת תאפשר לשלוח לפונים לינק במסרון ו/או בדוא"ל המאפשר לפונה לצפות בתמונות העברה שנעשתה על ידו.	444	משלוח מסרונים
	המערכת תאפשר לשלוח לפונים ו/או לקבוצת מקבלי דוחות לינק בדוא"ל ו/או במסרון המאפשר לשלם ו/או להוריד ו/או למלא טפסי ערעורים ו/או הסבות ו/או בקשות להשפט מ ו ל אתר האינטרנט.	445	
	המערכת תאפשר לשלוח מסרונים לפונים ו/או לקבוצת נאכפים ו/או מקבלי דוחות על סטטוס הטיפול בפניהויותיהם.	446	
	כל הפניות שנקלטות באמצעות האתר ינוהלו במערכת לניהול פניות. בשיטת FIFO למשתמש בחברה ינתן עדכון מיידי על פניות חדשות שנכנסו. לכל סוג פניה יקבע SLA שיגדיר את מועדי הטיפול המקסימאליים בכל שלב של תהליך הטיפול בפניה ומה לעשות במקרה של חריגה, את סוגי טפסי החובה שיש לצרף ואת הפרטים שיש להקליד ומה עשות במקרה של חוסר בפרטים.	447	ניהול הפניות
	למשתמשים המתאימים יועמ"ש/תובע, מטפל מטעם החברה, מנהל הממונה על המפלים מטעם החברה ינתנו התראות קופצות וברורות על חריגה מ SLA הרלוונטי	448	
	הבקשות להשפט יהפכו לתיקי תביעה המאגדים את כל הנתונים הנמצאים במאגר.	449	
	הבקשות להשפט ימוינו לתאריכי המשפט המעודכנים ירוכזו התיקים לאותו יום דיונים ותצורף אליהם רשימה נלווית. העדים הנדרשים יקבלו זימון בדוא"ל, כל הנמענים יקבלו הודעת רישום ב קובצי האאוטלוק שלהם.	450	
	המערכת לטיפול משפטי תעודכן בתוצרי תהליך הבקשות.	451	
	מערכת הגביה, באמצעות מערכת האכיפה או באמצעות מערכת ההשגות, או באמצעות דרישות לסיוע משפטי. תעביר לטיפול משפטי פנימי וחיצוני נושאים לטיפול.	472	טיפול משפטי
	המערכת תעקוב אחר נושאים פתוחים, הסדרים, הופעות בבתי משפט זימונים, קליטת הסדרי תשלום או זיכוי ותספק מענה מלא להתחשבות עם ספקים חיצוניים(דהיינו עו"ד חיצוניים שמקבלים שכר מהחברה כנגד גביה מהחייבים).	473	
	המערכת תשרת את המחלקה המשפטית ברשות, או גוף משפטי חיצוני. המערכת תשרת את הגוף המיועד באופן ממוחשב לאורך כל מחזור החיים על פי פקודת המיסים גבייה.	474	
	במערכת קיימת שמירה קפדנית לסדר הפעילויות המתבצעות ע"י הטבעת חותמות לכל אירוע של המשתמש והזמן, ושמירת כל מידע באותו אופן. כמו כן קיימת מערכת התראות לכל אירוע התחום בזמן, התראות אלה מתקבלות באופן אוטומטי וכל המשתמע מכך.	475	
	טיפול בערעורים – חו"ד (פקח הממונה וכלי ניהול ליועץ המשפטי) סריקת מכתבים, קלט החלטות וניהול דואר יוצא / נכנס. בכל הסטטוסים הטיפול יהיה פרטני וקיבוצי.	476	
	כל פניה לקבלת יעוץ משפטי תתועד כולל תאריך וזמן העברה.	477	



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	כל פניה ליעוץ משפטי תאגוד את כל המידע הקשור לחייב או לפניה ותיצור תיק תביעה הכולל את המסמכים התמונות הקשורים אילו.	478	
	לכל פניה ליעוץ המשפטי יתתוסף תאור הפניה והיא תקודד על פי אופיה ודחיפותה.	479	
	לכל סוג פניה בהתאם לאופי הפניה יוצמד SLA שכולל בתוכו את טווח הזמנים לטיפול בפניה ואת המסמכים הנדרשים לצרוף, פונה שלא השלים את המסמכים ידרש על ידי המערכת להשלימם או לכתוב את סיבת חסרונם.	480	
	המערכת המשפטית תציג על גבי מסך ובדוח את הפניות לטיפול ואלה שאי הטיפול בהם בזמן עשוי לגרום להתישנותם.	481	
	החלטות היעוץ המשפטי ו/או תובע בדבר הפחתה ביטול או המשך טיפול יעדכן על פי החלטת החברה את הנתונים בקבצים.	482	
	החלטת היעוץ המשפטי תופץ לידיעת החייבים ע"י המערכת המשפטית או מערכת הגביה או מערכת האכיפה או המערכות האפליקטיביות וזאת על פי החלטת החברה. על המערכת לתמוך בכך.	483	
	ערכת הפקח לגובה השטח תכלול מסופון, מדפסת ומתכלים וכן חבילת תקשורת לשימוש הגובה בשטח.	527	ערכת פקח לגובה השטח
	המסופון יכלול אפליקציה המאפשרת לגובה לבצע את פעולותיו בשטח. הערכה תכלול פונקציה המאפשרת לקלוט תשלומים באשראי, בהמחאות ובמזומן. (כל עלויות השימוש באשראי כלולים בדמי השימוש החודשיים עבור הערכה (למעט עלות הסליקה)	528	
	הסליקה באשראי תבוצע לחשבון הבנק שימסר לספק ע"י הרשות.	529	
	למסופון בערכה יהיה קשר מקוון עם בסיס הנתונים של מערכת הגביה והאכיפה.	530	
	מערכת הגביה והאכיפה תייצר פקודת עבודה (ביצוע) ותשגרם בזמן אמת למסופון שבערכה.	531	
	לפני ביצוע כל שלב בפעולות האכיפה המערכת תוודא שלא בוצע תשלום ו/או הסדר תשלומים (במערכות הגביה והאכיפה) ו/או הוראת תובע/מנהל המחייב/ית הפסקת/ השעיית הביצוע של פעולות האכיפה.	532	
	האפליקציה תכלול מגוון (טקסטים) למדבקות להדפסת הודעות שיודבקו על טפסי ההדבקה/מסירה/אישורים לשימוש הגובה בשטח.	533	
	המערכת תכלול מנגנון GPS מובנה שיתעד את המיקום והזמן שבו בוצעה כל פעולה בשטח.	534	
	המערכת תכלול אפשרות לצלם ולצרף תמונות של הדבקות על הדלת ו/או סרטונים שצולמו (כולל קול) בזמן פעילות האכיפה.	535	
	המערכת תשגר את פעולות האכיפה שבוצעו בשטח במקוון לבסיס הנתונים בטווח שלא יעלה על 5 דקות מזמן ביצוע הפעולה.	536	
	המערכת תנפיק לחייב קבלות בדבר תשלומים ששילם במועד ביצוע פעולות האכיפה והגביה (התשלומים יועברו במידי לבסיס הנתונים במערכת הגביה והאכיפה).	537	
	המערכת תייצר חיובים כנגד פעולות הגביה והאכיפה הכוללים תעוד נדרש. התעריפים שבהם יחויבו הנאכפים לא יעלו על טבלת החיובים שהועברה לספק מראש ובכתב. (החיובים יועברו באופן מיידי למערכת הגביה והאכיפה כולל התעוד הנדרש (מיקום, צילומים וקול).	538	
	תהליכי הגביה באפליקציה יהיו מובנים ולא ניתן יהיה לדלג על שלבי האכיפה.	539	



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	540	המערכת תאפשר להפיק לפחות את הדוחות הבאים : רשימת פקודות עבודה ממוינת לפי ישוב ו/או קרבה גיאוגרפית. רשימות תשלומים שנגבו לפי אמצעי תשלום , דוחות הפקדה. דו"ח פעולות שבוצעו. דוח משימות לביצוע (לפי סוג משימה , תאריך יעד , מיקום שילוב של הפרמטרים המוזכרים).	
	541	הספק יצרף מפרט של המערכות והערכות אותם הוא מציע במסגרת מכרז זה ואותם הוא מתחייב לספק.	מפרט המערכת והערכות
	542	הספק מתחייב לספק תמיכה ותחזוקה לציוד המחשוב שסופק על ידו (כולל תחנות עבודה , מדפסות , שרתים , רשת התקשורת ) השרות כולל התקנות , תחזוקה מונעת, ניהול רישיונות, אבטחת מידע וגיבויים.	תמיכה ותחזוקת במחשבי וציוד המחשוב של החברה
	543	השרות כולל תיקון תקלות בחומרה (בציוד שסופק על ידו) ובתוכנה , התקנות של תחנות , תוכנות ומערכות הפעלה חדשות , חיבור מדפסות, השתלטות מרחוק ופתרון בעיות.	
	544	תקלה קריטית המשביתה עמדת עבודה תטופל בטווח של 4 שעות עבודה.	
	545	כמות תחנות העבודה המשוערת של החברה במסגרת התחייבות הספק היא עד 20 עמדות .	
	546	השרות כולל : אספקת שירותי ISP ובין השאר אבטחה ותחזוקה של רשת האינטרנט של החברה המסופקת לעירייה (אלחוטית וקווית, פנימית וחיצונית), סינון אתרים , מניעת ספאם ואחריות על תחום הסייבר ואבטחת המידע של החברה.	אספקה, אבטחה ותחזוקה של רשת האינטרנט
	547	במסגרת המערכות המוצעות ינוהל מערך המסמכים (כולל מכתבים, צילומים, הקלטות , צילומי וידאו וכל קובץ מוכר אחר) והארכיון הממוחשב של החניה והפיקוח העירוני ובין השאר המערך יתמוך ב :	תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות והציוד
	548	ניהול "התיק האלקטרוני" של החיב/דו"ח החניה/שלט – טיפול בערעורי חסד"פ ואכיפת הגבייה.	
	549	חתימה אלקטרונית	
	550	פעולות סריקה, מיפתוח אירכוב למעטפיות ומסמכים/דואר רשום.	
	551	הספק יציע מערכות D.S.S, ו E.I.S ויתחייב לספקם, כולל ממשקים ממערכות החניה למערכות אלה. המערכות ישמשו בסיס לניתוחים כללים וכספים ויאפשרו למנהלים לקבל החלטות על סמך המידע.	מערכות תומכות החלטה D.S.S ומערכת מידע למנהלים E.I.S
	552	העברת הנתונים למערכות המבוקשות תהיה בשלוש חלופות והן : א. מערכת הניזונה באופן ישיר מהמידע באפליקציות התפעוליות(דהיינו חניה ואכיפה).	
	553	ב. מערכת שיש להניע אליה את הנתונים מהאפליקציות התפעוליות( דהיינו חניה ואכיפה) אחת לפרק זמן שיקבע. למערכת יתלוו מנגנוני משיכה או דחיפת נתונים אוטומטים מהמערכות התפעוליות למחסן הנתונים של מערכת המידע שמשמשת בסיס לקבלת ההחלטות.	
	554	ג. מערכת שניזונה מקומבינציה בין שתי החלופות לעיל.	
	555	מערכת המידע למנהלים תקבל את המידע הנדרש לה מהמערכות תומכות החלטה או ישירות מהמערכות התפעוליות.	מערכת מידע למנהלים
	556	המידע יוצג בגרפים, או באיקונים , המאפשרים למנהל לראות את מצבו של הארגון בהתאם לתחומי אחריותו .	
	557	יכולת הגדרת מדדי מפתח לפעילות הארגון.	תפוקות נדרשות.

חתימת המציע :



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	יכולת הגדרת לוחות מכוונים בהתאם לצרכים של המנהלים השונים בארגון. ולמדדי המפתח שהוגדרו.	558	
	יכולת קישור לאפליקציות התפעוליות.	559	
	יכולת דרייל דאון (חקר נתונים).	560	
	הספק מתחייב לפעול תחת מערכות השליטה והבקרה של החברה, חברה והעירייה ואם צריך, לייצר ולספק על חשבונו ממשקים למערכות אלה.	561	מערכות שליטה ובקרה
	הספק יתאר את מערכות השליטה והבקרה אותם הוא מציג במסגרת המכרז ויתחייב לספקם.	562	
	הספק מתחייב לפעול תחת מערכות האבטחה של העירייה והמשרדים הממשלתיים והבנקים עמם יש למערכתיו קשר ואם צריך, לייצר ולספק על חשבונו ממשקים ומערכות אבטחה למערכות אלה.	563	מערכות אבטחה
	הספק מתחייב לפעול בהתאם לנהלי ההתחברות הנהוגים בעירייה בחברה ובחברה וכן מתבקש לציין איך יתמוך בתחנות עבודה מרוחקות. הספק יקבל אישור בכתב ומראש על נהלי ההתחברות וההזדהות למערכות מהממונה.	564	
	הספק יתאר את מערכות האבטחה וההרשאות אותן הוא מספק במסגרת מכרז זה.	565	
	הספק יהיה אחראי על גיבוי יומי של כל המערכות. הגיבויים ישמרו בחצרות הספק, במשרדי עיריית כפר קאסם ובמקום נוסף אותו תבחר החברה ו/או הממונה. (הגיבוי החיצוני יהיה בבעלות עיריית כפר קאסם אשר תוכל לקבלו מאת הספק החיצוני ללא דיחוי, הספק ימציא מכתב אישור לני"ל לעיריית כפר קאסם	566	מערכות גיבוי והתאוששות מאסון
	הספק מתחייב להחזיק אתר גיבוי שיפעל בתוך 24 שעות במקרה של אירוע שמונע ממנו לספק שרות זמין לחברה.	567	
	כל הגיבויים ילוו במבני רשומה, או בניירת שתאפשר לחברה להתאושש ולהעביר את הנתונים לקבלן אחר, במידה והספק הנוכחי לא יוכל למלא את התחייבויותיו על פי מכרז זה.	568	
	החברה תוכל לתבוע את התקנתה ללא תשלום של כל פונקציה, מודול, דוח, מסך, מחולל דוחות או תהליך אחר שהספק מאפשר לאחד מלקוחותיו להפיק מכל אחת מהמערכות המופיעות במכרז זה. גם אם הספק יקרא למערכת בשם אחר או ישנה את המבנה הפנימי, ההגדרות והתכולה של סל המוצרים שלו דמי השימוש שמשלמת החברה לא ישתנו.	569	כללי
	במידה והספק יפתח גרסה מתקדמת או חדשה או אחרת, של אחת מהתוכנות המסופקות על ידו לחברה, תוכל החברה לתבוע את התקנתה ללא תשלום. הוצאות ההתקנה, ההסבה וההדרכה יהיו על חשבון הספק דמי השימוש שמשלמת החברה לא ישתנו.	570	
	כל המערכות יתמכו: (בקשר עם ארכיון ממוחשב) בניהול מסמכי מקור, ממוחשבים וסרוקים תוך כדי שמירת קשר בינם לבין הישויות השונות (ביחס של יחיד לרבים), או ניהול מסמכים הקשורים לקבוצת חברים בישות ושמירת קשר בינם לבין הקבוצה (ביחס של רבים לרבים). לכל מסמך לפני הדפסתו ניתן יהיה להוסיף הערות, שהן חלק מהמסמך או הערות שאינן חלק מהמסמך.	571	
	מכל המערכות שבמסגרת המכרז נדרש ממשק משתמש, ידידותי, נח להפעלה, אינטואיטיבי בגישת המשתמש, בכל מקום בו מופיעים תמונה או מסמך מצולם ניתן יהיה לעשות עליהם זום ולהגדילם.	572	
	הזכיין מתחייב להתממשק לכל מערכת הפועלת בעירייה או לכל מערכת שהחברה תבחר במכרז זה או לכל מערכת שתבחר על ידי החברה בעתיד. לבנות על חשבונו את הממשקים הנדרשים, בפרק זמן שלא יעלה על שלושה חודשים מרגע קבלת מסמך הגדרת הממשק שהוגדר ואופיין על ידי החברה או מי מטעמה.	573	



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	הזכייין מתחייב להפקיד את קוד הכניסה לבסיסי הנתונים בידי החברה ולאפשר להשתמש בו על פי שיקול דעתה.	574	
	הקליטה במערכות תתאפיין בשימוש במספר קטן של מסכים ופעולות ותחסוך פעילויות מיותרות. במקרה של חוסר במידע יונחה המשתמש ע"י המערכת בהשלמת הנתונים.	575	
	מכל המערכות יהיה ניתן להפעיל מחולל מכתבים לישות או לקבוצת ישויות.	576	
	כל המערכות ישענו על מערכת לניהול תהליכים.	577	
	כל המערכות יתמכו בתהליכי העבודה הנהוגים בחברה.	578	
	כל נתון יוקלד במערכת פעם אחת בלבד, בטבלה המיועדת לכך. לא תהיינה כפילויות של נתונים.	579	
	כל המערכות והתוכנות במסופונים ובעמדות הניהול והעבודה ילוו בהסברים ובהדרכה מתאימים, ברמת מסכי עזרה, אקטיבית ופסיבית שיסיעו למשתמש בהפעלת המערכות והציוד.	580	
	נדרשת יכולת להוריד נתונים, חלקם או כולם, למדיה מגנטית במבנה ASCII או בכל מבנה סטנדרטי אחר מכל אוכלוסיה או שילוב של מספר אוכלוסיות כמו כן נדרשת יכולת קליטת נתונים מקבצי אופיס למיניהם.	581	
	שינוי גרסה או חלק ממנה מחייב את הספק להודיע בכתב ומראש, אילו שינויים נעשו בגרסה החדשה. להוציא דפי מידע שינחו את המשתמשים כיצד לנהוג או לפעול. התקנת גרסה חדשה או שינוי גרסה מחייבת אישור הממונה בכתב ומראש.	582	ניהול תצורה
	הספק יצרף רשימת בדיקות שנעשו לשינויים.	583	
	הספק ימסור ביחד עם המערכת ספר הדרכה או קבצים המתעדים את המערכת והמהווים מדריך למשתמש.	584	
	כל שינוי גרסה או חלק ממנה מחייב את הספק לעדכן את קבצי ההדרכה והמדריך למשתמש.	585	
	לכל מערכת ומערכת יצרף הספק קובץ או חוברת נהלי עבודה מומלצים על ידו.	586	
	הספק מתחייב לעדכן את גרסאות התוכנה בזמן, באופן שלא יפגע בלוחות הזמנים אותם קבעה החברה לעיבודים השוטפים.	587	
	הספק מתחייב כי כל הוראת מחוקק בתחום החניה תעודכן בזמן ומראש על מנת למנוע עיכוב בתהליכי העבודה.	588	
	הספק מתחייב כי כל תקנה, תחיקה שתשונה או תתוסף במגזר הציבורי, המוניציפאלי, או ע"י החברה תיושם על ידו ובזמן.	589	
	הספק אחראי להסבת הנתונים ממערכות ספק המחשוב הנוכחי (מילאון 92) למערכות אותן יספק לחברה ההסבה כוללת את כלל הנתונים כולל ההיסטוריים, טבלאות מערכת, מסמכים או כל נתון אחר.	590	אחריות הספק להסבת הנתונים.
	הספק יתאר את תהליך טיוב הנתונים שיבצע במהלך ההסבה ויפרט אילו כלים יעמיד לרשות המשתמש לטיוב והשלמת נתונים חסרים. (כגון הוספת מיקוד, פרוק כתובת ועוד)	591	
	ההסבה תהיה על חשבון ואחריות הספק בין אם תבצע באופן ידני או אוטומטי.	592	
	אי הסכמת הספק הנוכחי לספק את הנתונים על גבי מדיה מגנטית, אינה גורעת מאחריות הספק וחובתו לבצע את העבודה על חשבונו.	593	
	הספק ייצר מאזן כספי וכמותי של דוחות החניה, התפלגות לפי שנים, כולל יתרות חוב לשם השוואת ההסבה עם הנתונים הקיימים במערכת הספק הנוכחי.	594	
	ריצות הבדיקה יהיו על חשבון הספק.	595	
	הספק מתחייב על פי דרישת החברה לעדכן במערכת את טבלאות המדדים, התעריפים, או כל טבלה קיבוצית אחרת שנדרשת לצורך העיבודים במערכות השונות, על חשבונו ובזמן מספיק על פי לוח הזמנים אותו קבעה החברה.	596	עדכוני טבלאות המערכת

חתימת המציע:

	ספק שהפסיק את עבודתו מכל סיבה שהיא, או התבקש להעביר את הנתונים לחברה יעביר את הנתונים כולם על גבי מדיה מגנטית מלווים בהסברים מילוליים מתאימים כולל פענוח של קודים. בתוך 4 ימי עבודה ממתן ההודעה. לא תהיה לקבלן שום עילה להתנגד לדרישה זו גם עם קופח או נפגע.	597	נוהל עזיבת הספק והעברת הנתונים לחברה או למי מטעמה.
	הספק הנוכחי. מתחייב לעמוד בנוהל עזיבת הספק לעיל, במידה ולא יעמוד המציע בתנאי המופיע בסעיף זה, יחולט הסכום המופיע בהקשר לסעיף זה בטבלת הקנסות במסמך א'1 מתוך סכום הערבות כמו כן לא ינתן לו ניקוד איכות בכלל במכרז, במידה ולא יתחייב על סעיף זה.	598	
	הספק מתחייב להדריך על חשבונו את עובדי החברה בשימוש במערכותיו. לתמוך במשתמשים עד לקליטה מלאה של המערכות, דהיינו ללוות את תהליך ההטמעה עד שיגיד המנהל "דיי". הספק מתחייב להדריך את משתמשי המערכת בכל שינוי שיחול בתוכנה או בכל פעם שהשינויים שיצר המחוקק דורשים זאת. כל שינוי בתוכנה ילווה במסמכים כתובים או בדפי עזר מתאימים באמצעות התוכנה או האינטרנט.	599	תמיכה והדרכה.
	הספק מתחייב לקיים על חשבונו שני ימי הדרכה מרוכזים בשנה לכל משתמשי החברה בכל מערכת ומערכת בנפרד. ההדרכה תתבצע במתקני החברה. או במקום שהחברה תבחר בו. עלות האירוח ועלות מיקום ההרצאות על החברה.	600	
	<b>הספק מתחייב לספק תמיכה בהתאם למופיע במסמך <u>חומרה ותפוקות המערכות הנדרשות.</u></b>	601	
	הספק יתאר את תוכניות הפיתוח העתידיות שלו, מבנה סל המוצרים העתידי שלו ולו"ז משוער לכניסתם לשוק.	602	תוכניות פיתוח עתידיות
	חברה בחרה לעבוד על שרתים של הספק בענן – להלן שרת מרוחק.	603	שרתים תצורות העבודה שבהן תוכל החברה לעבוד
	השרת מרוחק: יעמוד במתחמי הספק וישרת אך ורק את החברה(ללא לקוחות נוספים של הספק). כל העלויות יחולו על הספק הזוכה. עלות השרת, עלות מסד הנתונים. דמי שימוש ותחזוקת השרת ומסד הנתונים.	604	
	בשתי החלופות, התקשורת הפנימית והחיצונית.(כולל קוים למסב, לתמיכה ולעדכוני תוכנה) עלות התקנה ותחזוקת קווי התקשורת, ציודי הקצה להתקשרות, תשלום לספקי התשתיות והתקשורת יחלו על הספק הזוכה. חיבורים לאינטרנט (כולל תשלום עבור שרתים, ספקי תשתיות, ספקי אינטרנט). יחולו על הספק הזוכה.	605	
	כמות תחנות העבודה תשתנה בהתאם להחלטת החברה ועשויה לכלול תחנות עבודה הנמצאות בשימוש של ספקים חיצוניים לאכיפה וגביה שלהם עמדות עבודה במערכת. הספק מתחייב לספק רשיונות שימוש גם לעמדות אלה וזאת בהתאם להצעת המחיר שהגיש. (לא תהיה לספק זכות ערעור על זהותם של הספקים החיצוניים). עלות חיבור ספקי הגביה והאכיפה למשרדי הזוכה במכרז זה, תהיה על פי מחירון בזק או כל ספק תקשורת אחר ותשולם ישירות ע"י ספק האכיפה והגביה לספק התקשורת.	606	
	החברה תעמיד על חשבונה תחנות עבודה וציודי עזר במפרט שיסופק לה ע"י הספק הזוכה. הספק הזוכה יחבר את תחנות העבודה למערכות שיסופקו במסגרת המכרז ועל חשבונו.	607	
	תוכנות ורישיונות שימוש בתחנות העבודה והשרתים. יחולו על הספק הזוכה לא כולל רשיונות אופיס ומערכות הפעלה	608	
	תמיכת system ,dba ותקשורת, תהיה באחריות הספק ועל חשבונו.	609	



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

	הספק מתחייב להכין על פי דרישת החברה ולספק מסכים נוספים למערכת החניה /פיקוח על חוקי העזר העירוניים/תווי דייר, הכמות המינימאלית היא 15 מסכים חדשים וזאת ללא תשלום כל כמות מעבר למספר זה תעניק ניקוד למשתתף במדד האיכות.	610	שיפורים, שינויים ותוספות ללא תשלום
	הספק מתחייב להכין על פי דרישת החברה ולספק דוחות נוספים למערכת החניה /פיקוח על חוקי העזר העירוניים/תווי דייר, הכמות המינימאלית היא 15 דוחות חדשים וזאת ללא תשלום כל כמות מעבר למספר זה תעניק ניקוד למשתתף במדד האיכות.	611	
	הספק מתחייב להעניק שרותי תמיכה בכל המערכות הניהוליות ושיגור עבודות ע"י עובדיו שיפעלו ממשרדו . השרותים יכללו : שיגור כל העבודות באצווה במועדים אותם תקבע החברה. הכנה ושיגור קבצים למשרד התחבורה, משרד הפנים, לבתי הדפוס, הכנת קבצי חובות המרכזים מספר דוחות, הכנת קבצים למטרות שונות, הפקת דוחות, קליטת נתונים ממשרד הפנים, התחבורה, בנקים .	612	שרותי תמיכה ושיגור עבודות

## מסמך ה' – הסכם רמת שרות (SLA) שעל הזוכה לעמוד בו כולל מנגנון קנסות

1. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה לחברה הכלכלית כפר קאסם להלן- "המזמינה", אינה אלא אמצעי להבטיח כי הזוכה במכרז, להלן "הספק", יקיים הסכם זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות.
2. הספק מתחייב להעביר למזמינה דו"חות ועדכונים, על פי דרישת הממונה, ובתדירות שתקבע על ידו מעת לעת, אודות מתן השירותים והעבודות כמפורט בכל מסמכי המכרז.
3. הספק מתחייב לקיים את כל המטלות, המשימות והתנאים המופיעים כמפורט בכל מסמכי המכרז, לספק את כל המערכות, התמיכה והשירותים במועדים שיקבעו ע"י המזמינה על מנת שלא לפגוע בפעילות השוטפת של המזמינה. למלא אחר התחייבויותיו להשלמת התוכנה החסרה במועדים שקבע.
4. נספח 1.7 (לגבי הזוכים בקבוצות א' ו ב') ונספח זה (לגבי הזוכים בכל הקבוצות) מהווים התחייבות הספק לרמת שרות אותו ייתן למזמינה. למען הסר ספק מובהר כי סעיף זה איננו מחליף ואינו מבטל סעיף או התחייבות של הספק ממסמכי המכרז.
5. הספק מתחייב ליתן השירותים על פי הסכם זה גם מעבר לשעות העבודה הנקובות להלן וזאת על פי דרישת המנהל. שעות העבודה במשרדי הספק כמענה לפניות חייבים, יהיו כדלקמן:

יום א'	-	7:30-17:00
יום ב'	-	7:30-17:00
יום ג'	-	7:30-19:00
יום ד'	-	7:30-19:00
יום ה'	-	7:30-17:00

\* למעט חופשות ומועדי ישראל

6. ביצועי המערכת: (לגבי הזוכים בקבוצות א' ו ב')
  - א. זמן התגובה המכסימאלי לשאילתה מקוונת לא יעלה על שניה.
  - ב. זמן התגובה המכסימאלי ליצירת דו"ח לא יעלה על 1.5 דקות
7. שירות תמיכה טלפוני למשתמשי המזמינה (לגבי הזוכים בקבוצות א' ו ב')
  - ב. הספק יספק תמיכה טלפונית (להלן: "מוקד השירות"), לצורך נתינת שירות לעובדי המזמינה (ובכללם ברורים, עדכונים, מידע, ותלונות).
 

מוקד השירות יפעל בימים ובשעות הבאים:

    - 7.30 – 19.00 בימי חול;
    - ו- 8.00 – 12.00 בערבי שבתות וחגי ישראל.

זמן ההמתנה עבור הפונים בטלפון עד למתן מענה לא יעלה על 90 שניות.  
זמן המענה של נציג טכני בעל יכולת לפתור בעיות לא יעלה על 3 שעות עבודה.

### **סוגי תקלות והטיפול בהן:**

כל תקלה תסווג לאחת מ- 3 הרמות הבאות:

### **קריטית:**

תקלה המשביתה שרות קריטי במערכת, כגון: גישה למערכת, זמינות מערכת, הפקת דוחות, או שרות רוחבי ו/או מונעת מעובדי העירייה להעניק שירות לקוחות ו/או מונעת מהמטופלים את

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

מימוש זכויותיהם. (הכספיות ו/או הנוגעות לקבל השירות). הטיפול בתקלה יחל באופן מיידי ופתרון להמשכיות עסקית ינתן בתוך 4 שעות עבודה ממועד הדיווח.

#### **חמורה:**

תקלה המשביתה את עבודת אחד ממודולי התוכנה שאינו משרת תהליך קריטי, ובמסגרתה אין יכולת לחלק ממשתמשי הקצה להשתמש בחלק מהפונקציות של התוכנה. הטיפול בתקלה יחל באופן מיידי ופתרון להמשכיות עסקית ינתן בתוך 24 שעות עבודה ממועד הדיווח.

#### **רגילה:**

תקלה המונעת ממשתמש יחיד להשתמש במערכת, שאינה כרוכה בהשבתה או שקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה וכן כל תקלה אחרת שאינה קריטית או חמורה ע"פ החלטתו ושיקול דעתו של המנהל. הטיפול בתקלה יחל באופן מיידי ופתרון להמשכיות עסקית ינתן בתוך שבוע עבודה ממועד הדיווח.

הספק מתחייב לעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז. במידה והספק לא יקיים את התחייבויותיו, תהיה המזמינה רשאית לקנוס את הספק בסכומים המצטברים המופיעים בטבלה. הסכומים יקוזזו מתוך התשלום החודשי של המזמינה לספק ובמידה שאלה לא יכסו את סכומי הקנסות יחולטו הסכומים מתוך הערבות הבנקאית. כל הסכומים בטבלה הם בשקלים שלמים.

תאור התהליך	כל יום עד חודש פיגור	כל יום מעל חודש פיגור ועד חודשיים	כל יום מעל 3 חודשיים ועד 3 חודשי פיגור	כל יום מעל 3 חודשי פיגור
פיגור במימוש של תהליך חסר שהובטח כי יושלם על פי התחייבות המציע	50	100	100	100
חוסר בתהליך שהוצהר עליו כי הוא קיים וראוי להפעלה מיידית	100	100	100	100
פיגור מימוש החלטה של רגולטור מהמוזכרים במסמכי המכרז	100	100	100	100
מסך קליטה או עדכון שאינו מתפקד	50	50	50	50
תקלה רגילה מדווחת במערכת שלא מטופלת ו/או הטיפול בה לא הסתיים במועד שנקבע.	50	50	50	50
תקלה קריטית מדווחת במערכת שלא מטופלת ו/או הטיפול בה לא הסתיים במועד שנקבע.	500	500	500	500
תקלה חמורה מדווחת במערכת שלא מטופלת ו/או הטיפול בה לא הסתיים במועד שנקבע.	300	300	300	300
אי מסירת תיעוד ע"פ הנדרש	50	50	50	50
פיגור בתוכנית ההסבה	100	100	100	100
פיגור בתוכנית ההטמעה	50	50	50	50
אי יכולת להפיק דו"ח נדרש	50	50	50	50
אי העברת נתונים למזמינה כפי שמופיע במסמכי המכרז	100	150	200	200
אי עמידה בסעיף מהתחייבות הספק	50	50	50	50
אי תיקון תקלה במסך און ליין	50	50	50	50
אי העברה ו/או קליטה של נתונים בתקשורת .	100	200	300	400

8. מנגנון קנסות הקשור בפעילות הזוכים בקבוצות ב' וג'

שירותי משרד.	המזמינה תנכה מהספק	קנס
היעדרות עובדים ללא סיבה ואי הצבת מחליפים.		1,000 ש"ח למקרה
איחורים.		500 ש"ח למקרה
אי ביצוע של הוראת הממונה.		מאתיים ש"ח למקרה אפשרות להחלפת עובד
אי ביצוע מטלות הקשורות בתפעול המערכת ובזמן כגון (הלבשת פרטים, אימות כתובות, משלוח הודעות, ביצוע עיקולי בנקים, גרימה להתיישנות, אחור בתפעול שלבי הגביה והאכיפה).	את סכום הנזק	אלף ש"ח למקרה
אחור בקליטת ערעורים, הסבות, מענה לפניית בהתאם להסכם רמת שרות.	את סכום הנזק	מאתיים ש"ח למקרה



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

מאתיים ש"ח למקרה		הצטברות תלויות מוצדקות של פונים על שירות לקוי, איחורים בתגובה, משרד שאינו נקי, הופעה לא נאותה.
מאתיים ש"ח למקרה		אי מסירת דיווחים ודוחות לממונה ולמזמינה בזמן הפקדות לא בזמן.
מאתיים ש"ח למקרה		אי התאמת בסכומי גבייה. (באחריות החברה)
הרביעית בשנה		אחוז טעויות גבוה.
החלפת עובד ועד הפסקת התקשרות		
<b>קנס</b>		<b>פעולות אכיפה (עיקולים).</b>
אלף ש"ח למקרה ואפשרות להפסקת התקשרות.		חריגה מהוראות החוק והרגולטור
מאתיים ש"ח למקרה		אי עמידה בזמנים של ביצוע העיקולים.
מאתיים ש"ח למקרה אפשרות להחלפת עובד		תלויות מוצדקות של נאכפים
אלף ש"ח למקרה ואפשרות להפסקת התקשרות.		פעילות שלא בהתאם להוראות הממונה
אלף ש"ח למקרה ואפשרות להפסקת התקשרות.		אי העברת כספים נגבים לחשבון העירייה

#### 9. הפעלת מנגנון הקנסות

ג. הממונה מטעם המזמינה או מי מטעמו יודיע בכתב לנציג הספק על פיגור באספקת השירותים כפי שהם מופיעים בנספח א'1 למסמכי המכרז, ויבדוק טלפונית כי נתקבלה ההודעה אצל הספק. ספירת הימים תחל בתוך שלושה ימים ממועד קבלת ההודעה. (למעט תקלות רגילות וקריטיות שיטופלו על פי האמור לעיל).

ד. ההודעה על פיגור עתידי צפוי יכולה להשלח לספק גם לפני המועד בו אמור היה לספק את השרות המופיע בטבלה זו.

ה. מוסכם בזאת בין הצדדים כי למזמינה זכות קיזוז ללא צורך בהודעה מוקדמת על כל יתרת זכות שתימצא בחשבון תשלומי מפעילים של הספק, המזמינה תהיה רשאית להשתמש ביתרה לזכות האמורה לסילוק כל יתרת חוב של הספק בחשבון הארנונה המים ביוב ו/או לסילוק כל חוב מכל סוג שהוא שהספק חייב לעירייה לרבות היטלי פיתוח וחוב סופי וחלוט של קנסות חנייה וקנסות אחרים.

ו. למזמינה זכות קיזוז ו/או עיכבון על כספים שמגיעים ו/או יגיעו לספק בכל זמן שהוא וזאת בגין הפרת תנאי מתנאי הסכם זה ו/או בגין סילוק פיגור תשלומי חובות כל סוג שהוא לעירייה.

ז. במקרה שתהיה לספק יתרת זכות, נותן בזאת הספק למזמינה הוראה והרשאה מראש להשתמש ביתרת הזכות לקיזוז חובות בני תוקף במועד ביצוע הקיזוז ולזקוף את הסכום כנגד יתרת החוב של הספק.

ח. הוראה והרשאה זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לכל שינוי או ביטול ללא הסכמת המזמינה בכתב ומראש.

חתימת המציע:

ט. המזמינה רשאית בכל עת לחייב את חשבון הספק בכל סכום המגיע ו/או, שיגיע לה ממנו בכל אופן שהוא ולזקוף לזכות הספק כל סכום שתקבל ממנו.

י. המזמינה רשאית לזקוף כל סכום שיגיע לזכות הספק ו/או כל חלק ממנו לכל חשבון של הספק המתנהל אצלה, לפי כל סדר זקיפה שייקבע על ידי המזמינה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

יא. נחתמו מסמכי פתיחת חשבון ספקים ע"י שני בעלי חשבון או יותר, יחולו תנאיהם על כל בעלי החשבון ביחד ולחוד.

10. הספק מתחייב כי בכל מקרה הוא לא ישבית ו/או יפגע ו/או ישבש ו/או ימנע, במעשה או במחדל, את השירותים וזאת גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים.

11. במידה ומכל סיבה שהיא יפסיק הספק את עבודותיו עבור המזמינה או תופסק עבודתו ע"י המזמינה, בנוסף לאמור לעיל מתחייב הספק להמשיך ולמלא אחר התחייבויותיו על פי הסכם זה לתקופה של עד 90 יום נוספים באם יידרש לעשות כן על ידי המזמינה.

12. הספק מתחייב שהוא ו/או עובדיו ו/או מועסקיו לא יתחברו בגישה מרחוק למערכות עיריית סבאאלא לצורך עבודתם עפ"י הסכם זה.

13. הפר הספק כל תנאי מתנאי הסכם זה או כל התחייבות מהתחייבויותיו בהסכם זה, יפצה הספק את המזמינה בגין כל נזק שייגרם לה בגין ההפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמינה לכל סעד משפטי אחר לרבות ביטול ההסכם והתקשרות עם ספק אחר לביצוע העבודות נשוא הסכם זה או חלק מהן.

14. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, איחור בביצוע העבודה במועדים ובשעות הקבועים בהסכם זה מהווה הפרת תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

## מסמך ו' - קביעת ההצעה הזוכה לבחירת הזוכה

### מחיר – 50 אחוז

המציעים יקבלו את הציון באחוז בהתאם לנוסחה הבאה :

$$\text{אחוז ההנחה המוצע} = 50 * \text{ציון בגין המחיר}$$

אחוז ההנחה הגבוה ביותר

מובהר כי אחוז ההנחה הגבוה יהיה של המציע שעמד בתנאי הסף וקיבל ניקוד שאינו נופל מ 85 מתוך מ 100 נקודות האיכות.

### איכות – 50 אחוז

מובהר כי המציעים ידרשו להציג את השירותים, כח האדם לביצוע השירותים, התוכנות והמוצרים המוצעים על דם במועד לו יזומנו על ידי הצוות המקצועי שיתמנה לעניין זה.

אופן בחינת ציון האיכות יהיה כדלקמן: ועדה מקצועית מטעם החברה הכלכלית כפר קאסם (להלן- "הועדה המקצועית") שתמנה לפחות שלושה חברים (חברי הועדה יורכבו ממשתמשי המערכות השונות ו/או גזבר העירייה ו/או מנהל המחשוב של העירייה ו/או מנכ"ל החברה הכלכלית ו/או מי מטעם, חברי הועדה עשויים להתחלף בהתאם למערכות ולקבוצות השונות).

הועדה המקצועית תבחן ותשקול את הצעת המציע לכל קבוצה על פי מרכיבי האיכות המתוארים בטבלאות להלן. כל מדרג יעניק ניקוד לכל סעיף עד לניקוד המרבי של אותו סעיף. (ניתן לנקד גם בחלקי נקודות) סה"כ הניקוד של כל המדרגים לכל הסעיפים ויחולק במספר המדרגים, התוצאה תוכפל 0.5 דהיינו 50 אחוז. ציון איכות נמוך מ 85 נקודות יפסול את ההצעה כולה גם אם אחוז ההנחה שהציע יהיה הגבוה ביותר.

### הציון הכולל

ציוני המחיר והאיכות יחברו כך יתקבל הציון הכולל. מציע שקיבל את הציון הכולל הגבוה ביותר יומלץ כזוכה במכרז שבנידון

## טבלאות הדרוג

ניקוד מרבי	קבוצה א' - אספקת ערכות פקח ומנהל לאכיפת חניה וחוקי העזר העירוניים, תוכנות לניהול חיי הדוח, גביה ואכיפה, ניהול תווי דייר.	
5	התרשמות מערכת הפקח הכוללת, מסופון, מצלמה ומדפסת כולל מרכיב ה LPR	1
1	התרשמות מערכת המסופון למנהל כולל מרכיב ה LPR .	2
2	התרשמות מהמערכת לניהול מסופונים כולל מאתר הניהול	3
10	התרשמות מהמערכת לניהול דוחות חניה, כולל מארכוב הדוחות שאינם פעילים	4
2	התרשמות מהמערכת לתוי דייר בחנייה	5
5	התרשמות מהמערכת לניהול דוחות בגין חוקי עזר עירוניים, כולל ארכוב דוחות שאינם פעילים.	6
10	התרשמות מהמערכת לניהול גביה ואכיפת הגביה שתשרת את כל המערכות במרכז זה: ניהול דוחות חניה, דוחות בגין חוקי העזר העירוניים, דוחות בגין חניה,	7
5	התרשמות ממנהל הפרויקט המוצע.	8

ניקוד מרבי	קבוצה א' - אספקת מצלמות ניידות וניידות (כולל חדר בקרה) לאכיפת איסורי חניה, נסיעה שלא כחוק בנת"צ, חניה באזורי קז"ח (שבהם זמן חניה קצוב).	ס
5	התרשמות מערכת המצלמות הניידות	1
5	התרשמות מערכת המצלמות הניידות	2
5	התרשמות מהתוכנה לחדר הבקרה המוצע.	3
5	התרשמות מהמשקים עם המערכת לניהול דוחות.	4

ניקוד מרבי	קבוצה א' - אספקת שירותי ניהול, משרד, שרותי קבלת קהל, הכל לצורך טיפול בתושבים, חייבים, קשר עם גורמי חוץ.	ס
10	התרשמות מנסיונה של המציעה בביצוע עבודות דומות	1
5	התרשמות מהוותק של חברת הגביה	2
5	התרשמות ממנהל האתר המוצע	3

ניקוד מרבי	קבוצה ב' - אספקת שירותי אכיפה עיקול ברישום ועיקול בפועל	ס
10	התרשמות מנסיונה של המציעה בביצוע עבודות דומות	1
5	התרשמות מהוותק של חברת הגביה	2
5	התרשמות ממנהל ביצוע פעולות האכיפה	3



החברה הכלכלית - כפר קאסם  
الشركة الاقتصادية - كفر قاسم

## מסמך ז' – כתב כמויות

סידורי	תאור	סכום בש"ח לפני מע"מ
1	דמי שימוש חודשיים בערכת פקח הכוללת, מסופון, מצלמה ומדפסת (כולל מתכלים וביטוח) (לשימוש בחניה ושמירת חוקי העזר העירוניים) למדפסת ולמסופון יהיו נרתיקי נשיאה הכוללים תפס לחגורה. כולל רכיב LPR ברמת זיהוי איכותית גבוהה.	600
2	דמי שימוש חודשיים בערכת מסופון למנהל ללא מדפסת (כולל חבילת תקשורת, שיחות והודעות ללא הגבלה וביטוח) (לשימוש המנהל בחניה ובשמירת חוקי העזר העירוניים). כולל רכיב LPR ברמת זיהוי איכותית גבוהה.	300
3	דמי שימוש חודשיים במערכת לניהול מסופונים כולל אתר ניהול	1,000
4	דמי שימוש חודשיים במערכת לניהול דוחות חניה, כולל ארכוב דוחות שאינם פעילים, לרבות עלויות אירוח בענן.	3,000
5	דמי שימוש חודשיים במערכת תוי דייר בחנייה	500
6	דמי שימוש חודשיים במערכת לניהול דוחות בגין חוקי עזר עירוניים, כולל ארכוב דוחות שאינם פעילים, לרבות עלויות אירוח בענן	1,000
7	דמי שימוש חודשיים במערכת לניהול גביה ואכיפת הגביה שתשרת את כל המערכות במכרז זה: ניהול דוחות חניה, דוחות בגין חוקי העזר העירוניים, דוחות בגין חניה, וחיוכים בגין המערכות הני"ל לרבות עלויות אירוח בענן.	2,000
8	דמי שימוש חודשיים ברשיונות לתחנות עבודה ללא הגבלת משתמשים, בכל המערכות נשוא מכרז זה לעובדי החברה והאכיפה הכוללות מחשב, מסך סורק מדפסת (ללא עלות ציוד, תוכנות אופיס ומערכות הפעלה שיספקו ע"י העירייה)	כולל
9	עלות חודשית לשרותי תמיכה במערכות התוכנה (שיגור עבודות באצווה, עדכוני טבלאות תעריפים, תווכים עם ספקי צד ג')	500
10	עלות חודשית לשרותי תחזוקה של הממשקים לאתר האינטרנט של החברה (כולל עיצוב, הצגת מידע, קליטת תשלומים וטפסי בקשות וערעורים כמפורט במסמכי המכרז)	500
11	עלות חודשית אספקת שירותי ניהול, משרד כולל עובד/ת בחצי משרה, שרותי קבלת קהל, הכל לצורך תפעול מערכות המחשוב שבמסגרת המכרז, ביצוע הטראות הממונה, טיפול בתושבים, חייבים, קשר עם גורמי חוץ. שירותים אלה כוללים שליחה וטיפול בהודעה ראשונה ושניה, דרישות תשלום למיניהם תשובות לפניות תושבים וכל המפורט במבמכי המכרז כולל ביצוע עיקולי בנקים.	10,000
12	תשלום יומי עבור הפעלת רכב הכולל ערכת מצלמות ניידות, כולל נהג וכל הוצאות הרכב ללא תלות בכמות הדוחות שיופקו	2,500
13	תשלום חודשי עבור הפעלת מצלמה ניחת ללא תלות בכמות הדוחות שתייצר (התחייבות לשנה לכל מצלמה)	2,500
14	אספקת שירותי עיקול ברישום ובפועל כנגד חייבים וזאת בהתאם לכמות שתוטל עלינו לבצע בהתאם למחירים המפורטים בטבלת ההוצאות המירביות לפעולות אלה.	בהתאם לתעריפים בהוצאות המרביות כולל מע"מ

כל הסכומים במכרז למעט ההוצאות כנגד פעולות עיקול ברישום ובפועל אינם כוללים מע"מ.

חתימת המציע

תאריך

### אימות חתימה

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ חתמו בפני על הצעה זו דלעיל ועל כל יתר מסמכי המכרז וההצעה ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ בשם המציע וכי התקבלו אצל המציע כל החלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות שלו ועל פי כל דין לחתימת המציע על ההצעה למכרז וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע.

חתימת המציע: \_\_\_\_\_